

A

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SERRO/MG

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 010/2024

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2024

OBJETO: Contratação de Pessoa Jurídica para Serviço de Manutenção Preventiva, Corretiva, gerenciamento de rede e software, em todos os equipamentos de informática, incluindo remanejamento para todos os setores da Administração Municipal, na Sede do Município de Serro/MG e seus Distritos, em atendimento as demandas da Secretaria de Administração, Fazenda e Planejamento,

Prezado Sr(a). Pregoeiro(a)

A NEXXIS CONSULTORIA E TECNOLOGIA LTDA, estabelecida na Rua Padre Adelino nº 2074, Quarta Parada - São Paulo/SP - CEP 03.303-000, inscrita no CNPJ sob o nº 30.572.049/0001-80, vem respeitosamente à presença de Vossas Senhorias, a fim de solicitar o devido ESCLARECIMENTO sobre disposição contida no ato de convocação epigrafado, conforme adiante se especifica:

Com relação ao item 8.1.7 do edital e termo de referência:

8.1.7. Para prestação dos serviços, o quantitativo está baseado em uma média de 150 (cento e cinquenta) equipamentos distribuídos entre a sede do município de Serro/MG e seus distritos. O serviço deverá ser prestado de segunda a sexta-feira, em horário de funcionamento dos prédios da prefeitura, ou se houver alguma demanda externa desde que comandado pela prefeitura, este serviço poderá ser solicitado, incluindo fora do horário de funcionamento da mesma

Desta forma perguntamos:

- 1) Em relação a este atendimento em fora do expediente e dia, por favor informar nos últimos 12 meses a quantidade desses chamados e quais foram nos finais de semana?

Demais dúvidas relativas à execução dos serviços:

- 2) Em relação ao parque tecnológico, poderiam descrever uma lista inventário contendo os 150 equipamentos por marca e modelo? Caso não possuam este inventário pelo menos informar a quantidade de cada, ex Número de PCS, Impressoras, Switches, Etc?
- 3) Possuem número estimado de chamados mês/semana/dia? E dentro desses chamados quantidade de chamados remotos e presenciais?
- 4) Tem uma estimativa ou relatório de reposição de peças dos últimos 12 meses, pois isso impactara no valor da proposta
- 5) Tem algum contrato vigente ou último contrato? Se sim com quantos profissionais estão atendendo no momento?
- 6) Quantos prédios serão atendidos? Se possível informar a quantidade por área urbana e área rural e a média de distância dos locais mais afastados nas áreas rurais?
- 7) Em relação a assistência técnica, será somente troca de componentes, ex: Placa Mãe, Memória, Etc? Ou terá que ser feita reparos em placas e circuitos elétricos, envolvendo profissionais que são da área de eletrônica e não de TI?
- 8) Em relação a manutenção de impressoras, seria somente questão de peças de reposição em caso de defeito, não incluindo o custo de reposição de Toner e Cilindros e demais insumos?

Por fim, reputando o esclarecimento solicitado como de substancial mister para o correto desenvolvimento do certame.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

São Paulo, 19 de março de 2024

CAIQUE RAMIZ FERREIRA SILVA
CPF Nº 434.797.738-77
RG Nº 45.870.372-2 SSP/SP
PROCURADOR