



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITABIRITO

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade Demandante	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO	Data	06/02/2024
Demanda	Contratação serviços de consultoria		
Descrição da Demanda	Contratação de serviços técnicos profissionais especializados de assessoramento técnico, consultoria especializada e aperfeiçoamento de pessoal, com intuito de avançar otimizar a maturidade de Gestão por Processos para apoiar no cumprimento dos compromissos de gestão correlacionado ao Programa Cidades Excelentes.		
Responsável pela Demanda	Débora Francisca Costa de Aguiar	Matrícula	45542
E-mail do Responsável	debora.aguiar@pmi.mg.gov.br	Telefone	(31) 3561-4057
Fonte de Recurso	1500 – Recurso não vinculados de impostos		

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante	Melise Carraro de Oliveira	Matrícula	44992
E-mail do Integrante Demandante	melise.oliveira@pmi.mg.gov.br	Telefone	(31) 3561-4057

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Otimizar a Maturidade de Gestão por Processos para apoiar no cumprimento dos Compromissos de Gestão correlacionado ao Programa Cidades Excelentes” com o objetivo de auxiliar a Prefeitura Municipal de Itabirito a atingir resultados cada vez mais significativos em suas áreas de trabalho: (i) Avaliar os processos atuais priorizados; (ii) Correlacionar os indicadores dos macroprocessos críticos com o Índice de Gestão Municipal Aquila – IGMA e compromissos de gestão da Prefeitura; (iii) Desenvolvê-los de maneira funcional visando a sinergia e eficiência através da otimização de pessoas, processos e tecnologia; (iv) Implantação de um sistema para controlar os indicadores de processo. O dashboard é uma



ferramenta que ajuda as empresas a terem acesso a informações em tempo real, com gráficos, indicadores e outros dados.

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Cristalizar Itabirito numa Cidade Excelente, aperfeiçoando a qualidade de vida e a eficiência em diversos setores. A tecnologia é uma ferramenta indispensável para a modernização e aperfeiçoamento de qualidade para oferecer melhor infraestrutura à população.

Para garantir além do cumprimento dos Compromissos de Gestão entende-se necessário a melhoria contínua do nível de excelência da cidade, identificando ações que levem ao melhor desenvolvimento humano e padrão de vida para o cidadão.

Analisando cada um dos pilares do Índice de Gestão Municipal Águila – IGMA percebemos que o pilar de saúde e bem-estar ainda encontra-se no nível crítico e com uma posição baixa tanto no nível Brasil tanto na sua microrregião. Mostrando assim que é necessário promover e desenvolver os indicadores relacionados com esse pilar.

Analisando historicamente a evolução de cada um dos pilares algumas oportunidades foram identificadas, seja porque houve piora do indicador ou porque não houve evolução:

- Saúde e Bem-estar: além da baixa colocação na microrregião não apresentou evolução nos últimos anos;
- Governança, Eficiência Fiscal e Transparência: Encontra-se no nível em desenvolvimento, e não evoluiu nos últimos 4 anos. Apresentou um resultado atual significativamente menor que os anos de 2020 e 2021;
- Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública: Mesmo o pilar estando em um nível desenvolvido observamos que não houve uma melhoria, e o resultado vêm se mantendo o mesmo desde 202 e comparando-se com a sua microrregião ele está em uma das piores posições;



- Infraestrutura e Mobilidade Urbana: Apresenta um bom resultado, porém na sua microrregião está na segunda posição e nos últimos três anos não houve evolução.

RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO

Com a contratação esperamos redesenhar os seguintes processos:

- Processo Cirurgias Itabirito
- Processo Cirurgias Ouro Preto
- Processo Cirurgias Belo Horizonte
- Processo ICISMEP
- Processo Auditoria
- Processo TFD - Logística e Transporte de Pacientes
- Processo bolsa atleta – Secretaria Esporte
- Processo solicitação de eventos da PMI
- Processo Controle Funcional
- Processo Concessão de Benefícios
- Processo Elaboração da Folha de Pagamento;
- Processo Gestão Almoxarifado Central - Planejamento demanda compras materiais e equipamentos
- Processo Gestão Almoxarifado Central - Recebimento físico e fiscal de materiais e equipamentos
- Processo Gestão Almoxarifado Central - Controle de Estoque Central
- Processo Gestão Almoxarifado Central - Controle de estoque unidades
- Processo Gestão Almoxarifado Central - Gestão infraestrutura
- Processo Gestão Patrimônio - Planejamento demanda compras bens
- Processo Gestão Patrimônio - Recebimento físico e fiscal dos bens patrimoniáveis
- Processo Gestão Patrimônio - Bem Patrimoniado
- Processo Gestão Patrimônio - Controle de estoque bens patrimoniados
- Processo Gestão Patrimônio - Gestão infraestrutura
- Processo Atendimento ao cidadão - Subprocesso Violência Doméstica
- Processo Atendimento ao cidadão - Subprocesso Acidente de Trânsito
- Processo Atendimento ao cidadão - Subprocesso Abordagem
- Processo Atendimento ao cidadão - Subprocesso Furto
- Processo Atendimento ao cidadão - Subprocesso Perturbação
- Processo Centro Integrado de Operações (COP)
- Processo SINE
- Processo Diário Oficial

QUANTIDADE A SER CONTRATADA

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.
1	Contratação direta de serviços técnicos profissionais especializados de assessoramento técnico, consultoria especializada e aperfeiçoamento de pessoal, com intuito de avançar otimizar a maturidade de Gestão por Processos para apoiar no cumprimento dos Compromissos De Gestão correlacionado ao Programa Cidades Excelentes.	Serviços	1



PREVISÃO (DATA)

A previsão de assinatura do instrumento contratual é no mês de março de 2024.

Itabirito, 08 de fevereiro de 2024

Débora Francisca Costa de Aguiar
Secretária Municipal de Planejamento e Orçamento
Ordenador de Despesas
Decreto Municipal nº 15.035/2023