



Histórico de conversa

Conversa com: **Ana Carolina**

Chat iniciado: **08/01/2026, 07:59:31**

ID: **260108640253**

Origem da conversa: **<https://app2.licitardigital.com.br/processos/52775?aba=dados>**

Canal Octadesk: **web**

[08/01/2026 07:59:32] Licitarbot: Bem vindo a Licitar Digital 😊!!

Deseja seguir seu atendimento como:

- 1 - Ente Público
- 2 - Fornecedor

[08/01/2026 07:59:36] Ana Carolina: Ente Público (Em resposta a mensagem: [08/01/2026 07:59:32] Ana Carolina: Bem vindo a Licitar Digital 😊!!)

[08/01/2026 07:59:36] Licitarbot: Gentileza me informar o seu nome, Ente Público e um breve resumo da solicitação.

[08/01/2026 08:00:07] Ana Carolina: isadora prefeitura municipal de conceição do mato dentro id: 86935

[08/01/2026 08:00:07] *Conversa atribuída ao grupo **Suporte Ente Público***

[08/01/2026 08:01:00] Ana Carolina: Ao pedir a comprovação de exequibilidade do fornecedor 14, concedi acesso para o envio da documentação

[08/01/2026 08:01:14] Ana Carolina: "Fornecedor 14, foi liberado para incluir documentos complementares no processo. Clique no botão de Documentos complementares nas ações desta sala."

[08/01/2026 08:01:22] Ana Carolina: o sistema até enviou essa mensagem no chat

[08/01/2026 08:02:19] Ana Carolina: Mas ontem, às 19 horas, pelo chat, o fornecedor pediu para que eu liberasse o acesso para ele.

[08/01/2026 08:03:01] Ana Carolina: E agora a tela está aparecendo assim para mim:

[08/01/2026 08:03:20] Raphaela De Oliveira: Bom dia

[08/01/2026 08:03:20] *Conversa atribuída a **Raphaela De Oliveira***

[08/01/2026 08:03:21] Raphaela De Oliveira: Tudo bem

[08/01/2026 08:03:35] Ana Carolina: Não consegui anexar a imagem, mas está aparecendo que o fornecedor não está autorizado a enviar a documentação

[08/01/2026 08:04:54] Ana Carolina: <https://storage.googleapis.com/octa-static-tenants/o151325-958/chat/2026-01-08/pFDFFaGZ-cufRvHMHX0oD.png> Captura de tela 2026-01-08 080420.png

[08/01/2026 08:05:36] Ana Carolina: Agora eu não sei o que eu faço, se o sistema desativou o acesso do fornecedor, ou se ele é temporário mesmo

[08/01/2026 08:06:54] Raphaela De Oliveira: <https://storage.googleapis.com/octa-static-tenants/o151325-958/chat/2026-01-08/DCh0HRyB4htvpU6sf3XO2.png> image.png

[08/01/2026 08:07:29] Ana Carolina: eu ativei no chat

[08/01/2026 08:07:43] Ana Carolina: Mas já havia feito isso em outra oportunidade, e dado certo

[08/01/2026 08:08:07] Ana Carolina: O sistema confirmou a ação com uma mensagem no chat

[08/01/2026 08:13:10] Ana Carolina: Eu teria que ter ativado?

[08/01/2026 08:15:14] Raphaela De Oliveira: Houve atualização

[08/01/2026 08:15:23] Raphaela De Oliveira: Agora é pela aba de habilitação

[08/01/2026 08:16:02] Raphaela De Oliveira: Agora você consegue solicitar pela aba de habilitação e estipular um prazo pra ele enviar

[08/01/2026 08:16:17] Raphaela De Oliveira: Esse prazo sempre será colocado no sistema em minutos

[08/01/2026 08:18:54] Raphaela De Oliveira: Mesmo que seja um prazo de 5 dias, por exemplo, tem que ser minutos

[08/01/2026 08:19:08] Raphaela De Oliveira: Converter as horas em minutos

[08/01/2026 08:22:52] Ana Carolina: Combinado, Raphaela! Obrigada

[08/01/2026 08:23:17] Ana Carolina: Eu consigo emitir um histórico dessa conversa para anexar na aba de documentos complementares?

[08/01/2026 08:24:55] Raphaela De Oliveira: <https://storage.googleapis.com/octa-static-tenants/o151325-958/chat/2026-01-08/yWbNjbfBkaA6dBLx6TMKt.pdf> Histórico de conversa.pdf

[08/01/2026 08:26:00] Ana Carolina: Ficou como Ana Carolina, mas eu sou Isadora

[08/01/2026 08:26:06] Ana Carolina: Como eu faço para corrigir?

[08/01/2026 08:28:14] Raphaela De Oliveira: Não conseguimos mudar nessa conversa

[08/01/2026 08:28:19] Raphaela De Oliveira: Somente nas proximas

[08/01/2026 08:32:35] Ana Carolina: Você pode me mandar o histórico com essa resposta?
Por favor