



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITABIRITO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade Demandante	Secretaria Municipal de Saúde	Data	24.02.2025
Demanda	Capacitação para atualização dos enfermeiros da UPA como classificadores pelo Protocolo Manchester e formação de auditor.		
Descrição da Demanda	Contratação direta, por inexigibilidade de licitação, de empresa especializada para realização do Curso Online de formação de classificadores e auditores internos no Sistema Manchester de Classificação de Riscos.		
Responsável pela Demanda	Cleusa de Lourdes Claudino	Matrícula	46793
E-mail do Responsável	cleusa.claudino@pmi.mg.gov.br	Telefone	(31) 3561-4068
Fonte de Recurso	02.029.001 Secretaria Municipal de Saúde 10.302.1002.6127 - Manutenção Atividade Especialidades Médicas 3.3.90.39.00.00 Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica Fonte: 1500 - 1002 Ficha: 511		

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante	Francisca Cristina Barbosa Soares Firmo	Matrícula	46284
E-mail do Integrante Demandante	francisca.firmo@pmi.mg.gov.br	Telefone	(31) 3561-1198

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Considerando que o uso de critérios objetivos para triagem dos pacientes, proporcionado um atendimento satisfatório em tempo razoável conforme o quadro clínico do paciente, contribui para a melhoria dos serviços prestados pela Unidade de Pronto

Atendimento – UPA Celso Matos, a presente contratação está em conformidade com os objetivos da Administração Pública.

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A UPA Celso Matos é porta de entrada da rede urgência da nossa região. Observa-se que a atenção aos pacientes em situação de urgência e emergência é um dos principais problemas enfrentados pelos sistemas de saúde no mundo. Esta situação se traduz pela enorme carga de trabalho nos serviços de urgência derivada da superlotação de prontos-socorros, dificuldade de internação dos pacientes e acúmulo de pacientes de baixo risco nos serviços de emergências.

Nesse sentido, um sistema de classificação de risco tem como principal objetivo, priorizar o doente conforme a gravidade clínica com que se apresenta no serviço de saúde mediante uma triagem segura e efetiva nas situações de urgências e emergências apresentadas pelos pacientes. Para isso, é necessário substituir o modelo de entrada do paciente, que na maioria das vezes se dá por ordem de chegada ou por seleção realizada por profissional não capacitado.

Este sistema pretende assegurar que a atenção médica ocorra de acordo com o tempo resposta determinado pela gravidade clínica do doente, além de ser ferramenta importante para o manejo seguro dos fluxos dos pacientes quando a demanda excede a capacidade de resposta.

Desse modo, para que o sistema de triagem baseado no protocolo Manchester seja executado adequadamente torna-se necessário que os profissionais classificadores que já tem uma formação inicial, pré-requisito para ingresso no cargo de enfermeiro, se atualizem periodicamente quanto as diretrizes do Protocolo Manchester. Adicionalmente, a realização de auditoria é mandatória para o processo de qualidade, segurança e avaliação de efetividade da implementação do sistema de classificação de riscos.

RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO

Pretende-se com a presente contratação realizar a atualização de profissionais da saúde que atuam no UPA Celso Matos da Silva e a formação de auditores internos de acordo com as diretrizes do Sistema Manchester de Classificação de Riscos, visando estabelecer uma triagem segura e efetiva dos pacientes nas situações de urgência e emergência, em conformidade com boas práticas de saúde.



QUANTIDADE A SER CONTRATADA

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
1	Serviço de Capacitação de servidores. Curso online de formação de classificadores pelo Sistema Manchester de Classificação de Riscos, e-learning, 100% assíncrono, para atualização de 22 (vinte e dois) enfermeiros. Curso Online de formação de Auditores Interno pelo Sistema Manchester de Classificação de Riscos, e-learning, síncrono, com aulas ao vivo pela plataforma zoom, para 4 (quatro) profissionais.	1	14.550,00

PREVISÃO (DATA)

Maio de 2025

Itabirito, 28 de março de 2025.

Cleusa de Lourdes Claudino
Secretária Municipal de Saúde
Ordenadora de Despesas
Decreto Municipal nº 16029/2025