

SF - Plano Mínimo Viável - Sistema de Gestão Tributária			
O que será entregue será a planilha com todas as classificações, porém o que será contabilizado até o prazo de agosto são os chamados de PRIORIDADE CRÍTICO E ALTO .			
Prazo de conclusão dos chamados críticos e Alto: AGOSTO DE 2024.			
ETAPA/TEMA	TERMO DE REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	NÍVEIS DE PRIORIDADE
MIGRAÇÃO	3.1.102 / 3.3.46 / 3.4.25 / 3.4.32 / 3.4.33	Histórico de Lançamento de anos anteriores de IPTU não disponível.	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Parcelas de autônomos canceladas por baixa e migraram com devendo.	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Autônomos isentos que foram migrados e lançados sem a devida isenção.	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	3.1.3 / 3.1.16	Histórico de alterações cadastrais (imobiliário e mobiliário) não disponíveis na BETHA.	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Inscrições Imobiliárias não constam na BASE PRODUÇÃO BETHA (GLPI nº 41 399, BETHA: BTHSC-47140)	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Inconsistência na Atualização de Status de Pagamentos do ISSQN/2023 no Sistema Betha. (GLPI nº 42 088)	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Erros de Atualização Monetária nos Créditos Relançados Pós RCLS de Autônomos. (GLPI nº 38 847, BETHA: BTHSC-40242)	1 - CRÍTICO
LANÇAMENTOS	5.7	Carnê de ISS enviados aos contribuintes com erro na disposição das parcelas.	1 - CRÍTICO
LANÇAMENTOS	3.1.87 / 3.4.102	Sem controle de revelia, e não inscrição em dívida ativa dos Autos de Infrações ISS (GLPI 37 666)	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	1	Necessidade da disponibilização da base primária de lançamentos de 2024 dos principais tributos (IPTU, ISS). (Protocolo Sigiloso nº 135.454/2024);	1 - CRÍTICO
LANÇAMENTOS	5.7	Extração de relatório, carnê gráfica econômicos, com problemas;	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Lançamento IPTU remitido em dívida ativa. (GLPI nº 40 154, BETHA: BTHSC-48240);	1 - CRÍTICO
LANÇAMENTOS	5.7	Correção de Discrepâncias em Pagamentos de IPTU: Estratégia de Realocação de Transações Canceladas. (GLPI nº 41 106, BETHA: BTHSC-44580);	1 - CRÍTICO
CÁLCULO/FÓRMULAS	5.7	Lei de Transação – Edital PGM.	1 - CRÍTICO
CÁLCULO/FÓRMULAS	5.7	Fórmula de cálculo IPTU 2024 inconsistente. (Ex: em função da ISENÇÃO).	1 - CRÍTICO
CÁLCULO/FÓRMULAS	3.3.2	Necessidade de Manutenção no Cálculo Retroativo de IPTU (GLPI nº 43 095, BETHA: BTHSC-62514)	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	Pagamentos de ISS Autônomos não baixados no final do exercício de 2023.	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	Pagamentos que caíram na aba "Cancelados".	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	DAM's gerados no SIFAN (sistema antigo) que estão com problemas de baixa dentro da BETHA.	1 - CRÍTICO
BAIXAS	3.2.4	Identificação incorreta das receitas tributárias. (GLPI nº 38 570, BETHA: BTHSC-18185)	1 - CRÍTICO
BAIXAS	4.13	Funcionalidade de compensação de pagamentos (GLPI nº 39 211, BETHA: BTHSC-27 162)	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	Baixa de débito. (GLPI nº 40 695, BETHA: BTHSC-40262)	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	Pagamentos Registrados como inconsistentes no Sistema Betha. (GLPI nº 42 016)	1 - CRÍTICO
BAIXAS	5.7	Pagamento de Cota Única Registrado Quatro Vezes. (GLPI nº 41 476)	1 - CRÍTICO
CIDADÃO WEB	5.7	Desatualizado para Autônomos. (ISS)	1 - CRÍTICO
LOGS DE SISTEMA	5.7	Logs vazios em operações dentro do sistema;	1 - CRÍTICO
LOGS DE SISTEMA	5.7	Logs registrados em usuários que não executaram a operação dentro do sistema	1 - CRÍTICO
LOGS DE SISTEMA	5.7	Log de relatórios registrados como lançamentos de receitas dentro do sistema.	1 - CRÍTICO
LOGS DE SISTEMA	5.7	Cancelamentos de lançamentos Não Identificados no Sistema Cidadão Web. (GLPI nº 42 325, BETHA: BTHSC-58360)	1 - CRÍTICO
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Não cumprimento do descrito na pág 4, item 5, do ANEXO I do TR (o qual faz parte do Serviços de Prestação Instantânea)	Falta de ambiente atualizado apropriado para testes de possíveis soluções futuras. (última atualização: JUNHO/2023); (Despacho 46- 132.174/2023 - Requisitado na época pela SIR/DEFI, mas é uma demanda recorrente em vários outros momentos).	1 - CRÍTICO
SISTEMA DE ATENDIMENTOS (SUPORTE AOS CHAMADOS)	5.7	Tempo de retorno dos chamados inviável, ocasionando prejuízos a entidade pública.	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Gerar cobrança administrativa - inscritos em dívida ativa IPTU - exercícios: 2019 a 2023 (GLPI nº 37 788, BETHA: BTHSC-19096)	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.3.11	Problema de Alteração de Titularidade: A Necessidade Injustificada de Criar Guias Sem Cobrança. (GLPI nº 40 402, BETHA: BTHSC-50107 e GLPI nº 40 298)	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Transparência no Histórico de Alteração Imobiliária no Sistema Betha. (GLPI nº 42 492, BETHA: BTHSC-57129)	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Problema com DAM de Auto de Infração e Descontos. (GLPI nº 42 493, BETHA: BTHSC-57126)	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Solicitação de Correção de Status de Crédito para Inscrição em Dívida Ativa (GLPI nº 43 221)	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Divergência de valores arrecadação. (GLPI nº 38 536, BETHA: BTHSC-18187);	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Diferença na Apuração: Receitas de Março e Honorários Divergentes. (GLPI nº 40 978, BETHA: BTHSC-43433);	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Diferença na Apuração das Receitas de Fevereiro e Honorários. (GLPI nº 39 807).	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS FALTANTES	3.1.3	Relatório de arrecadação do ISS autônomo (GLPI nº 38 759, GLPI nº 38 881)	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS FALTANTES	3.1.3	Relatório Lançamento IPTU (Protocolo 135.454)	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS FALTANTES	3.1.3 / 3.1.45	Identificação da origem dos débitos que geraram o parcelamento (GLPI 42 941 , Betha BTHSC-61449)	1 - CRÍTICO
LANÇAMENTOS	5.7	Espelho de lançamento do IPTU inconsistente. (GLPI nº 38 591, BETHA: BTHSC-18766);	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	4.14	Módulo Parcelamento Simples Nacional (GLPI nº 39 546, BETHA: BTHSC- 28770)	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.1.24	Desenvolvimento de módulo que permita o parcelamento de débitos de ISS que se encontram em dívida ativa na PGFN transferidos para o nosso município.	1 - CRÍTICO
RELATÓRIOS INEXISTENTES	3.1.24	Elaboração de relatório para o acompanhamento das situações de não pagamento de parcelamento de débitos de ISS.	1 - CRÍTICO
CIDADÃO WEB	3.1.24	Possibilidade de o contribuinte gerar DAMs de parcelamentos de dívidas de ISS que se encontram em dívida ativa na PGFN transferidos para nosso município.	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Automatização da Conversão de Valores de Imóveis Adquiridos Antes do Real para guias de ITBI	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Atualização Automática de Valores de Exercícios Anteriores para guias de ITBI	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Proposta de Funcionalidade para Edição Direta de Guias de ITBI para Correção de Erros	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Problemas no Andamento dos Protocolos de Arrematação: Configurações Insuficientes (BTHSC - 61.515)	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	5.7	Dados referentes a RCL's (IPTU, ISS, ITBI) faltantes na BETHA	1 - CRÍTICO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	1.5	Solicitação de esclarecimentos e orientações quanto ao uso do "MODULO PATRIMÔNIO" - sistema BETHA (Memorando 58.724/2024)	1 - CRÍTICO
MIGRAÇÃO	3.1.87	Inscrição em dívida ativa de retroativos. (GLPI nº 38 622, BETHA: BTHSC-26781)	2 - ALTO
MIGRAÇÃO	5.7	Problema com diferenças parcelas ISS autônomos. (GLPI nº 38 885, BETHA: BTHSC-21243)	2 - ALTO
MIGRAÇÃO	5.7	Parcelas em Aberto do Exercício 2022 Não Foram Transferidas para o Sistema Tributário. (GLPI nº 40 675, BETHA: BTHSC-39952)	2 - ALTO
MIGRAÇÃO	5.7	Discrepância de Valores: Pagamentos das Parcelas a Menor no Betha, Divergentes do SIFAN. (GLPI nº 42 077, BETHA: BTHSC-53239)	2 - ALTO
LANÇAMENTOS	5.7	Registro e Resolução de Ocorrências de ISS no Sistema Betha. (GLPI nº 41 123, BETHA: BTHSC-44810);	2 - ALTO
LANÇAMENTOS	3.4.21	DAM - Tributos Cloud Não Calculando Multa. (GLPI nº 42 141, BETHA: BTHSC-53949).	2 - ALTO
		*RESOLVIDO PONTUALMENTE, SOLICITAMOS RELATÓRIO DE CORREÇÃO, SEM SUCESSO.	

CIDADÃO WEB	3.1.34 / 3.1.47 / 3.4.9	Falta de informação das parcelas no DAM agrupado. (ISS e IPTU)	2 - ALTO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.3.24	Alteração de Cadastro de Contribuinte - Compra e Venda - Co proprietário (GLPI nº 38 626, BETHA: BTHSC-18885)	2 - ALTO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.1.19	Solicitação de Baixa Impedida pelo Sistema. (GLPI nº 41 891, BETHA: BTHSC-51364)	2 - ALTO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	CND com informações inconsistentes. (GLPI nº 37 806, BETHA: BTHSC-40323);	2 - ALTO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Inconsistências nos dados da certidão de quitação de ITBI. (GLPI nº 39 699, BETHA: BTHSC-37601);	2 - ALTO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	3.4.32	Relatório de Receitas Tributárias. (GLPI nº 41 281, BETHA: BTHSC-45897);	2 - ALTO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Reativação de inscrição (GLPI 41 020 - Aberto em 04/04/2024)	2 - ALTO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.1.36	Gestão de DAMs vencidos ou não, e possibilidade de alteração	2 - ALTO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Campo Específico para o Valor da Transação para guias de ITBI	2 - ALTO
CÁLCULO/FÓRMULAS	5.7	Problema com recalculo sem isenção IPTU (GLPI nº 39.544)	2 - ALTO
MIGRAÇÃO	5.7	Cadastrros 'fake' (na migração) que não podem ser removidos. (Protocolo 89.488/2024)	2 - ALTO
MIGRAÇÃO	5.7	Extrato do contribuinte - Inconsistências. (GLPI nº 38 816, BETHA: BTHSC-20762)	3 - MÉDIO
MIGRAÇÃO	5.7	Parcela Duplicada no Betha e Não no SIFAN. (GLPI nº 41 140, BETHA: BTHSC-44939)	3 - MÉDIO
LANÇAMENTOS	5.7	Ausência de Cobrança de IPTU no Sistema Betha: Apenas TCRS Registrado para Contribuinte Não Isento. (GLPI nº 41 477);	3 - MÉDIO
LANÇAMENTOS	5.7	Duplicidade de Lançamentos para Pagamento no Sistema Cidadão Web. (GLPI nº 42 323, BETHA: BTHSC-58304);	3 - MÉDIO
CÁLCULO/FÓRMULAS	3.1.23 / 3.1.24 / 3.1.25 / 3.1.34	Incapacidade de abater os pagamentos efetuados a maior do débito total de ISS. (GLPI nº 37 665, BETHA: BTHSC-17006)	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Inclusão do "Motivo" no ato da realização da transferência imobiliária por esta Supervisão. (GLPI nº 39 690, BETHA: BTHSC-30350)	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Incidência de Duplicação de Inscrições Imobiliárias no Sistema Betha. (GLPI nº 39 130, BETHA: BTHSC-58467)	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Tratamento de CPF e/ou CNPI Idêntico: CNPI da Prefeitura Utilizado por Outras Secretarias. (GLPI nº 39 336 e 39 689)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	3.3.40	Opção em CSV para exportação de arquivos. (GLPI nº 40 086)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	5.7	Listagem dos créditos e receitas tributárias. (GLPI nº 40 082, BETHA: BTHSC-35129)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	5.7	Desenvolvimento de Script para Coleta e Organização de Códigos de Barras Tributários. (GLPI nº 41 052, BETHA: BTHSC-44166)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	5.7	Solicitação de Base de Dados para Verificação de Dívida Ativa Remanescente (GLPI nº 41 781, BETHA: BTHSC-50937)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	5.7	Relatório de Lei de Transação (Protocolo 135454)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS FALTANTES	5.7	Relatório ITBI (Protocolo 135454)	3 - MÉDIO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Relatório do Cadastro mobiliário (GLPI 43 674)	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.1.40	Permitir alterações de endereço e observações nos DAMs	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Permitir que o nome do contribuinte seja corrigido na emissão do DAM.	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Importância da Inclusão Correta de Múltiplos Adquirentes ou Transmitentes por Porcentagem de Participação para guias de ITBI	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Proposta de Inclusão Automática do Endereço Completo do Imóvel em Guias de ITBI com Isenção	3 - MÉDIO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Problemas de Desempenho no Recálculo de Lançamentos com a Implementação do Sistema Betha	3 - MÉDIO
MIGRAÇÃO	3.1.3 / 3.3.4	Imóvel Não Consta para o Proprietário no Sistema Betha. (GLPI nº 41 143, BETHA: BTHSC-44945)	4 - BAIXO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	3.1.3 / 3.3.4	Complemento dos Dados Cadastrais na Emissão de Certidão de Isenção. (GLPI nº 41 472, BETHA: BTHSC-47497)	4 - BAIXO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Correção na Emissão de Guia Unificada - Endereço de Localização do Imóvel. (GLPI nº 42 957)	4 - BAIXO
RELATÓRIOS INCONSISTENTES/INSUFICIENTES	5.7	Inconsistências histórico de alterações cadastro imobiliário. (GLPI nº 38 623, BETHA: BTHSC-18910);	4 - BAIXO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Revisão DAM ITBI - Imóveis Rurais. (GLPI nº 40.158)	4 - BAIXO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Necessidade de Implementação de Pesquisa de Guias de ITBI por Número de Inscrição para guias de ITBI	4 - BAIXO
MÓDULOS INCOMPLETOS/INCONSISTENTES DENTRO DO SISTEMA BETHA	5.7	Sugestão de Exibição Instantânea de Informações do Imóvel ao Inserir Inscrição para Emissão do ITBI	4 - BAIXO



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: CBC5-1AB1-2267-A2B8

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EDUARDO FERNANDES CONRADO (CPF 028.XXX.XXX-56) em 04/07/2024 19:03:44 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://juizdefora.1doc.com.br/verificacao/CBC5-1AB1-2267-A2B8>