Estudo Técnico Preliminar (ETP) 146852709 - PCMG/SIIP/CPD/EXECUÇÃO2026

Belo Horizonte, 14 de agosto de 2026.

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Número do processo SEI: 1510.01.0087959/2026-24.

1.2. Equipe de planejamento da contratação:

Ordenador de Despesas	Aline Cristina Correa Gomes
Masp	13633508
Unidade Setorial	1510005
Ato	76851
Publicação	06/07/2022
E-mail	aline1cristina@gmail.com
Responsável Técnico	Ricardo de Oliveira Martins
Masp	4581161
Unidade Setorial	1510005
Ato	4059
Publicação	08/01/2021

2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

2.1. Descrição da necessidade da Administração (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) ***(art. 6º, I e IV, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A presente contratação tem por finalidade assegurar a continuidade dos serviços de suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense, ferramenta corporativa utilizada para coleta, tratamento, análise e visualização de dados estratégicos da instituição.

A solução é empregada na geração de painéis gerenciais, relatórios analíticos e indicadores de desempenho que subsidiam a tomada de decisões administrativas e operacionais, contribuindo para a eficiência, transparência e qualidade dos processos institucionais.

A manutenção do suporte e das atualizações é necessária para garantir o pleno funcionamento da plataforma, o acesso às correções de falhas, atualizações de segurança, melhorias de desempenho e novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. A ausência desses serviços pode ocasionar indisponibilidade da solução, aumento da exposição a vulnerabilidades de segurança, perda de compatibilidade tecnológica com outros sistemas corporativos e dificuldades na resolução de incidentes técnicos.

Além disso, a renovação das licenças assegura a continuidade do acesso dos usuários autorizados aos recursos da ferramenta, evitando interrupções nas atividades de análise de dados e inteligência de negócios desenvolvidas pela instituição.

Dessa forma, a contratação mostra-se indispensável para a manutenção da infraestrutura de Business Intelligence existente, garantindo a disponibilidade, confiabilidade, segurança e evolução tecnológica da solução utilizada pela Administração, bem como a continuidade dos serviços que dependem das informações produzidas por meio da plataforma Qlik Sense.

2.1.1. Necessidade da Administração e contexto institucional

A Administração necessita da renovação do suporte técnico e das atualizações das licenças da plataforma Qlik Sense, incluindo seus módulos e componentes contratados, por se tratar de solução essencial para as atividades de Business Intelligence (BI), análise de dados, elaboração de relatórios gerenciais e monitoramento de indicadores estratégicos da instituição.

No contexto institucional, a plataforma é utilizada para consolidar informações provenientes de diversas bases de dados, permitindo a transformação de dados em informações estratégicas que subsidiam o planejamento, a gestão e a tomada de decisões pelos gestores e servidores. A ferramenta contribui para o aumento da eficiência administrativa, a melhoria dos controles internos, a otimização de processos e o acompanhamento de resultados institucionais.

A manutenção do suporte especializado e do direito de atualização é fundamental para garantir a disponibilidade, estabilidade e segurança da solução, bem como o acesso às correções de falhas, atualizações de segurança, melhorias de desempenho e novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. Tais recursos são indispensáveis para assegurar a compatibilidade da plataforma com a infraestrutura tecnológica da instituição e com os demais sistemas corporativos utilizados.

A eventual interrupção do suporte e das atualizações poderá comprometer a continuidade dos serviços prestados pela plataforma, aumentar os riscos de indisponibilidade, vulnerabilidades de segurança e obsolescência tecnológica, além de dificultar a resolução de incidentes e a evolução dos ambientes analíticos existentes.

Dessa forma, a renovação do suporte e das licenças do Qlik Sense constitui medida necessária para assegurar a continuidade operacional da solução, preservar os investimentos já realizados pela Administração e garantir a adequada prestação dos serviços de análise e inteligência de dados indispensáveis ao cumprimento das atribuições institucionais.

2.1.2. Atuação da Administração para resolver o problema

Com o objetivo de garantir a continuidade das atividades de análise de dados, geração de relatórios gerenciais e disponibilização de informações estratégicas aos gestores e servidores, a Administração adotou medidas para identificar a solução mais adequada à manutenção da plataforma Qlik Sense atualmente utilizada pela instituição.

Inicialmente, foi realizado o acompanhamento da vigência das licenças e dos contratos de suporte da solução, constatando-se a necessidade de renovação para assegurar a continuidade do acesso aos serviços de atualização e suporte técnico especializado disponibilizados pelo fabricante. Também foram avaliados os impactos operacionais decorrentes da eventual interrupção desses serviços, especialmente quanto à segurança, estabilidade, compatibilidade tecnológica e disponibilidade da plataforma.

Considerando que a solução encontra-se implantada, integrada aos processos institucionais e amplamente utilizada pelos usuários da organização, a Administração identificou como medida mais eficiente a renovação do suporte e das licenças existentes, garantindo a continuidade dos serviços sem a necessidade de migração para outra plataforma, o que demandaria investimentos adicionais, capacitação de usuários, reestruturação de ambientes tecnológicos e riscos à continuidade operacional.

A Administração também promoveu o levantamento das necessidades técnicas e operacionais relacionadas à solução, verificando a importância do acesso contínuo às atualizações de segurança, correções de falhas, melhorias de desempenho e novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante, elementos essenciais para manter a aderência da ferramenta às necessidades institucionais.

Dessa forma, a atuação da Administração consiste na adoção das providências necessárias para a renovação do suporte técnico e das licenças da plataforma Qlik Sense, assegurando a continuidade dos serviços de Business Intelligence, a proteção dos investimentos realizados e a manutenção da eficiência dos processos de análise e gestão de informações da instituição.

2.1.3. Consequências do não atendimento da necessidade identificada

O não atendimento da necessidade de renovação do suporte técnico e das atualizações das licenças da plataforma Qlik Sense poderá acarretar impactos significativos para as atividades institucionais que dependem da análise, tratamento e disponibilização de informações estratégicas.

A ausência de suporte especializado dificultará a resolução de incidentes técnicos, falhas operacionais e problemas de desempenho, aumentando o risco de indisponibilidade da plataforma e comprometendo a continuidade dos serviços de Business Intelligence utilizados pela instituição.

Além disso, a interrupção do acesso às atualizações disponibilizadas pelo fabricante impedirá a aplicação de correções de segurança, correções de falhas e melhorias evolutivas da solução, elevando a exposição do ambiente tecnológico a vulnerabilidades e riscos operacionais. Também poderá ocorrer perda de compatibilidade com sistemas corporativos, bancos de dados, sistemas operacionais e demais componentes da infraestrutura tecnológica da organização.

A descontinuidade do suporte e das licenças poderá comprometer a geração de relatórios, painéis gerenciais e indicadores estratégicos utilizados para subsidiar processos de gestão, monitoramento e tomada de decisão, reduzindo a eficiência administrativa e impactando diretamente as atividades finalísticas da instituição.

Adicionalmente, a eventual necessidade de substituição emergencial da plataforma por outra solução demandaria elevados custos financeiros, esforços de migração de dados, reconfiguração de ambientes, desenvolvimento de novas integrações e treinamento de usuários, além dos riscos inerentes à transição tecnológica.

Dessa forma, a não renovação do suporte e das atualizações das licenças do Qlik Sense poderá resultar em prejuízos operacionais, tecnológicos e administrativos, comprometendo a continuidade dos serviços, a segurança da informação, a confiabilidade dos dados e a eficiência dos processos institucionais que dependem da solução.

2.1.4. Estimativa das quantidades

A estimativa das quantidades foi realizada com base no ambiente atualmente em operação, considerando o quantitativo de licenças ativas, o número de usuários autorizados, os módulos efetivamente utilizados pela instituição e a necessidade de manutenção da capacidade operacional existente durante toda a vigência contratual.

Foram considerados os acessos dos usuários responsáveis pela criação, desenvolvimento, administração e consumo de conteúdos analíticos na plataforma Qlik Sense, bem como a utilização dos componentes complementares necessários à geração de relatórios, distribuição automatizada de informações e administração do ambiente de Business Intelligence.

A renovação deverá contemplar as mesmas quantidades de licenças atualmente contratadas e em utilização pela Administração, observando-se as necessidades operacionais identificadas pelas áreas técnicas responsáveis pela gestão da solução, sem prejuízo de eventuais adequações futuras decorrentes de expansão da demanda ou alterações no ambiente tecnológico.

A definição das quantidades tem como objetivo garantir a continuidade dos serviços atualmente prestados, evitando a ociosidade de recursos ou a insuficiência de licenças que possa comprometer o atendimento das demandas institucionais.

Memória de Cálculo da Estimativa

A estimativa foi elaborada considerando:

- Quantidade de licenças atualmente em uso pela instituição;
- Número de usuários efetivamente cadastrados e habilitados na plataforma;
- Histórico de utilização da solução;
- Necessidade de manutenção das funcionalidades atualmente disponíveis;
- Demandas operacionais das unidades usuárias;
- Continuidade dos serviços de Business Intelligence e análise de dados.

OBJETO	QUANTIDADE
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE **ANALYSER**, USER 12 MESES	60
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE - **PROFESSIONAL** USER, 12 MESES	7
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIK NPRINTING SMB SERVER, 12 MESES	2

Dessa forma, a quantidade estimada para contratação corresponde ao quantitativo necessário para manter integralmente o ambiente Qlik Sense em operação, assegurando a continuidade dos serviços, o suporte técnico e o acesso às atualizações disponibilizadas pelo fabricante durante a vigência contratual.

2.2. Alinhamento entre a demanda (potencial contratação) e o planejamento da Administração *(art. 6º, II, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)*

A presente demanda de renovação do suporte técnico e das licenças da plataforma Qlik Sense encontra-se alinhada ao planejamento estratégico e às diretrizes de gestão de tecnologia da informação da Administração, especialmente no que se refere à continuidade dos serviços digitais, à melhoria da capacidade analítica institucional e ao fortalecimento da governança de dados.

Embora a contratação específica de renovação de suporte e atualização de licenças não esteja detalhadamente prevista em instrumento de planejamento inicial com todas as suas especificações técnicas e quantitativas, ela decorre da necessidade contínua de manutenção de solução já implantada e estruturante para as atividades de Business Intelligence da instituição, estando, portanto, inserida no contexto das ações permanentes de sustentação da infraestrutura tecnológica corporativa.

A plataforma Qlik Sense integra o conjunto de ferramentas estratégicas utilizadas para apoio à tomada de decisão, monitoramento de indicadores institucionais e produção de informações gerenciais, estando alinhada aos objetivos institucionais de eficiência administrativa, melhoria da gestão pública e uso intensivo de dados para suporte às atividades finalísticas.

Nesse sentido, a renovação do suporte e das licenças está diretamente vinculada à continuidade das operações já planejadas pela Administração no âmbito da tecnologia da informação, uma vez que visa garantir a estabilidade, segurança e atualização de sistema crítico já em produção, evitando descontinuidade de serviços essenciais.

Adicionalmente, a contratação contribui para a preservação dos investimentos já realizados na implantação e manutenção da solução, atendendo ao princípio da economicidade e à racionalização dos recursos públicos, ao evitar a necessidade de substituição ou migração para outras plataformas, o que implicaria custos adicionais e riscos operacionais.

Dessa forma, ainda que se trate de contratação de natureza continuada e de caráter de sustentação, a demanda encontra-se alinhada ao planejamento institucional vigente, aos objetivos estratégicos da área de tecnologia da informação e às necessidades permanentes da Administração, garantindo a continuidade e evolução dos serviços de análise de

dados e inteligência institucional.

A presente demanda foi integralmente planejada por esta unidade solicitante durante a elaboração e as revisões do plano de contratações anual para o exercício corrente por meio do "Planejamento de processo de compras" nº [1511189 227/2026. A aquisição do Notebook Avançado, essencial para a atuação em inteligência investigativa, está em **pleno alinhamento** com as diretrizes e os objetivos estratégicos da Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG) e da Superintendência de Informações e Inteligência Policial (SIIP), e em conformidade com a LEI ORÇAMENTARIA ANULA Nº 15.346 DE 14 DE JANEIRO DE 2026 .

OPÇÃO A - DEMANDA PREVISTA

2.2.1. A presente demanda foi integralmente planejada por esta unidade solicitante durante a elaboração e as revisões do plano de contratações anual para o exercício corrente por meio do "Planejamento de processo de compras Nº 1511189 00023/2026.

2.2.2. Atesta-se o alinhamento da necessidade com outros instrumentos de gestão e governança do/da [inserir nome do órgão/entidade], conforme orienta o art. 12, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021, uma vez que o seu atendimento contribuirá para alcançar os resultados esperados no âmbito da Superintendência de Informações e Inteligência Policial, programa PPAG 2024-2027.

2.3. Descrição dos requisitos da potencial contratação necessários e suficientes à escolha da solução *(art. 6º, III, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)*

A contratação de renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense deve atender a requisitos técnicos, funcionais, de segurança e de continuidade operacional, de forma a garantir a adequada manutenção da solução atualmente utilizada pela Administração.

a) Requisitos Funcionais

A solução deve assegurar a continuidade do uso da plataforma Qlik Sense em sua versão corporativa, contemplando os módulos e funcionalidades atualmente em operação, incluindo, mas não se limitando a, criação de dashboards, relatórios analíticos, exploração de dados e distribuição de informações gerenciais.

Deve ser garantido o acesso contínuo dos usuários autorizados às funcionalidades existentes, sem redução de escopo, bem como a manutenção da compatibilidade com os conteúdos já desenvolvidos na plataforma.

b) Requisitos Técnicos

A contratação deve contemplar:

- Disponibilização de atualizações corretivas, evolutivas e de segurança fornecidas pelo fabricante;
- Compatibilidade com a infraestrutura tecnológica existente da Administração;
- Manutenção da integridade dos ambientes de produção, desenvolvimento e teste;
- Suporte à integração com bases de dados e sistemas corporativos utilizados pela instituição;
- Garantia de funcionamento contínuo das licenças atualmente em uso.

c) Requisitos de Suporte Técnico

O serviço deve incluir suporte técnico especializado do fabricante ou representante autorizado, contemplando:

- Atendimento a incidentes e requisições relacionadas à plataforma;
- Suporte para instalação, configuração e atualização da solução;
- Acesso a canais oficiais de atendimento e base de conhecimento;
- Orientações técnicas para resolução de problemas e boas práticas de uso;
- Atendimento dentro dos prazos estabelecidos conforme criticidade do incidente.

d) Requisitos de Segurança da Informação

A solução deve garantir a aplicação contínua de correções de segurança disponibilizadas pelo fabricante, assegurando a proteção dos dados tratados pela plataforma e a mitigação de vulnerabilidades conhecidas.

Deve também observar políticas internas de segurança da informação da Administração, incluindo controle de acesso, rastreabilidade e proteção de dados institucionais.

) Requisitos de Continuidade e Disponibilidade

A contratação deve assegurar a continuidade do uso da plataforma durante toda a vigência contratual, evitando interrupções no serviço, indisponibilidade da solução ou perda de funcionalidades críticas para as atividades institucionais.

f) Requisitos de Atualização Tecnológica

Deve ser garantido o direito de acesso às versões mais recentes da solução, incluindo melhorias de desempenho, novas funcionalidades e correções disponibilizadas pelo fabricante durante o período contratual.

g) Requisitos de Licenciamento

A renovação deve manter o quantitativo e o tipo de licenças atualmente utilizadas pela Administração, assegurando a regularidade do uso da plataforma por todos os usuários habilitados, sem interrupção dos serviços em produção.

Dessa forma, os requisitos estabelecidos são necessários e suficientes para garantir a continuidade da solução Qlik Sense, atendendo às necessidades institucionais de análise de dados, inteligência de negócios e suporte à tomada de decisão, sem prejuízo à eficiência, segurança e estabilidade do ambiente tecnológico.

3. PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

3.1. Levantamento de mercado (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) *(art. 6º, V, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)*

O levantamento de mercado foi realizado com o objetivo de identificar soluções disponíveis para atendimento da necessidade de renovação do suporte técnico e atualização das licenças de plataforma de Business Intelligence, especificamente a solução Qlik Sense (Analyzer, Professional e NPrinting), amplamente utilizada pela Administração.

Foram consideradas alternativas disponíveis no mercado de tecnologia da informação, incluindo soluções de Business Intelligence de diferentes fabricantes, bem como o modelo de continuidade da solução atualmente utilizada.

No mercado, verificam-se, de forma geral, três principais abordagens para atendimento da necessidade identificada:

a) Continuidade da solução atual (Qlik Sense)
Consiste na renovação do suporte técnico e das licenças junto ao fabricante ou representante autorizado. Essa modalidade assegura continuidade do uso da plataforma já implantada, com acesso a atualizações, suporte especializado e manutenção evolutiva da solução.

b) Adoção de nova solução de Business Intelligence
Envolve a substituição da plataforma atual por outra ferramenta de BI disponível no mercado, como alternativas de diferentes fabricantes. Essa opção demanda processo completo de migração de dados, reestruturação de modelos analíticos, reconstrução de dashboards e capacitação de usuários.

c) Uso de soluções open source ou desenvolvimento interno
Consiste na adoção de ferramentas de código aberto ou no desenvolvimento de solução própria pela Administração. Embora possam reduzir custos de licenciamento, essas alternativas exigem maior esforço técnico, maior dependência de equipe interna e podem apresentar limitações de suporte, governança, escalabilidade e segurança.

Do ponto de vista técnico e operacional, o mercado de Business Intelligence é caracterizado por soluções consolidadas, com forte dependência de ecossistemas proprietários e modelos de licenciamento por subscrição, o que torna a continuidade da solução já implantada uma prática comum em organizações públicas e privadas.

Adicionalmente, verificou-se que a substituição da plataforma vigente implicaria elevados custos de implantação, migração e treinamento, além de riscos operacionais associados à interrupção de serviços analíticos críticos.

Dessa forma, o levantamento de mercado indica que a solução de renovação do Qlik Sense apresenta maior aderência às necessidades institucionais, especialmente por já estar consolidada no ambiente tecnológico da Administração, garantindo continuidade operacional, menor risco e maior economicidade em relação às demais alternativas disponíveis.

3.2. Estimativa dos custos das soluções (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) ***(art. 6º, VI, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A estimativa de custos da presente contratação foi elaborada com base na solução atualmente adotada pela Administração, consistente na renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense, incluindo seus módulos e componentes já em uso, tais como licenças de acesso (Professional e Analyzer) e ferramentas complementares de distribuição de relatórios, quando aplicável.

Para fins de composição do valor estimado, foram considerados os seguintes parâmetros:

- Quantitativo de licenças atualmente utilizadas pela Administração;
- Preços praticados em contratações anteriores da própria instituição;
- Propostas comerciais obtidas junto a fornecedores autorizados e/ou representante oficial do fabricante;
- Valores de mercado praticados para serviços equivalentes de suporte e subscrição de software corporativo de Business Intelligence;
- Variações cambiais, quando aplicável, considerando a natureza internacional da solução.

A estimativa contempla todos os custos necessários para a manutenção da solução em pleno funcionamento durante a vigência contratual, incluindo direito de uso das licenças, suporte técnico especializado, atualização de versões, correções de segurança e acesso às bases oficiais do fabricante.

Síntese da estimativa

- Objeto: Renovação de suporte e atualização de licenças Qlik Sense
- Base de cálculo: quantitativos atualmente utilizados e valores referenciais de mercado
- Metodologia: média de preços obtidos em cotações e/ou contratos anteriores atualizados
- Periodicidade: contratação anual, conforme modelo de subscrição do fabricante

O valor estimado da contratação deverá ser formalmente consolidado a partir da pesquisa de preços realizada conforme metodologia vigente, observando-se os parâmetros de mercado e os princípios da economicidade e vantajosidade, nos termos da legislação aplicável.

Dessa forma, a estimativa de custos demonstra aderência à solução já utilizada pela Administração, garantindo a continuidade dos serviços de Business Intelligence com o melhor equilíbrio entre custo, eficiência e manutenção da infraestrutura tecnológica existente.

OTE	ITEM	CÓD. DO ITEM NO CATMAS	DESCRIÇÃO DO ITEM CATMAS	COMPLEMENTAÇÃO DO ITEM CATMAS	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
001	001	89605	SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE **ANALYSER**, USER 12 MESES		001	60	1.188,00	71.280,00
001	001	89591	SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE - **PROFESSIONAL** USER, 12 MESES		001	7	2.097,70	14.683,90
001	001	89699	SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIK NPRINTING SMB SERVER, 12 MESES		001	2	48.873,00	97.746,00

Solução	Custo total estimado	Fontes e metodologias utilizadas	Ausência da estimativa de custos
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE **ANALYSER**, USER 12 MESES	R$71.280,00	Pesquisa direta com o fornecedor tendo em vista que o suporte somente poderá ser contratado do mesmo administrador	A ausência de estimativa de custos é devido a política de comercialização do software, que por já ter um fornecedor representante como administrador das licenças outro representante não apresenta o mesmo orçamento para renovação.
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIKSENSE ENTERPRISE USER MODEL SITE - **PROFESSIONAL** USER, 12 MESES	R$14.683,90	Pesquisa direta com o fornecedor tendo em vista que o suporte somente poderá ser contratado do mesmo administrador	A ausência de estimativa de custos é devido a política de comercialização do software, que por já ter um fornecedor representante como administrador das licenças outro representante não apresenta o mesmo orçamento para renovação.
SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE QLIK NPRINTING SMB SERVER, 12 MESES	R$14.683,90	Pesquisa direta com o fornecedor tendo em vista que o suporte somente poderá ser contratado do mesmo administrador	A ausência de estimativa de custos é devido a política de comercialização do software, que por já ter um fornecedor representante como administrador das licenças outro representante não apresenta o mesmo orçamento para renovação.

3.3. Análise comparativa das alternativas e escolha da solução (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) ***(consequência dos incisos V e VI do art. 6º da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A análise das alternativas para atendimento da necessidade institucional de manutenção da plataforma Qlik Sense considerou aspectos técnicos, operacionais, econômicos e de continuidade dos serviços de Business Intelligence utilizados pela Administração.

a) Alternativa 1 – Renovação do suporte e atualização das licenças Qlik Sense (solução atual)
Consiste na continuidade da solução já implantada, com renovação do suporte técnico especializado e das licenças de uso do Qlik Sense, incluindo acesso a atualizações, correções de segurança e evolução funcional disponibilizadas pelo fabricante.

Vantagens:

- Continuidade integral da solução já em uso pela Administração;
- Manutenção das bases de dados, dashboards e relatórios já desenvolvidos;
- Redução de custos com migração, treinamento e readequação de sistemas;
- Minimização de riscos operacionais e de indisponibilidade;
- Suporte técnico oficial do fabricante e atualização contínua da plataforma.

Desvantagens:

- Dependência do fabricante para evolução tecnológica;
- Custos recorrentes de subscrição.

b) Alternativa 2 – Substituição por outra solução de Business Intelligence (BI)
Consiste na aquisição e implantação de uma nova ferramenta de BI, com posterior migração dos dados, reconstrução de painéis e capacitação dos usuários.

Vantagens:

- Possibilidade de avaliação de novas tecnologias e modelos de licenciamento;
- Eventual redução de custos futuros, dependendo da solução escolhida.

Desvantagens:

- Alto custo de implantação e migração de dados;
- Necessidade de reestruturação de todos os painéis e relatórios existentes;
- Risco de perda de histórico e inconsistências durante a migração;
- Necessidade de treinamento extensivo de usuários;
- Possível interrupção temporária dos serviços analíticos;
- Tempo elevado para estabilização da nova solução.

c) Alternativa 3 – Manutenção da solução sem suporte e sem atualização
Consiste na continuidade do uso da plataforma sem renovação de suporte técnico e sem acesso a atualizações do fabricante.

Vantagens:

- Ausência de custos imediatos de contratação.

Desvantagens:

- Elevado risco de vulnerabilidades de segurança;
- Ausência de correções de falhas e atualizações;
- Perda progressiva de compatibilidade com sistemas corporativos;
- Impossibilidade de suporte oficial em caso de incidentes críticos;
- Potencial comprometimento da continuidade dos serviços.

d) Conclusão e escolha da solução

Após análise comparativa das alternativas, conclui-se que a **renovação do suporte técnico e atualização das licenças do Qlik Sense (Alternativa 1)** é a solução mais adequada, eficiente e vantajosa para a Administração.

A escolha se fundamenta na necessidade de garantir a continuidade operacional da plataforma já consolidada, preservando os investimentos realizados, mitigando riscos de descontinuidade e assegurando a manutenção das funcionalidades críticas utilizadas para apoio à tomada de decisão e gestão institucional.

Dessa forma, a solução selecionada apresenta o melhor equilíbrio entre custo, risco e benefício, sendo a alternativa que melhor atende ao interesse público e às necessidades operacionais da Administração.

Solução	Atendimento aos requisitos necessários à escolha da solução	Vantagens	Desvantagens	Viabilidade técnica e econômica

Renovação de Suporte e Atualização das Licenças dos softwares Qliksense Analyser, Professional e Nprinting	A solução escolhida — renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense — atende integralmente aos requisitos técnicos, funcionais, operacionais e de segurança definidos pela Administração como necessários e suficientes para a continuidade do ambiente de Business Intelligence institucional.	A licença **Qlik Sense Professional** permite aos usuários a criação, desenvolvimento e manutenção de aplicações analíticas completas, incluindo a construção de dashboards, modelagem de dados e exploração avançada de informações. Essa funcionalidade possibilita maior autonomia às equipes técnicas e analistas, reduzindo a dependência de intervenções externas para desenvolvimento de conteúdos analíticos. A licença **Qlik Sense Analyzer** é voltada ao consumo e exploração de dados, permitindo que um número maior de usuários acesse, interaja e utilize os painéis e relatórios já desenvolvidos. Essa característica amplia significativamente a disseminação da informação dentro da organização, promovendo maior transparência, agilidade e suporte à tomada de decisão em diferentes níveis institucionais. O módulo **Qlik NPrinting** complementa a solução ao possibilitar a geração automatizada, distribuição programada e personalização de relatórios em diversos formatos (PDF, Excel e outros). Isso reduz o esforço manual de produção de relatórios, aumenta a confiabilidade das informações distribuídas e garante a entrega periódica de dados estratégicos aos gestores e demais usuários.	No caso da licença **Qlik Sense Professional**, apesar de sua ampla capacidade de desenvolvimento, ela requer **usuários com maior nível de capacitação técnica**, o que pode demandar investimentos contínuos em treinamento e especialização das equipes responsáveis pela modelagem e manutenção das aplicações analíticas. A licença **Qlik Sense Analyzer**, embora amplie o acesso à informação, possui **limitações em relação à criação e edição de conteúdos**, o que pode restringir usuários mais avançados que necessitem de maior autonomia para desenvolvimento analítico. Quanto ao **Qlik NPrinting**, apesar de sua eficiência na automação de relatórios, trata-se de um componente adicional que pode gerar **complexidade de manutenção e administração**, exigindo configuração específica e conhecimento técnico especializado para sua operação adequada.	A análise de viabilidade técnica e econômica da renova licenças da plataforma Qlik Sense (Analyzer, Profe demonstra que a solução é adequada e vantajosa p necessidades institucionais de Business Intelligence da Ad Sob o aspecto técnico, a solução apresenta plena viabilida encontra implantada, em operação e integrada ao institucional. A plataforma é amplamente utilizada para c visualização de dados corporativos, sendo compatível co sistemas existentes. A renovação do suporte técnico gara atualizações, correções de segurança e suporte espec estabilidade, desempenho e evolução tecnológica do amb de reestruturação ou migração de sistemas. Ainda no aspecto técnico, destaca-se que a solução é co amplamente adotada por organizações públicas e priva tecnológica comprovada, o que reduz riscos incompatibilidade e falhas operacionais. Quanto à viabilidade econômica, verifica-se que a re existentes representa a alternativa mais vantajosa sob a ót uma vez que evita custos elevados de substituição aquisição de nova solução, migração de dados, recons reconfiguração de integrações e capacitação de usuários.

3.3.2 Após a análise comparativa das soluções levantadas, conclui-se que a solução **de renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense (Analyzer, Professional e NPrinting)** é a mais adequada para atendimento da necessidade da Administração.

A referida solução demonstra-se tecnicamente viável, uma vez que já se encontra plenamente implantada, operacional e integrada ao ambiente institucional, garantindo continuidade imediata dos serviços de Business Intelligence sem necessidade de reestruturações, migrações ou adaptações complexas.

Sob o ponto de vista econômico, revela-se mais vantajosa, pois preserva os investimentos já realizados na implantação e manutenção da plataforma, evitando custos significativos associados à substituição da ferramenta, tais como aquisição de nova solução, reconstrução de painéis, reconfiguração de integrações e capacitação de usuários.

Além disso, a manutenção da solução atual assegura a continuidade do suporte oficial do fabricante, acesso a atualizações de segurança e melhorias evolutivas, reduzindo riscos operacionais e garantindo maior estabilidade do ambiente tecnológico.

Dessa forma, a solução escolhida atende de forma plena aos requisitos técnicos, operacionais e de eficiência administrativa, representando a alternativa mais adequada, segura e econômica para a Administração Pública.

3.3.3. A escolha da solução se fundamenta em justificativas técnicas e econômicas.

A escolha pela renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense (Analyzer, Professional e NPrinting) fundamenta-se em justificativas técnicas e econômicas que demonstram ser esta a alternativa mais adequada para atendimento da necessidade da Administração.

Sob o aspecto técnico, a solução já se encontra plenamente implantada, estabilizada e integrada ao ambiente institucional, sendo utilizada como ferramenta central de Business Intelligence para análise de dados, geração de relatórios e apoio à tomada de decisão. A manutenção da solução existente garante continuidade operacional imediata, sem impactos decorrentes de migração, reestruturação de modelos de dados ou reconstrução de painéis analíticos. Além disso, a renovação assegura acesso contínuo ao suporte oficial do fabricante, bem como a atualizações corretivas, evolutivas e de segurança, preservando a estabilidade, a compatibilidade e a confiabilidade do ambiente tecnológico.

Ainda no campo técnico, destaca-se a maturidade da plataforma, amplamente consolidada no mercado, o que reduz riscos de indisponibilidade, incompatibilidades e falhas operacionais, além de assegurar a continuidade das integrações com sistemas corporativos já existentes.

Sob o aspecto econômico, a renovação da solução apresenta maior vantajosidade, uma vez que evita custos significativos associados à substituição tecnológica, tais como aquisição de nova ferramenta, migração de dados, adaptação de integrações, reconstrução de dashboards e capacitação de usuários. Também preserva os investimentos já realizados na implantação e customização da plataforma, evitando desperdício de recursos públicos.

Adicionalmente, a manutenção do suporte e das atualizações contribui para a redução de custos indiretos, ao minimizar a ocorrência de falhas, indisponibilidades e intervenções corretivas emergenciais, além de otimizar o uso da equipe técnica interna.

Dessa forma, conclui-se que a solução escolhida representa a alternativa mais eficiente, segura e economicamente vantajosa, atendendo plenamente às necessidades institucionais de análise de dados e suporte à gestão, em consonância com os princípios da eficiência, economicidade e continuidade do serviço público.

4. DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

4.1. Descrição da solução como um todo (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) *(art. 6º, VII, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)*

A solução escolhida consiste na renovação do suporte técnico especializado e das licenças de uso da plataforma Qlik Sense, incluindo seus módulos atualmente utilizados pela Administração, tais como licenças Professional, Analyzer e componentes complementares de publicação e distribuição de relatórios, quando aplicável.

A contratação tem por objetivo garantir a continuidade do uso da plataforma de Business Intelligence já implantada, assegurando o acesso a atualizações de versões, correções de segurança, melhorias de desempenho e suporte técnico oficial do fabricante ou representante autorizado.

4.1. Escopo da solução

A solução contempla:

- Renovação das licenças de uso da plataforma Qlik Sense em ambiente corporativo;

- Manutenção do direito de uso pelos usuários atualmente habilitados;
- Disponibilização de suporte técnico especializado durante toda a vigência contratual;
- Acesso a atualizações corretivas, evolutivas e de segurança;
- Disponibilização de base de conhecimento e canais oficiais de atendimento;
- Garantia de compatibilidade com os conteúdos e aplicações já desenvolvidos na plataforma.

4.2. Forma de execução

A execução da solução ocorrerá de forma continuada durante toda a vigência contratual, mediante:

- Ativação e validação das licenças junto ao fabricante ou fornecedor autorizado;
- Liberação de acesso ao portal de suporte e serviços associados;
- Atendimento remoto de chamados técnicos abertos pela Administração;
- Disponibilização de atualizações e patches conforme lançamento pelo fabricante;
- Orientação técnica para manutenção e otimização do ambiente Qlik Sense.

4.3. Infraestrutura e ambiente tecnológico

A solução é compatível com a infraestrutura tecnológica já existente na Administração, incluindo servidores, bancos de dados e integrações com sistemas corporativos. Não há necessidade de substituição de infraestrutura para continuidade do uso da plataforma, sendo mantida a arquitetura atualmente em operação.

4.4. Resultados esperados

A contratação visa assegurar:

- Continuidade do ambiente de Business Intelligence em produção;
- Segurança e atualização contínua da plataforma;
- Redução de riscos operacionais e de indisponibilidade;
- Suporte técnico especializado para resolução de incidentes;
- Preservação dos investimentos já realizados na implantação da solução;
- Apoio à tomada de decisão por meio de informações confiáveis e atualizadas.

Dessa forma, a solução escolhida garante a estabilidade, continuidade e evolução da plataforma Qlik Sense, atendendo plenamente às necessidades institucionais de análise de dados e gestão da informação.

4.2. Justificativas para o parcelamento ou não da solução (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) ***(art. 6º, VIII, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A presente contratação refere-se à renovação de suporte técnico e atualização de licenças da plataforma Qlik Sense, solução de Business Intelligence que possui integração técnica e operacional única, fornecida pelo fabricante ou por representante autorizado, conforme modelo de subscrição.

Nesse contexto, a solução não comporta parcelamento em itens ou partes independentes, uma vez que os serviços de licenciamento, suporte técnico e atualização são intrinsecamente vinculados e fornecidos de forma integrada pelo mesmo fornecedor, não sendo tecnicamente viável sua divisão sem prejuízo à continuidade, à compatibilidade e à garantia do serviço.

O parcelamento da solução poderia comprometer a padronização do ambiente tecnológico, gerar incompatibilidades entre versões, dificultar a gestão centralizada das licenças e do suporte, além de aumentar o risco de falhas operacionais e perda de suporte oficial do fabricante. Ademais, a fragmentação da contratação poderia resultar em elevação de custos administrativos e operacionais, em razão da necessidade de gerenciamento de múltiplos contratos e fornecedores.

Ressalta-se que a natureza da contratação é de subscrição continuada, vinculada diretamente ao ecossistema do fabricante, o que exige unicidade contratual para garantir a plena funcionalidade da plataforma, a aplicação tempestiva de atualizações e o suporte técnico adequado.

Dessa forma, conclui-se que o não parcelamento da solução é a alternativa mais adequada, eficiente e segura para a Administração, assegurando a continuidade dos serviços de Business Intelligence, a integridade do ambiente tecnológico e a economicidade da contratação, em conformidade com o interesse público.

4.3. Contratações correlatas ou interdependentes ***(art. 6º, XI, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A contratação de renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense apresenta relação de interdependência com outras contratações e serviços de tecnologia da informação eventualmente existentes ou necessários à plena operação do ambiente de Business Intelligence da Administração.

Entre as principais contratações correlatas, destacam-se:

- Serviços de infraestrutura de tecnologia da informação (servidores físicos ou em nuvem), responsáveis pelo armazenamento, processamento e disponibilidade do ambiente Qlik Sense;
- Serviços de administração de banco de dados e gestão de bases corporativas utilizadas como fontes de dados para a plataforma;
- Contratações de conectividade e rede, essenciais para o acesso dos usuários à solução;
- Eventuais contratos de suporte de sistemas legados que integram ou alimentam dados utilizados pelo Qlik Sense;
- Serviços de segurança da informação, incluindo soluções de controle de acesso, monitoramento e proteção de dados.

Tais contratações são complementares e interdependentes, uma vez que a plataforma Qlik Sense depende diretamente da infraestrutura tecnológica e dos sistemas corporativos para sua plena operação, integração e atualização de dados.

Ressalta-se que a eventual indisponibilidade ou inadequação de qualquer uma dessas contratações correlatas pode impactar o desempenho, a disponibilidade e a confiabilidade da solução de Business Intelligence, comprometendo a geração de informações estratégicas e a continuidade dos serviços analíticos da Administração.

Dessa forma, a presente contratação deve ser compreendida como parte integrante de um ecossistema tecnológico mais amplo, sendo essencial sua articulação com as demais contratações de tecnologia da informação vigentes ou futuras, a fim de garantir a integridade, eficiência e continuidade do ambiente analítico institucional.

4.4. Resultados pretendidos ***(art. 6º, IX, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A renovação do suporte técnico e das licenças da plataforma Qlik Sense visa assegurar a continuidade, estabilidade e evolução do ambiente de Business Intelligence utilizado pela Administração, garantindo a manutenção de uma solução estratégica para a análise e visualização de dados institucionais.

Espera-se, com a contratação, a preservação da disponibilidade contínua da plataforma, evitando interrupções que possam comprometer a geração de relatórios, dashboards e indicadores de desempenho utilizados para apoio à tomada de decisão.

Entre os principais resultados pretendidos, destacam-se:

- Garantia de continuidade operacional da plataforma Qlik Sense sem interrupções dos serviços de análise de dados;
- Manutenção da segurança do ambiente, com aplicação tempestiva de correções e atualizações fornecidas pelo fabricante;
- Aumento da confiabilidade e integridade das informações utilizadas na gestão institucional;
- Melhoria da eficiência administrativa por meio do uso contínuo de ferramentas de BI consolidadas;
- Redução de riscos operacionais associados à utilização de versões desatualizadas ou sem suporte;

- Preservação dos investimentos já realizados na implantação e estruturação da solução;
- Apoio qualificado à tomada de decisão, com base em dados atualizados, consistentes e centralizados.

Adicionalmente, a contratação contribuirá para o fortalecimento da governança de dados da instituição, promovendo maior maturidade analítica, transparência e capacidade de monitoramento de indicadores estratégicos.

Dessa forma, os resultados pretendidos estão diretamente alinhados às necessidades institucionais de continuidade dos serviços de análise de dados, assegurando eficiência, segurança e qualidade na gestão da informação pública.

4.5. Providências a serem adotadas ***(art. 6º, X, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

Para a adequada execução da contratação referente à renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense, deverão ser adotadas providências administrativas, técnicas e operacionais voltadas à garantia da continuidade e estabilidade do ambiente de Business Intelligence da Administração.

Inicialmente, será necessário o levantamento e validação do quantitativo de licenças atualmente em uso, bem como a conferência dos usuários habilitados e dos módulos ativos da solução, a fim de assegurar a correta correspondência entre a contratação e a real necessidade institucional.

Deverá ser formalizada a gestão do contrato, com a designação de gestor e fiscais responsáveis pelo acompanhamento da execução contratual, incluindo a verificação da regularidade das entregas, da ativação das licenças e da disponibilidade dos serviços de suporte técnico.

A Administração deverá também providenciar a articulação com o fornecedor ou representante autorizado do fabricante para a ativação das licenças renovadas, bem como para a disponibilização dos canais oficiais de suporte e acesso às atualizações do sistema.

No âmbito técnico, recomenda-se a preparação do ambiente tecnológico para aplicação de atualizações, incluindo testes prévios em ambiente de homologação, quando aplicável, de forma a minimizar riscos de impacto em produção.

Também deverão ser adotadas medidas de comunicação interna aos usuários da plataforma, informando sobre a continuidade do suporte, eventuais janelas de manutenção e orientações para abertura de chamados técnicos.

Por fim, caberá à equipe técnica da Administração monitorar continuamente o desempenho da solução, bem como registrar e acompanhar os chamados abertos junto ao suporte do fabricante, garantindo a resolução tempestiva de incidentes e a adequada utilização da plataforma.

Dessa forma, as providências propostas visam assegurar a correta execução contratual, a continuidade dos serviços e a plena utilização da solução Qlik Sense no contexto institucional.

4.6. Possíveis impactos ambientais ***(art. 6º, XII, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

A contratação para renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense consiste em solução de natureza predominantemente intangível e digital, baseada na prestação de serviços de software, não envolvendo, em regra, atividades que gerem impactos ambientais diretos significativos, tais como emissões atmosféricas, geração de resíduos sólidos ou consumo intensivo de recursos naturais.

Entretanto, podem ser considerados alguns impactos ambientais indiretos, especialmente relacionados ao uso de infraestrutura de tecnologia da informação, tais como servidores, data centers e estações de trabalho, os quais demandam consumo de energia elétrica para processamento, armazenamento e disponibilização dos serviços.

Nesse sentido, destaca-se que a utilização de soluções de Business Intelligence como o Qlik Sense contribui, de forma indireta, para a sustentabilidade institucional, uma vez que promove a digitalização de processos, reduz a necessidade de impressões físicas, minimiza o uso de papel e favorece a adoção de práticas administrativas eletrônicas.

Adicionalmente, a manutenção de uma solução única e centralizada de análise de dados evita a duplicidade de sistemas e infraestruturas, contribuindo para a racionalização do uso de recursos computacionais e energéticos.

A Administração, no âmbito de suas competências, poderá adotar boas práticas de sustentabilidade digital, tais como:

- Otimização do uso de servidores e recursos computacionais;
- Preferência por ambientes virtualizados e eficientes energeticamente;
- Gestão adequada do ciclo de vida de equipamentos de TI;
- Redução do armazenamento redundante de dados e arquivos.

Dessa forma, conclui-se que os impactos ambientais decorrentes da contratação são indiretos e reduzidos, sendo mitigados pela própria natureza digital da solução e pela adoção de práticas sustentáveis de tecnologia da informação, alinhadas às diretrizes de eficiência e responsabilidade ambiental da Administração Pública.

5. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO (PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO) ***(art. 6º, XIII, da Resolução Seplag nº 115, de 2021)***

Diante das análises realizadas ao longo deste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se pela viabilidade e pela necessidade da contratação de renovação do suporte técnico e atualização das licenças da plataforma Qlik Sense, solução atualmente utilizada pela Administração para atividades de Business Intelligence, análise de dados e apoio à tomada de decisão.

A solução em uso encontra-se devidamente integrada ao ambiente tecnológico institucional, sendo responsável pela consolidação de informações estratégicas que subsidiam processos gerenciais e operacionais. A interrupção de seu suporte ou a descontinuidade das atualizações poderia comprometer a continuidade dos serviços, a segurança da informação e a eficiência administrativa.

A análise das alternativas disponíveis demonstrou que a renovação do suporte e das licenças existentes constitui a opção mais adequada sob os aspectos técnicos, operacionais e econômicos, por assegurar a continuidade da solução já implantada, evitar custos adicionais de migração e reduzir riscos de descontinuidade dos serviços.

Verifica-se, ainda, que a contratação atende aos requisitos de necessidade, adequação, eficiência e economicidade, estando alinhada ao planejamento institucional e às diretrizes de gestão de tecnologia da informação da Administração.

Assim, manifesta-se posicionamento conclusivo favorável à contratação da solução de renovação do suporte técnico e atualização das licenças do Qlik Sense, por se tratar da alternativa mais vantajosa e aderente ao interesse público, garantindo a continuidade, estabilidade e evolução do ambiente de análise de dados da instituição.

ASSINATURAS:

O ETP deve ser assinado pela equipe de planejamento da contratação (responsável pela elaboração) e pela autoridade competente (responsável pela aprovação), nos termos do art. 5º, *caput*, da Resolução Seplag nº 115, de 2021.

Documento assinado eletronicamente por **Ricardo de Oliveira Martins**, **Inspetor Adjunto de Investigadores**, em 20/08/2026, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017 .

Documento assinado eletronicamente por **Aline Cristina Correa Gomes**, **Técnico Assistente de Polícia Civil**, em 20/08/2026, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017 .

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **146852709** e o código CRC **4ADBF4F2**.