



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS
Superintendência de Licitações e Compras

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE			
Secretaria / Órgão auxiliar:	Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas	Unidade Administrativa :	SMAE/GPA
Nome do requisitante:	Magda Carolina Cardoso Amaral	Cargo/Função:	Gerente de Processos Administrativos
E-mail:	magdaamaral@santaluzia.mg.gov.br	Telefone(s):	(31) 975762291
2. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO			
<p>Este documento tem como objetivo formalizar a demanda para Contratação de empresa especializada em implantação e customização de aplicativo de gestão pública poder executivo com cessão temporária dos direitos de uso da licença, bem como canais de autoatendimento com emulação humana e totens de autoatendimento, contemplando manutenção, suporte técnico e treinamento dos servidores e parlamentares.</p> <p>() Serviço não continuado (x) Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra () Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra () Material de consumo () Material permanente / equipamentos</p>			

3. IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA OU NECESSIDADE
<p>A Nova Gestão notou-se a importância de implementar a modernização institucional, propondo a infraestrutura e condições de atendimentos para as diversas áreas do executivo, baseando-se nas especificações mais atuais de aplicativos mobile de gestão estratégica, bem como estratégia o controle de processos governamentais. Um dos objetivos é a utilização de um aplicativo para recebimento de ocorrências e solicitações dos cidadãos, ao qual gerará uma série de benefícios para o próprio cidadão e também para o governo, principalmente melhorando o relacionamento entre ambos. Pretende-se que o acesso a partir desta plataforma estruturada de atendimento ao cidadão e gestor público, possa criar condições para o estabelecimento de uma rede mais ampla de serviços, gerando mais eficiência e garantia de resultados.</p>

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO
<p>A solução que se apresenta é a contratação de empresa especializada em implantação e customização de aplicativo de gestão pública municipal com cessão temporária dos direitos de uso da licença, bem como estruturação e acompanhamento das rotinas de funcionamento das secretarias, contemplando manutenção, suporte técnico e treinamento, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.</p>

[Handwritten signature]



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS
Superintendência de Licitações e Compras

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Em busca da possível solução, identificamos a Ata de Registro de Preços nº 001/2024, referente ao processo licitatório realizado pelo Consórcio Público Intermunicipal de Saúde da Microrregião de Piumhi, CNPJ.: 01.197.487/001-07, a adesão desta ata, será de extrema importância para assegurar os serviços de implantação e customização de aplicativo de gestão pública poder executivo com cessão temporária dos direitos de uso da licença, bem como canais de autoatendimento com emulação humana e totens de autoatendimento, contemplando manutenção, suporte técnico e treinamento dos servidores e parlamentares, para em seguida seguir rigorosamente o plano de ação definido por cada setor respeitando as diretrizes e prazos estipulados pelas autoridades competentes.

- Quantidades e Valores estimados necessários:

ESTIMATIVA CONFORME ATA DE REGISTRO DE PREÇOS SUGERIDA

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QTD. MENSAL	QTD. PARA 12 MESES	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO
1	Licença de uso e suporte do aplicativo mobile e web.	Mensal	1	12	R\$ 2.985,00	R\$ 35.820,00
2	Treinamento e implantação	Unid.	01	01	R\$ 5.950,00	R\$ 5.950,00
3	Gerenciamentos de processos Governamentais	Mensal	01	12	R\$ 3.690,00	R\$ 44.280,00
4	Canal de autoatendimento com emulação humana e chatbot	Mensal	01	12	R\$ 2.060,00	R\$ 24.720,00
5	Serviços por canal de autoatendimento	Mensal	10	120	R\$ 500,00	R\$ 60.000,00
10	Indicadores de Saúde Municípios com população estimada entre 70.001 a 250.000 habitantes.	Mensal	01	12	R\$ 19.700,00	R\$ 236.400,00
VALOR TOTAL						R\$ 407.170,00

Notas Explicativas: A identificação do problema deve conter:

1 Descrição da solução

2 Quantidade necessária de produtos ou serviços



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS
Superintendência de Licitações e Compras

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

5. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE				
GRAU DE PRIORIDADE	BAIXA	MÉDIA	ALTA	X
<p>A plataforma digital de indicadores da administração será utilizada para medir a realidade de cada índice como parâmetro norteador, instrumento de gerenciamento, avaliação e planejamento de ações futuras e necessárias, de modo a permitir mudanças nos processos e resultados desta secretaria. Tendo em vista a crescente necessidade de organizar os serviços como um todo, visando a melhoria na captação, manutenção e arquivo das informações relacionadas aos atendimentos nas unidades prestadoras de serviços básicos, o desenvolvimento de soluções que possam melhorar o fluxo das informações de maneira prática e viável, viabilizará processos de qualidade que proporcionam um crescimento gradativo de oferta de serviços com melhor aproveitamento. Isso posto, busca-se, através da informatização, a tecnologia necessária para que o município possa aperfeiçoar o gerenciamento dos serviços. Atualmente, as Prefeituras Brasileiras têm necessidade de assessoria externa para a implantação de softwares (Sistemas de Gestão Pública) para prover o funcionamento, adequado, de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação. Com essa contratação, a Administração Pública trará proteção e benefícios à sociedade em razão de agregar uma solução inovadora, adotando o conceito mais moderno de cidades inteligentes, de modo que, desburocratiza os processos, sobretudo, focando na excelência de prestar um serviço de qualidade.</p>				
<p>Notas explicativas: A justificativa deve conter:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Motivação da Contratação:2 Objetivos da Contratação:3 Alinhamento com o Mapa Estratégico (Caso seja aplicável)4 Apresentar os fundamentos para a contratação, indicando, com precisão, a razão pela qual a Administração não pode ficar sem a contratação do serviço ou aquisição do bem.				
6. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS				
<p>Garantir a prestação dos serviços dos setores da Prefeitura Municipal de Santa Luzia-MG, com eficiência e economia, de forma a atender aos princípios constitucionais, em especial, ao interesse público.</p>				
7. FONTE DE RECURSO				
<p>Órgão 02 – Poder Executivo Unidade Orçamentária 027 – Secretaria Municipal de Adm., Estratégia e Gestão de Pessoas Sub unidade Orçamentária 001 – Gab. Sec. Mun. De Admin. Estrat. E Gestão de Pessoas Código Natureza - 3.3.90.39.00.00 / Projeto/Atividade/Nome Natureza - Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica / Fonte de Recurso 1500 – Recurso não Vinculados / Ficha 306</p>				

AA

AR



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS
Superintendência de Licitações e Compras

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA


8. INDICAÇÃO DO MEMBRO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO E SE NECESSÁRIO O RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO							
Membro	Nome Titular	CPF	MATRÍCULA	EMAIL	TELEFONE		
Integrante Requisitante	Magda Carolina Cardoso Amaral		38749	magdaamaral@santaluzia.mg.gov.br	(31) 975762291		
Integrante Requisitante							
Integrante Requisitante							
SERÁ NECESSÁRIO AUXÍLIO DE ÁREA TÉCNICA PARA ELABORAÇÃO DO ETP?				SIM	X	NÃO	
Nota Explicativa: Se necessário o ETP poderá ser elaborado pelo com auxílio de área técnica especializada.							

Santa Luzia-MG, 21 de março de 2025.


Magda Carolina Cardoso Amaral

Aprovo o Documento de Formalização de Demanda (DFD) nos termos supracitados.

Santa Luzia-MG, 21 de março de 2025.


Adriano Roberto Paulino e Silva
Secretário Municipal de Administração, Estratégia e Gestão de Pessoas