

 #1329355 Erro no PNCP

Data do envio		Recebido por	Solicitante	
26 de fevereiro de 2026 às 04:26 PM		E-mail	projetospmpc <projetospmpc@gmail.com>	
Categoria do status	Status do ticket	Tipo	Prioridade	Grupo
Aberto	Aberto	Pergunta	-	Comprador - E-mail / Whatsapp
Atribuído				
Pedro Silva				
Razão Social		Canal de Entrada	Tipo de Solicitante	Nome do solicitante
Prefeitura Municipal de Poços de Caldas		E-mail	Comprador	-
Inserir descrição do serviço	Tecnologia - Demanda		CPF ou CNPJ	
Erro no PNCP	Não		18.629.840/0001-83	
Tipo de Suporte		Catálogo de Serviços Atendimento		
Time Atendimento - Não aplica		COMPRADOR::PNCP		

projetospmpc 26 de fevereiro de 2026 às 04:26 PM

Boa tarde , estou com um problema no PNCP e Portal de Compras Publicas.
Segue :
Boa tarde ,este processo foi publicado uma vez e deu fracassado , eu refiz o mesmo pregao para o dia 20/01 conforme dados abaixo , a licitação termi nou em 20/02. O ordenador cancelou o outro edital, acontece que no portal pncp nao atualizou e quando acessa ele ainda esta com o processo antigo que foi cancelado , pode me ajudar a entender ?

Certo, encaminhe por gentileza um e-mail para comprador@portaldecompraspublicas.com.br para que seja aberto um chamado junto ao suporte técnico. No corpo do e-mail informe qual é o órgão, número do processo e objeto, e explique, que o mesmo processo já havia sido publicado anteriormente e deu fracassado, e que no PNCP só aparece este fracassado e mesmo reprocessando não é enviado, pois aparece a mensagem que o processo já existe. Anexe também o print que me encaminhou

Órgão:Prefeitura Municipal de Poços de Caldas Número:109-SMIOP/2025 Modo de Disputa: Aberto e Fechado Abertura:20/01/2026 - 09:30 Modalidade/Proc. Aux:Registro de Preços Eletrônico Encerramento:Por Decisão do Pregoeiro
Objeto:contratação de empresa de engenharia para fornecimento e instalação de fechamento em vidro temperado 8mm, peitoril de granito e janela de vidro temperado no Centro Administrativo de Poços de Caldas/MG, situado à rua AV. Mansur Frayha, nº 1677,...

Este é o correto .

--

Secretaria de Projetos e Obras Públicas
projetospmpc@gmail.com
tel:(35) 3697-4025

Pedro Silva 27 de fevereiro de 2026 às 09:20 AM

Bom dia,

Identificamos a existência de um Pregão Eletrônico e de um Registro de Preços cadastrados com a mesma numeração. A mensagem apresentada decorre do fato de que o PNCP não realiza distinção entre essas naturezas de procedimento quando possuem idêntico número de processo.

Dessa forma, para viabilizar a correta integração, será necessária a alteração do número de um dos processos, sugerindo-se, por exemplo, o formato 0109-SMIOP/2025.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do Órgão quanto à possibilidade de efetuarmos a referida alteração, a fim de que possamos dar prosseguimento às providências necessárias.

Atenciosamente,

projetospmpc 27 de fevereiro de 2026 às 12:37 PM

Boa Tarde Pedro, pode prosseguir com a alteração sugerida .
Obrigado.

projetospmpc 27 de fevereiro de 2026 às 12:39 PM

Em tempo Pedro , o processo correto que precisa aparecer no portal consta do dia 20/01/2026.

----- Forwarded message -----

De: **Projetos pmpc** <projetospmpc@gmail.com>

Date: sex., 27 de fev. de 2026 às 12:36

Subject: Re: Notificação de Registro - 1329355 - Erro no PNCP

To: Portal de Compras Públicas <comprador@portaldecompraspublicas.com.br>

Boa Tarde Pedro, pode prosseguir com a alteração sugerida .
Obrigado.

Em sex., 27 de fev. de 2026 às 09:20, Portal de Compras Públicas
<comprador@portaldecompraspublicas.com.br> escreveu:

Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1329355**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

27 de fev. de 2026, 09:20 BRT

Bom dia,

Identificamos a existência de um Pregão Eletrônico e de um Registro de Preços cadastrados com a mesma numeração. A mensagem apresentada decorre do fato de que o PNCP não realiza distinção entre essas naturezas de procedimento quando possuem idêntico número de processo.

Dessa forma, para viabilizar a correta integração, será necessária a alteração do número de um dos processos, sugerindo-se, por exemplo, o formato 0109-SMIOP/2025.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do Órgão quanto à possibilidade de efetuarmos a referida alteração, a fim de que possamos dar prosseguimento às providências necessárias.

Atenciosamente,

projetospmpc

26 de fev. de 2026, 16:26 BRT

Boa tarde , estou com um problema no PNCP e Portal de Compras Publicas.

Segue :

Boa tarde ,este processo foi publicado uma vez e deu fracassado , eu refiz o mesmo pregao para o dia 20/01 conforme dados abaixo , a licitação termi nou em 20/02.O ordenador cancelou o outro edital, acontece que no portal pncp nao atualizou e quando acessa ele ainda esta com o processo antigo que foi cancelado , pode me ajudar a entender ?

Certo, encaminhe por gentileza um e-mail

para comprador@portaldecompraspublicas.com.br para que seja aberto um chamado junto ao suporte técnico. No corpo do e-mail informe qual é o órgão, número do

processo e objeto, e explique, que o mesmo processo já havia sido publicado anteriormente e deu fracassado, e que no PNCP só aparece este fracassado e mesmo reprocessando não é enviado, pois aparece a mensagem que o processo já existe. Anexe também o print que me encaminhou

Órgão:Prefeitura Municipal de Poços de CaldasNúmero:109-SMIOP/2025Modo de Disputa: Aberto e FechadoAbertura:20/01/2026 - 09:30Modalidade/Proc. Aux:Registro de Preços EletrônicoEncerramento:Por Decisão do Pregoeiro Objeto:contratação de empresa de engenharia para fornecimento e instalação de fechamento em vidro temperado 8mm, peitoril de granito e janela de vidro temperado no Centro Administrativo de Poços de Caldas/MG, situado à rua AV. Mansur Frayha, nº 1677,...

Este é o correto .

--

| Secretaria de Projetos e Obras Públicas
projetospmpc@gmail.com
tel:(35) 3697-4025

Anexo(s)

PNCP - VIDROS 1.jpg

PNCP - VIDROS .jpg

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

[3MXMZZ-3VG46]

--

| Secretaria de Projetos e Obras Públicas
projetospmpc@gmail.com
tel:(35) 3697-4025

--

| Secretaria de Projetos e Obras Públicas
projetospmpc@gmail.com
tel:(35) 3697-4025

Software de suporte por Zendesk