



Jacqueline Garcia <licitacao.jacqueline@gmail.com>

Notificação de Registro - 956998 - Conversa com licitacao.jacqueline10 mensagens

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 14:30

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 14:30 BRT

(14:27:41) Atendente Virtual: Olá Seja bem vindo(a) ao Portal de Compras Públicas, para continuar o seu atendimento me informe por favor, se você participa de licitações, ou se você é o ente que faz as licitações.

EU PARTICIPO DE LICITAÇÕES - FORNECEDOR, EU SOU O ENTE QUE FAZ LICITAÇÃO - COMPRADOR

(14:27:45) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Eu sou o ente que faz licitação - Comprador

(14:27:47) Atendente Virtual: Você quer atendimento sobre:

CONCORRÊNCIA, OUTRAS MODALIDADES, PCA E CONTRATOS

(14:27:53) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Outras Modalidades

(14:27:55) Atendente Virtual: Certo, antes de continuarmos o atendimento, preciso que você nos forneça algumas informações.

(14:28:09) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Nome: Jacqueline Garcia

E-mail: licitacao.jacqueline@gmail.com

Telefone: 353697-2290

(14:28:11) Atendente Virtual: Obrigado Jacqueline Garcia, Aguarde um momento que eu vou transferir para um de nossos analistas.

(14:30:03) Eunice de Paula da Silva Xavier: Boa tarde, me chamo Eunice de Paula da Silva Xavier, em que posso ajudar?

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.



[DGK01P-3KE1R]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 14:44

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 14:44 BRT

(14:31:42) Jacqueline Garcia: Boa tarde Eunice, tudo bem?

(14:32:11) Jacqueline Garcia: Tivemos um problema em uma licitação em que o critério era Maior Desconto

(14:32:32) Jacqueline Garcia: A disputa foi "aberto e fechado"

(14:33:35) Jacqueline Garcia: E na fase fechada, ao invés do sistema convocar todas as empresas que estavam dentro dos 10% - haviam 5 empresas nesta condição - foram convocadas apenas as 3 primeiras empresas

(14:33:54) Jacqueline Garcia: Isso ocorreu no Pregão para Registro de Preços 121/24

(14:34:21) Jacqueline Garcia: E uma das empresas, entrou com recurso por este motivo

(14:34:34) Jacqueline Garcia: Vocês podem me informar o que aconteceu, por favor?

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 14:30 BRT

(14:27:41) Atendente Virtual: Olá Seja bem vindo(a) ao Portal de Compras Públicas, para continuar o seu atendimento me informe por favor, se você participa de licitações, ou se você é o ente que faz as licitações.

EU PARTICIPO DE LICITAÇÕES - FORNECEDOR, EU SOU O ENTE QUE FAZ LICITAÇÃO - COMPRADOR

(14:27:45) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Eu sou o ente que faz licitação - Comprador

(14:27:47) Atendente Virtual: Você quer atendimento sobre:

CONCORRÊNCIA, OUTRAS MODALIDADES, PCA E CONTRATOS

(14:27:53) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Outras Modalidades

(14:27:55) Atendente Virtual: Certo, antes de continuarmos o atendimento, preciso que você nos forneça algumas informações.

(14:28:09) Web User 678fd90b3d29117381d6fa10: Nome: Jacqueline Garcia

E-mail: licitacao.jacqueline@gmail.com

Telefone: 353697-2290

(14:28:11) Atendente Virtual: Obrigado Jacqueline Garcia, Aguarde um momento que eu vou transferir para um de nossos analistas.

(14:30:03) Eunice de Paula da Silva Xavier: Boa tarde, me chamo Eunice de Paula da Silva Xavier, em que posso ajudar?

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 14:48

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 14:48 BRT

(14:48:31) Eunice de Paula da Silva Xavier: São, no mínimo, três. O sistema chama os três; caso não haja os três, ele chama os demais para complementar, conforme disposto em legislação.

(14:48:31) Eunice de Paula da Silva Xavier carregou: image.png

URL: <https://ecustomize.zendesk.com/sc/attachments/v2/01JJ4ZKA4JE7GFQ4TH238T1E9M/image.png>

Tipo: image/png

Tamanho: 113759

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:06

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:06 BRT

(14:49:15) Jacqueline Garcia: Mas não chama mais do que três?

(14:56:29) Eunice de Paula da Silva Xavier: Informe a prefeitura

(14:56:31) Eunice de Paula da Silva Xavier: por favor

(14:56:58) Jacqueline Garcia: Poços de Caldas

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:16

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:16 BRT

(15:14:37) Eunice de Paula da Silva Xavier: Aguarde um momento, enquanto verifico as informações.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:26

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:26 BRT

(15:16:24) Jacqueline Garcia: Tá bom, estou aguardando!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:40

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:40 BRT

(15:30:42) Lucas: Quando informou que o processo convocou apenas as 3 primeiras empresas, a qual item está se referindo?

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:52

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:52 BRT

(15:42:36) Jacqueline Garcia: Para os dois itens do processo

(15:52:12) Lucas: O primeiro lote, teve como melhor lance 100%. O que permite que empresas com valores de até 10% dentro da margem da regra do lance fechado, possam efetuar os lances.

Lote 1

100% Maria Clarice - Melhor lance

90% Fridel

90% BJP

89,95 BSM

Lote 2

100% Maria Clarice - Melhor lance

90% Fridel

90,50% BSM

90% BJP

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 15:58

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 15:57 BRT

(15:52:43) Lucas: Essas foram as empresas chamadas.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

21 de janeiro de 2025 às 16:00

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+idDGK01P-3KE1R@ecustomize.zendesk.com>

Para: "licitacao.jacqueline" <licitacao.jacqueline@gmail.com>



Olá!

Sua solicitação (Protocolo:**956998**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Sistema (Portal de Compras Públicas)

21 de jan. de 2025, 16:00 BRT

(15:57:58) Jacqueline Garcia: Ah está certo, entendi, vou utilizar sua resposta para respondermos à empresa que recorreu.

(15:58:07) Jacqueline Garcia: Muito obrigada por seu auxílio.

(15:59:46) Lucas: Disponha

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]