

Comunicado de Instabilidade

1. Contexto

Nossa plataforma de licitações utiliza a infraestrutura da Cloudflare. No dia **18/11/2025**, a Cloudflare registrou uma degradação interna de serviço, ocasionando instabilidades que também impactaram o funcionamento de nossa plataforma. A seguir, apresentamos um relatório consolidado com base nas atualizações oficiais divulgadas pela Cloudflare e nos registros internos da plataforma.

2. Linha do Tempo do Incidente

Início da Instabilidade – Cloudflare

18/11/2025 às 11:48 UTC → 08:48 (Horário de Brasília)

A Cloudflare confirmou a degradação interna de serviço, marcando o início oficial da instabilidade global.

3. Período de Instabilidade da Nossa Plataforma

Com base em nossos registros internos, verificamos que o impacto na nossa plataforma ocorreu nos seguintes períodos:

Período de instabilidade direta:

18/11/2025 – das 08:44 até 10:24 (Horário de Brasília)

Durante esse intervalo, nossos usuários enfrentaram instabilidade generalizada — incluindo lentidão, erros intermitentes e dificuldades de acesso.

Ação tomada: Alteração temporária da URL

A partir de 10:24, implementamos uma contingência para mitigar o impacto:

- Alteramos temporariamente a URL da plataforma

- Alteramos temporariamente todos os links de acesso, garantindo continuidade mínima das operações até que a Cloudflare restabelecesse gradualmente seus serviços.

Essa medida permitiu que diversos clientes retomassem o uso da plataforma mesmo durante a fase de recuperação parcial da Cloudflare.

4. Evolução do Incidente – Cloudflare

A Cloudflare divulgou diversas atualizações técnicas durante o processo de recuperação, registradas com os horários que podem ser verificadas através do link:

<https://www.cloudflarestatus.com/>

5. Conclusão

Impacto da instabilidade da Cloudflare na nossa plataforma:

- **Instabilidade direta:** 08:44 – 10:24
- **Operação em contingência:** 10:24 – 14:44
- **Normalização completa Cloudflare:** 14:44

Reforçamos que todas as medidas técnicas possíveis foram adotadas para manter o serviço disponível durante o incidente global.

Atenciosamente,
Equipe Licitar Digital