



SAAE Lagoa Formosa

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 20.734.299/0001-15 | Rua Vereador Divino Nazário, 83 - Planalto - Lagoa Formosa, MG
Telefone: (34) 3824-2033
www.saaelagoa.com.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

1. Identificação do requisitante	
Setor requisitante:	Diretoria – Serviço Autônomo de Água e Esgoto
Responsável pela demanda:	Geraldo Eustáquio Camargos
Matrícula:	047
E-mail institucional:	diretoria@saaelagoa.com.br
Telefone:	(34)3824-2033

Identificação da demanda		
Item	Quantidade	Unidade Medida
Recebimento e autenticação através do pix	2.500	Contas Mensais

3. Justificativa
A contratação do serviço de recebimento e autenticação de contas por meio do PIX se faz necessária para garantir maior eficiência, agilidade e segurança nos processos de arrecadação institucional. O PIX é atualmente o meio de pagamento eletrônico mais utilizado no país, proporcionando liquidação financeira em tempo real, disponibilidade 24 horas por dia e custos operacionais inferiores aos métodos tradicionais, como boletos bancários, guichês de atendimento ou débito automático. A adoção desse serviço permitirá ampliar as opções de pagamento oferecidas aos usuários, facilitar a adimplência, reduzir filas presenciais e otimizar recursos humanos que hoje são destinados ao atendimento e autenticação manual de guias. Além disso, a automação do processo de autenticação contribui para a diminuição de erros operacionais, garantindo maior confiabilidade no controle das receitas e no registro das informações financeiras. Considerando a estimativa média de 2.500 contas mensais a serem processadas por meio do PIX, torna-se imprescindível formalizar a contratação para assegurar a



SAAE Lagoa Formosa

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 20.734.299/0001-15 | Rua Vereador Divino Nazário, 83 - Planalto - Lagoa Formosa, MG
Telefone: (34) 3824-2033
www.saaelagoa.com.br

continuidade e melhoria dos serviços prestados à população, em alinhamento com os princípios da eficiência, economicidade e inovação previstos na Lei nº 14.133/2021.

4. Previsão no Plano de Contratação Anual (PCA)

O nosso PCA ainda está em processo de regulamentação.

5. Indicação do(s) integrante(s) da equipe de planejamento

A equipe de planejamento da presente contratação será composta pelos seguintes membros, os quais possuem ciência da sua indicação

Nome: Geraldo Eustáquio Camargos

Cargo: Superintendente

Matrícula: 047

E-mail institucional: diretoria@saaelagoa.com.br

Telefone: 3824-2033

Nome: Geovana Fernandes de Oliveira

Cargo: Ajudante administrativo

Matrícula: 153

E-mail institucional: peessoal@saaelagoa.com.br

Telefone: 3824-2033

Nome: Marianne Silva dos Santos Mardeni

Cargo: Fiscal

Matrícula: 171

E-mail institucional: licitacoescontratos@saaelagoa.com.br

Telefone: 3824-2033

6. Estimativa preliminar do valor da contratação



SAAE Lagoa Formosa

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 20.734.299/0001-15 | Rua Vereador Divino Nazário, 83 - Planalto - Lagoa Formosa, MG
Telefone: (34) 3824-2033
www.saaelagoa.com.br

R\$ 56.499,00 (Cinquenta e seis mil, quatrocentos e noventa e nove reais).

7. Indicação da dotação orçamentária

Unidade Orçamentária: 17.512.0021.2001 – Manutenção dos Serviços Administrativos

Elemento de Despesa: 3.3.90.39 – Serviços de Terceiros - PJ



Recurso próprio



Recursos Federais



Recursos Estaduais



Convênios

8. Data pretendida para a conclusão da contratação

A presente contratação deverá ser formalizada até 30/11/2025 de modo a permitir o início da execução do objeto em tempo hábil (previsão).

9. Vinculação ou dependência com outra contratação



Não há vinculação ou dependência desta contratação em relação a outra; ou



Há vinculação ou dependência desta contratação em relação a seguinte:
(especificar)

10. Prioridade da contratação



SAAE Lagoa Formosa

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 20.734.299/0001-15 | Rua Vereador Divino Nazário, 83 - Planalto - Lagoa Formosa, MG
Telefone: (34) 3824-2033
www.saaelagoa.com.br

A contratação possui o seguinte grau de prioridade:



Alta;



Média; ou



Baixa.

11. Autorização

Submeto este documento de formalização de demanda para análise e deliberação acerca de seu o prosseguimento.

27/11/2025

(Chefe ou diretor da área requisitante)

Considerando a pertinência da demanda, **AUTORIZO** a continuidade do procedimento destinado à contratação em tela.

27/11/2025

(Autoridade competente)