

Estudo Técnico Preliminar 328/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23071.925685/2024-46

2. Descrição da necessidade

A Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa da Universidade Federal de Juiz de Fora, objetivando o fortalecimento da qualidade dos textos acadêmicos produzidos por discentes de graduação e pós-graduação, decidiu, de acordo com a Lei nº 14.133/2021 e suas alterações posteriores, providenciar a aquisição de software de verificação de similaridade de textos. A UFJF já utiliza deste tipo de serviços, conforme o processo 23071.011303/2022-33, trazendo bons resultados para a área de pesquisa da Instituição, não tendo ocorrido a prorrogação de contrato devido a alteração do representante comercial do software em questão no Brasil. Visto esta alteração do representante comercial, torna-se necessário novo processo de contratação com a atual representante comercial.

Respeitando o Plano de Desenvolvimento Institucional, a UFJF tem buscado fortalecer a pesquisa e a pós-graduação cujos resultados principais são os textos acadêmicos, sejam eles artigos, dissertações e teses. Uma das principais barreiras para textos mais maduros são textos que acabam sendo reproduzidos sem citar a devida fonte, o que gera retrabalho, além da abertura de processos administrativos para a conferência manual.

A assinatura de um software que possibilite esta verificação de maneira automatizada será benéfica a vários setores, como o Centro de Difusão do Conhecimento e o Portal de Periódicos da UFJF, além dos Programas de Pós-graduação.

Com a facilidade de acesso às principais bases de estudos mundiais através da internet, os textos acadêmicos acabam sendo reproduzidos com mais facilidade e, em alguns casos, sem a devida citação da fonte original, que pode estar presente em uma base de dados de acesso aberto. Além disso, a verificação deste tipo de comparação fica inviabilizada manualmente, uma vez que uma tese de doutorado, por exemplo, pode ter mais de duzentas fontes bibliográficas. Desta maneira, o uso de software que possibilite a consulta automatizada e, preferencialmente, que inclua línguas estrangeiras, será benéfica à comunidade acadêmica da UFJF, mantendo a integridade de todos os textos editados e publicizados como de autoria de docentes, discentes e técnico administrativos da instituição.

Conforme NOTA TÉCNICA/SEI nº. 166, de 20/12/2023, item 19, e NOTA TÉCNICA/SEI nº 59, de 25/06/2024, item 20, Licença de uso de software, a contratação do serviço em questão é considerada de Natureza Continuada.

Conforme o Art. 6º da Instrução Normativa nº 94/2022, as contratações de soluções de TIC no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do SISP deverão estar:

I - em consonância com o PDTIC do órgão ou entidade, elaborado conforme Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de abril de 2019, e suas atualizações;

A contratação está alinhada ao PDTIC da instituição, de acordo com:

Princípios e Diretrizes: PD-07) Priorização dos objetivos estratégicos da instituição quando da aquisição de bens e serviços de TI; e PD-08) Ampliação dos serviços de TI ofertados, observando o atendimento às necessidades da UFJF;

Necessidades: N2) Adequação do parque de TI (hardware e software) voltado às atividades administrativas e acadêmicas;

II - alinhadas à Estratégia de Governo Digital, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, e suas atualizações;

A contratação alinha-se à Estratégia de Governo Digital, através do princípio "inteligente e inovador" que visualiza um governo que utiliza a tecnologia e os dados como ferramentas chave para otimização, enquanto mantém uma postura proativa e aberta a novas ideias e métodos para atender as necessidades dos cidadãos e organizações.

III - integradas à Plataforma gov.br, nos termos do Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016, e suas atualizações, quando tiverem por objetivo a oferta digital de serviços públicos.

A contratação em questão não tem por objetivo a oferta digital de serviços públicos digitais.

E conforme o Art. 7º da Instrução Normativa nº 94/2022, as contratações de soluções de TIC deverão constar no Plano de Contratações Anual, nos termos do Decreto nº 10.947, de 2022.

A contratação em questão consta do PCA/2024 conforme Documento de Formalização da Demanda número 886/2024 anexado ao processo.

O objeto tem a natureza de serviço comum nos termos do Parágrafo Único, art. 1º, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, tendo em vista que os softwares em questão constituem solução disponível no mercado, objetivamente definida e caracterizada no Termo de Referência por especificações usuais no mercado.

As exigências de habilitação jurídica, de regularidade fiscal e trabalhista, bem como de qualificação econômica são as usuais para a generalidade dos objetos, e serão disciplinadas pelo instrumento convocatório.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPP)	Priscila de Faria Pinto

4. Necessidades de Negócio

A contratação solicitada visa atender e utilizar o software com capacidade de verificação de similaridades de textos acadêmicos para o reconhecimento de plágio, contribuindo no aumento da qualidade dos textos acadêmicos produzidos nos Programas de Pós-Graduação (PPG's) e editoriais da Instituição. A utilização desse software poderá então fortalecer a pesquisa, cujo principal objetivo é a produção de textos acadêmicos legítimos e livres de plágio.

Espera-se com isso a continuidade da utilização do software por vários órgãos integrantes da UFJF, principalmente dos PPG's, hoje compostos por 49 programas, além do Centro de Difusão do Conhecimento e o Portal de Periódicos da UFJF.

O software a ser adquirido/assinado deverá permitir a inserção de textos completos, em língua portuguesa ou inglesa, por mais de uma vez, para a devida conferência e comparação de similaridade com textos das principais bases de periódicos, inclusive aquelas com acesso restrito. Estima-se um total aproximado de 2.000 (dois mil) textos a serem analisados.

Os códigos serão administrados pela Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa, e distribuídos aos coordenadores de cursos de Pós-graduação e pelos responsáveis pelas bibliotecas na instituição, que irão utilizar diretamente a ferramenta de acordo com as respectivas demandas.

5. Necessidades Tecnológicas

A ferramenta a ser adquirida deverá ser um sistema totalmente online, que faça a busca por verificação de similaridade, a partir de um texto inserido na plataforma em diversos formatos, sendo este texto confrontado com todos os textos em bases abertas e fechadas (pagas) que existem na internet para esta verificação de similaridade. A importância dessa confrontação é identificar a relação com o plágio, sendo o uso dessa ferramenta um fator protetivo para a não ocorrência de plágios.

Não será mais necessário a capacitação pela empresa aos usuários da UFJF, pois agora a equipe da Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa é capaz de treinar os usuários internos da Instituição, não havendo nenhum custo associado a isso.

Os textos deverão ser armazenados em nuvem e possuir backups de segurança, resguardando da preocupação de manter algum tipo de arquivo deste material em algum sistema externo. Os dados levantados e analisados deverão ser protegidos com atenção a segurança da informação.

Em relação a infraestrutura de instalação em estação de trabalho não será preciso instalação da ferramenta nos sistemas operacionais, tendo seu funcionamento realizado totalmente via web. O sistema é uma plataforma que funciona on-line, sendo necessária apenas a rede de internet para funcionamento e emissão dos relatórios.

A empresa deverá manter o uso dos atuais 100 logins de acesso disponibilizados para uso da UFJF. A estes usuários deverão ser permitidos acesso simultâneo no uso do software.

A empresa responsável deverá, ainda, prestar os devidos serviços de assistência quando necessário. O objeto referente a esta contratação deverá ser entregue pelo fornecedor, seguindo as exigências de habilitação jurídica, de regularidade fiscal e trabalhista, bem como de qualificação econômica que serão disciplinadas pelo instrumento convocatório.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Quando submetemos um texto a verificação de similaridade o volume/quantidade de bases de dados em que a busca é realizada geram maior confiança a respeito dos relatórios obtidos ao final do processo, destacando que a maior parte das bases de dados de conteúdo científico não são de acesso aberto, assim como o acesso a materiais como livros e outras fontes textuais.

Outro aspecto é o sigilo, a avaliação dos textos deve acontecer em sistema fechado, onde as informações consultadas não estejam disponíveis para nenhum outro usuário, garantindo que a consulta seja segura e que os textos não fiquem expostos na internet. Por fim, o sistema oferecido pela TURNITIN garante além do treinamento das equipes, uma plataforma de acesso em nuvens que os usuários serão autônomos na consulta dos textos e emissão dos relatórios.

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

Em relação a possíveis impactos ambientais, por se tratar de software totalmente online, não há impactos ambientais significativos.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A quantidade de licença(s) necessária(s) a ser contratada é apenas 1 (uma) licença de software, com capacidade para verificar até 2.000 (dois mil) textos distintos. Cada vez que o software for utilizado para verificar o plágio em um texto, será solicitado um código único, que não poderá mais ser reutilizado.

O quantitativo de textos foi previsto com base no número de teses, dissertações e outros trabalhos acadêmicos produzidos anualmente nos Programas da UFJF, apresentando uma pequena sobra prevista, como em licenças contratadas anteriormente.

8. Levantamento de soluções

O levantamento no mercado de sistemas que pudessem atender as demandas desta contratação, tiveram como possíveis resultados os apresentados na Tabela 1. Porém, cada um deles apresentam desvantagens que inviabilizariam os resultados satisfatórios frente ao software iThenticate escolhido para utilização na UFJF. Maiores detalhes sobre o iThenticate serão apresentados fora desta tabela nos capítulos seguintes.

Tabela 1: Sistemas gratuitos e pagos de análise de textos (verificadores de similaridade e referência) disponíveis no mercado

Sistema	Especificação	Desvantagens
Plagiarism	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão paga	Limitação do número de palavras e consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados na consulta
Copyspider	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão paga	Consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados na consulta
Duplichecker	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão paga	Limitação do número de palavras e consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados na consulta
Farejador de Plágio	Sistema pago	Não existe autonomia no uso da ferramenta. A equipe da empresa é quem faz a verificação
Grammarly	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão paga	Consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados na consulta
Noplág	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão paga	Consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados na consulta
Plagiarism detect	Sistema gratuito versão trial ou simples - Disponibiliza versão	Consulta apenas em bases de dados de acesso aberto/ Não existe proteção pelo sistema em relação ao acesso dos textos empregados

9. Análise comparativa de soluções

Após a análise das diversas alternativas possíveis de solução, verificou-se que apenas a empresa TURNITIN no Brasil consegue oferecer ferramentas que contemplam todas as possibilidades de uso, sem a necessidade da aquisição de equipamentos e outras soluções de TI adicionais, além de incluir o treinamento da equipe de maneira remota. A ferramenta a ser contratada da empresa TURNITIN é o software iThenticate. Assim, a inexigibilidade de licitação é a maneira mais adequada para contratação do serviço. A carta de exclusividade segue anexada ao processo.

Entre os diferenciais exclusivos encontrados e que julgamos fundamentais para atender as demandas atuais da UFJF, estão:

- a) Amplos bancos de dados para verificação de similaridade (entre conteúdos da web e mais de 165 milhões de publicações e conteúdo especializado de periódicos de pesquisa, periódicos acadêmicos indexados e bancos de dados especializados);
- b) Atualização contínua (diária) dos bancos de dados por meio de rastreador próprio e de parceiros;
- c) Detecção de padrões de similaridade em textos contínuos ou fragmentados;
- d) Relatório de similaridade emitido em apenas alguns minutos, poupando tempo;
- e) Suporte a diferentes extensões de arquivos, como Microsoft Word® (.doc / .docx), Texto do OpenOffice (.odt), WordPerfect® (.wpd), PostScript (.ps / .eps), HTML Arquivo de processador de texto Hangul (.hwp), Formato Rich Text (.rtf), Texto sem formatação (.txt), Google Docs via Google Drive™ Adobe® PDF, Microsoft PowerPoint® (.pptx, .ppt, .ppsx e .pps), Microsoft Excel® (.xls e .xlsx).
- f) Correspondência de exibição disponível em vários idiomas.

Destacamos que todos os pontos que se diferenciam de outras soluções de mercado e que, portanto, justificam a contratação via Inexigibilidade, estão disponíveis em tabela própria, disponível no próximo item do documento.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

A avaliação criteriosa de outros sistemas disponíveis no mercado nos remetem a softwares que estão disponíveis de forma gratuita ou paga, mas que apresentam limitações que prejudicam a qualidade e sigilo que os textos ainda não publicados pela UFJF necessitam. Conforme informações disponíveis no item 8 do presente ETP, tabela 1, essas outras ferramentas apresentam vantagens, com soluções consideradas inviáveis para os resultados almejados.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

A aquisição do software em questão, não apresenta custos adicionais ou indiretos a serem considerados.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O software a ser contratado referente a esta TIC é o Turnitin iThenticate, que deverá permitir a inserção de textos completos, em língua portuguesa ou inglesa, por mais de uma vez, para a devida conferência e comparação de similaridade com textos das principais bases de periódicos, inclusive aquelas com acesso restrito, com o a realização aproximada de 2.000 (dois mil) textos a serem analisados.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 30.021,37

O valor da assinatura anual é de USD 4,796,82, ou seja, R\$ 26.334,54 (vinte e seis mil e trezentos e trinta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos, com um adicional de impostos de R\$ 3.686,82 (três mil e seiscentos e oitenta e seis reais e oitenta e dois centavos), totalizando o valor de R\$ 30.021,37 (trinta mil e vinte e um reais e trinta e sete centavos). Valores estes disponíveis ao final deste documento, do orçamento em anexo.

Em relação a última contratação feita do software iThenticate, no processo SEI 23071.011303/2022-33, documento 1500408, o valor do primeiro termo aditivo de contrato, com início em 03/10/2023 e final em 03/10/2024 teve como valor R\$ 27.283,68 (vinte e sete mil e duzentos e oitenta e três reais e sessenta e oito centavos), aumento de aproximadamente 10%.

O valor total de R\$ 30.021,37 foi o final acordado entre a Pró-reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPP) da UFJF e o da nova empresa representante desse software no país, conforme informações disponíveis no orçamento em anexo.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A utilização do software Turnitin iThenticate já é realizada pela UFJF em contrato ainda vigente, e só não foi renovado por termo aditivo devido a mudança de representação comercial desse sistema no Brasil. Esse software é um tipo de serviço muito utilizado pelos programas de pós-graduação e editoriais, com qualidade e resultados reconhecidos pelos usuários. Além disso, todos os contratos e termos aditivos já realizados com representantes nacionais ocorreram com o devido fornecimento e realização das obrigações acordadas, motivo pelo qual do interesse da UFJF em continuar com sua assinatura.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Como apresentado anteriormente, apesar da mudança da empresa representante no Brasil que realiza o fornecimento desse software, foi possível a realização de um acordo final do valor condizente com o que seria de uma renovação hoje por termo aditivo em nova anuidade, representando um aumento de aproximadamente 10% do valor em relação do processo de contratação anterior.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Continuidade da utilização do software já utilizado pela UFJF. Com o uso de software especializado para conferência de similaridade de textos acadêmicos, espera-se detecção preventiva de plágio, aumento na eficiência do procedimento de conferência, diminuição do número de denúncias que envolvam plágio, além do fortalecimento e melhora da qualidade da produção acadêmica institucional.

17. Providências a serem Adotadas

A presente contratação não requer quaisquer adequações de natureza estrutural, no entanto necessário se faz a capacitação de servidores para a utilização correta do software. Para tanto, a requisitante declara que o fornecedor disponibiliza treinamento de forma remota, e assim sendo os usuários deverão realizar tal capacitação para uso do software.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta contratação é viável haja vista as justificativas apresentadas neste documento.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

MARCUS VINICIUS BERBERICK

Integrante Requisitante (IR)

SERGIO LUIS LIMA CORREA

Integrante Técnico (IT)

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Orçamento Learnbase - Turnitin iThenticate.pdf (163.29 KB)
- Anexo II - Carta de Exclusividade 41.987.pdf (529.44 KB)