



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

INTRODUÇÃO

De acordo com Decreto nº 3.795, art. 22, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação.

O decreto supracitado contém as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD, as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

1- INFORMAÇÕES GERAIS

1.1- Data prevista para conclusão do processo

A data pretendida para a conclusão do processo é dia 18 de abril de 2025.

1.2- Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada em prestação de serviços PABX, comunicação unificada e contact center de voz em nuvem, baseado em protocolo SIP, incluindo entroncamento SIP com integração ao STFC para tráfego ilimitado para ligações locais e nacionais, fixo-fixo e fixo-móvel, com fornecimento de equipamentos, materiais necessários e prefixo de numeração de telefonia do município de Lagoa Dourada - MG.

1.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação

Alta.

2- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1- Justificativa da necessidade da contratação

A Secretaria de Planejamento, é responsável por manter as demais secretarias e toda a administração pública em pleno funcionamento, no que tange a contratação e aquisição de equipamentos e ferramentas necessárias à comunicação e serviços telefônicos. Portanto, o desenvolvimento, a manutenção e a provisão de soluções para os diversos setores das demais Secretarias faz parte da sua competência, bem como, o gerenciamento e evolução da infraestrutura de TI e telecomunicações.

Nessa senda, justifica-se a demanda por contratação de serviços telefônicos, visto que atualmente a Administração Pública encontra-se desprovida de tais serviços com o fim da operação da empresa Oi Fixo e há a necessidade de manter canais de comunicação ativos, a



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA DOURADA/MG

fim de garantir a melhor execução dos trabalhos das secretarias e também ao atendimento à população em geral.

Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

Não se aplica.

3- MATERIAIS/SERVIÇOS

LOTE ÚNICO					
Item	Descrição	Unidade	Qtde	Valor unitário	Total
1	Locação telefone tipo 01	Serviço	2604	R\$ 12,85	R\$ 33.461,40
2	Locação telefone tipo 02	Serviço	84	R\$ 30,65	R\$ 2.574,60
3	Locação Central telefônica	Serviço	12	R\$3999,00*	R\$ 47.988,00
4	Entroncamento com o STFC SIP com Tráfego Fixo-Fixo e Fixo- Móvel NACIONAL ILIMITADO para 70 (setenta) chamadas simultâneas e numeração de área local das localidades de Lagoa Dourada-MG.	Serviço	12	R\$ 3.500,00	R\$ 42.000,00
5	Licença Ramal	Serviço	2688	R\$ 22,32	R\$ 59.996,16
6	Serviço de assinatura mensal de tridígito	Serviço	24	R\$ 345,00	R\$ 8.280,00
7	Serviço Telefônico Fixo Fixo-Fixo (Chamadas Locais) - 0800 em minutos	Serviço	12000	R\$ 1,50	R\$ 18.000,00
8	Serviço Telefônico Fixo Fixo-Móvel (Chamadas Locais) - 0800 em minutos	Serviço	12000	R\$ 1,50	R\$ 18.000,00
9	Assinatura Mensal de 0800	Serviço	12	R\$599,00*	R\$ 7.188,00
Valor Total do Lote					R\$ 237.488,16

Como recentemente a Prefeitura de Lagoa Dourada não contratou esse tipo de objeto, sendo que anteriormente utilizava os serviços do Oi Fixo que utilizava outra tecnologia, o valor de referência utilizado foi o encontrado na Ata da cidade de Diamantina-MG nos itens 01, 02 e 04 ao 08 e em pesquisa de preço realizada com a empresa Método Telecomunicações nos itens 03 e 09.

4- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Secretaria Municipal de Planejamento

Responsável pela demanda e gestor do contrato Maione José de Melo

Cargo/Função: Secretário Municipal de Planejamento



**PREFEITURA MUNICIPAL
DE LAGOA DOURADA/MG**

Fiscal administrativo: Laís Cristina da Fonseca

Cargo/Função: Diretora de Departamento de Administração

Fiscal Técnico: Philipe Enoch de Resende Gomes

Cargo/Função: Chefe de Divisão de licitação e compras

Lagoa Dourada-MG, 19 de março de 2025

Maione José de Melo

Secretário Municipal de Planejamento