



MAPA DE RISCOS

Trata-se mapa de risco para a contratação de médicos clínico geral e especialistas para atendimento em diversas modalidades em atendimento a Secretária Municipal de Saúde do Município de São Geraldo da Piedade.

Risco	Causa	Efeito	Probabilidade	Impacto	Medida
Risco de Qualidade	Falta de qualificação adequada dos médicos contratados	Redução na qualidade do atendimento médico	Média	Alto	Implementar rigorosos critérios de seleção e avaliação contínua dos profissionais
Risco Financeiro	Desvio de recursos ou superfaturamento de contratos	Prejuízo financeiro para a Secretaria de Saúde	Baixa	Médio	Auditorias regulares e transparência na gestão financeira
Risco Legal	Descumprimento das normas e regulamentações	Sanções legais e paralisação dos serviços	Média	Alto	Conformidade com a legislação vigente e consultoria jurídica periódica
Risco Operacional	Falta de infraestrutura adequada para os médicos	Interrupção ou comprometimento dos serviços de saúde	Média	Alto	Investimento em melhorias de infraestrutura e suporte contínuo aos profissionais
Risco de Disponibilidade	Escassez de médicos especializados no mercado	Dificuldade em preencher todas as vagas necessárias	Alta	Alto	Planejamento antecipado e parcerias com instituições de ensino

Identificação e Gestão de Riscos

Introdução

A gestão de riscos nos serviços de saúde é crucial para assegurar a continuidade e a qualidade dos atendimentos prestados à população.

Este relatório aborda dois riscos identificados: a interrupção ou comprometimento dos serviços de saúde e a escassez de médicos especializados no mercado. Serão delineados os meios de prevenção, mitigação e plano de contingência para cada um desses riscos.

Interrupção ou Comprometimento dos Serviços de Saúde Prevenção

Para prevenir a interrupção ou comprometimento dos serviços de saúde, é essencial um investimento contínuo em melhorias de infraestrutura e suporte aos profissionais. As medidas preventivas incluem:



- Modernização de Infraestrutura: Implementação de tecnologias avançadas e manutenção regular das instalações para evitar falhas técnicas.
- Capacitação dos Profissionais: Programas contínuos de formação e atualização para garantir que os profissionais estejam preparados para lidar com novas tecnologias e procedimentos.

Mitigação

A mitigação dos impactos decorrentes da interrupção ou comprometimento dos serviços de saúde envolve a criação de procedimentos e protocolos que permitam uma resposta rápida e eficiente. As ações mitigadoras incluem:

- Planos de Manutenção Preventiva: Agendar manutenções regulares e inspeções para identificar e corrigir problemas antes que causem interrupções.
- Monitoramento Contínuo: Implementar sistemas de monitoramento que detectem falhas iminentes e permitam ações corretivas imediatas.

Plano de Contingência

Caso ocorra uma interrupção dos serviços de saúde, é necessário um plano de contingência bem estruturado para minimizar os impactos. O plano de contingência inclui:

- Equipes de Resposta Rápida: Formação de equipes especializadas em gestão de crises para atuar imediatamente em casos de emergência.
- Redundância de Sistemas: Estabelecimento de sistemas alternativos e de backup que garantam a continuidade dos serviços essenciais.

Risco de Disponibilidade: Escassez de Médicos Especializados no Mercado Prevenção

Para mitigar o risco de escassez de médicos especializados, é fundamental um planejamento antecipado e parcerias estratégicas. As medidas preventivas incluem:

- Parcerias com Instituições de Ensino: Colaboração com universidades e escolas de medicina para promover a formação de novos médicos e especialistas.
- Incentivos à Formação: Oferecimento de bolsas de estudo, estágios e outros incentivos para atrair estudantes para áreas de especialização em demanda.

Mitigação

As ações mitigadoras para a escassez de médicos especializados envolvem a implementação de estratégias que permitam uma melhor alocação e utilização dos recursos humanos disponíveis. As ações mitigadoras incluem:

- Telemedicina: Utilização de tecnologias de telemedicina para ampliar o alcance dos médicos especialistas e oferecer suporte remoto a áreas carentes.
- Programas de Retenção: Desenvolvimento de programas que incentivem a permanência dos médicos especialistas nas instituições de saúde.

Plano de Contingência

No caso de dificuldades em preencher todas as vagas necessárias com médicos especializados, é preciso um plano de contingência que assegure a continuidade dos serviços. O plano de contingência inclui:

- Contratação Temporária: Utilização de médicos temporários ou locum tenens para cobrir lacunas de curto prazo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GERALDO DA PIEDADE
Rua Ulisses Passos – 25 – Centro – CNPJ 18.307.470/0001-68
SÃO GERALDO DA PIEDADE – MINAS GERAIS

- Recrutamento Internacional: Busca de profissionais especializados em outros países para suprir a demanda interna.

Conclusão

A gestão eficaz dos riscos nos serviços de saúde requer um conjunto robusto de estratégias de prevenção, mitigação e contingência.

Este relatório apresentou abordagens detalhadas para lidar com a interrupção dos serviços de saúde e a escassez de médicos especializados, assegurando a continuidade e qualidade dos atendimentos.

A implementação dessas medidas é essencial para enfrentar os desafios e garantir a resiliência dos sistemas de saúde.

Prefeitura Municipal de São Geraldo da Piedade/MG, 20 de fevereiro de 2025.

ALINE CÁSSIA DOS SANTOS
Secretária Municipal de Saúde