



CI 149/SMS/RUE/2025

Pouso Alegre, 03 de Dezembro de 2025.

De: Ana Heloisa Rodrigues Silva- Gerente da Rede de Urgência e Emergência

Para: Licitação- Saúde

Solicitante: CMOS Drake do Nordeste S.A. - CNPJ: 03.620.716/0001-80

Prezados Senhores,

Em atenção ao pedido de esclarecimento referente ao item 8.12 e subitem, que tratam do treinamento técnico-operacional dos servidores designados, passamos aos seguintes esclarecimentos.

O edital estabelece a obrigatoriedade de treinamento com carga horária mínima, conteúdo abrangente e emissão de certificado, mas não restringe expressamente o formato em que esse treinamento deve ser ministrado.

Dessa forma, esclarecemos que:

É permitido o treinamento em formato virtual (remoto), desde que sejam atendidas integralmente todas as exigências previstas no Termo de Referência, especialmente:

- Carga horária mínima de 20 horas;
- Conteúdo técnico-operacional completo (uso, manuseio, higienização e manutenção preventiva);
- Acesso adequado aos servidores designados;
- Possibilidade de interação e esclarecimento de dúvidas em tempo real;
- Garantia de demonstração prática, quando necessária, por meio de recursos audiovisuais;
- Emissão de certificado nominal contendo todos os requisitos descritos no subitem 8.12.3.

Permaneçamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Ana Heloisa Rodrigues Silva

Gerente da Rede de Urgência e Emergência