DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Órgão requisitante: Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Sustentável do Médio Rio Doce – CIMDOCE

Setor requisitante: Coordenação Administrativa

Responsável pela Demanda: Rayanne Soares Castro

1 - IDENTIFICAÇÃO E FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

O presente Documento de Formalização da Demanda - DFD tem por finalidade registrar e justificar a necessidade administrativa do Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Sustentável do Médio Rio Doce – CIMDOCE de promover a contratação de empresa especializada para a prestação continuada de serviços de hospedagem, atualização, manutenção, suporte técnico, migração de conteúdo e realização de backup do website oficial do Consórcio, bem como para criação, configuração, gerenciamento, manutenção e suporte dos e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial.

A necessidade ora formalizada está diretamente relacionada ao dever institucional de assegurar a continuidade, disponibilidade, segurança e adequada atualização dos canais digitais oficiais do CIMDOCE, utilizados para divulgação de informações públicas, comunicação institucional, publicidade dos atos administrativos e relacionamento com os Municípios consorciados, cidadãos, fornecedores, órgãos de controle e demais interessados.

A contratação abrange serviços preventivos, corretivos e evolutivos, contemplando a manutenção técnica do website e dos e-mails institucionais, a migração segura de conteúdos, a execução periódica de cópias de segurança, a correção de falhas e vulnerabilidades, a atualização dos recursos tecnológicos e o suporte necessário à continuidade operacional.

A demanda possui natureza continuada, considerando que o website e os e-mails institucionais devem permanecer disponíveis durante todo o período de funcionamento administrativo do Consórcio, exigindo acompanhamento técnico permanente e atuação especializada sempre que houver falhas, atualizações, necessidades de adequação ou evolução tecnológica.

2 - OBJETO DA DEMANDA

Constitui objeto da presente demanda a contratação de empresa especializada para prestação de serviços continuados de hospedagem, atualização, manutenção, suporte técnico, migração de conteúdo e realização de backup do website oficial do Consórcio Intermunicipal para o Desenvolvimento Sustentável do Médio Rio Doce – CIMDOCE, bem como para criação, configuração, gerenciamento, manutenção e suporte dos e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial do Consórcio, contemplando serviços preventivos, corretivos e evolutivos, visando garantir a disponibilidade, segurança, integridade das informações, continuidade operacional, comunicação institucional e conformidade com a legislação vigente, especialmente as normas relativas à transparência pública e ao acesso à informação.

A definição do objeto corresponde ao escopo utilizado pela Administração nas cotações prévias de preços que instruem o planejamento da contratação.

3 - JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação mostra-se necessária para assegurar ao CIMDOCE a manutenção regular e contínua de sua infraestrutura digital institucional, especialmente do website oficial e das contas de e-mail vinculadas ao domínio do Consórcio, ferramentas indispensáveis à comunicação administrativa, à publicidade dos atos, à transparência e ao relacionamento institucional.

O website oficial constitui importante canal de divulgação das atividades do Consórcio e de disponibilização de informações de interesse público. Sua indisponibilidade, desatualização ou funcionamento inadequado pode comprometer o acesso dos cidadãos às informações institucionais, reduzir a efetividade da transparência administrativa e dificultar o cumprimento das obrigações de publicidade e acesso à informação.

A necessidade deve ser analisada também sob a perspectiva da Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, que disciplina o acesso às informações públicas e reforça a importância da transparência ativa mediante utilização de meios eletrônicos. A solução tecnológica deverá, portanto, contribuir para que o canal institucional permaneça funcional, acessível, atualizado e disponível.

Paralelamente, os e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial constituem instrumentos essenciais para a comunicação formal do CIMDOCE. A adequada criação, configuração, gerenciamento, manutenção e suporte dessas contas contribui para a padronização da comunicação institucional, a segurança das informações, a continuidade das atividades administrativas e a preservação da identidade oficial do Consórcio.

A contratação de serviço especializado é necessária ainda para assegurar rotinas de backup e mecanismos de recuperação de conteúdo, reduzindo o risco de perda de dados decorrente de falhas técnicas, indisponibilidade de servidor, incidentes de segurança, erro operacional ou outras ocorrências capazes de comprometer informações armazenadas no ambiente digital.

Também se mostra indispensável a manutenção preventiva, corretiva e evolutiva do website, compreendendo atualizações, correções de falhas, adequações de segurança, ajustes de compatibilidade e melhorias necessárias ao funcionamento contínuo da solução. A evolução das tecnologias utilizadas na internet exige acompanhamento especializado para evitar obsolescência e vulnerabilidades.

A migração de conteúdo, quando necessária, deverá ocorrer de forma planejada e segura, preservando a integridade das informações institucionais e reduzindo riscos de interrupção ou perda de dados durante eventuais mudanças de infraestrutura, hospedagem, versão, plataforma ou configuração.

Nesse contexto, a solução pretendida busca garantir disponibilidade, segurança, integridade, continuidade operacional e suporte técnico adequado aos ativos digitais do CIMDOCE, fortalecendo a comunicação institucional e proporcionando condições técnicas

para manutenção de seus canais oficiais em conformidade com as necessidades administrativas.

4 - PROBLEMA A SER RESOLVIDO

O problema central identificado consiste na necessidade de assegurar funcionamento contínuo, seguro e tecnicamente adequado do website oficial e dos e-mails institucionais do CIMDOCE, evitando indisponibilidades, perda de conteúdo, falhas de comunicação, desatualização tecnológica e vulnerabilidades que possam comprometer as atividades administrativas e a transparência pública.

O Consórcio necessita de solução capaz de manter a hospedagem e os serviços associados em condições adequadas de disponibilidade, promover atualizações e correções, executar backups, prestar suporte técnico, realizar migração de conteúdo quando necessária e administrar tecnicamente os e-mails vinculados ao domínio oficial.

Busca-se, portanto, solução especializada e continuada que permita reduzir riscos operacionais e de segurança, manter os canais digitais disponíveis e assegurar suporte técnico compatível com a relevância institucional desses serviços.

5 - ESCOPO PRELIMINAR DOS SERVIÇOS

A futura contratação deverá contemplar, dentre outras atividades diretamente relacionadas ao objeto:
I – hospedagem continuada do website oficial do CIMDOCE em ambiente tecnicamente adequado;
II – manutenção preventiva, corretiva e evolutiva do website institucional;
III – atualização técnica da plataforma, componentes, recursos e demais elementos necessários ao funcionamento do website;
IV – suporte técnico relacionado ao website e aos serviços digitais abrangidos pela contratação;
V – migração de conteúdo e dados, quando necessária, com preservação da integridade das informações;
VI – realização periódica de backups do website, banco de dados, arquivos e demais conteúdos abrangidos pela solução;
VII – adoção de procedimentos de restauração e recuperação das informações em caso de falha ou perda de dados;
VIII – correção de erros, indisponibilidades, incompatibilidades e vulnerabilidades identificadas no ambiente;
IX – criação e configuração de e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial do CIMDOCE;
X – gerenciamento, manutenção e suporte técnico das contas de e-mail institucionais;
XI – ajustes de configuração relacionados ao domínio, autenticação e funcionamento dos serviços de e-mail, quando abrangidos pela solução;
XII – suporte às necessidades de atualização e publicação de conteúdo institucional no website, conforme condições a serem detalhadas no Termo de Referência;
XIII – adoção de medidas técnicas destinadas à preservação da disponibilidade, segurança e integridade das informações;
XIV – acompanhamento e correção de ocorrências que comprometam a continuidade operacional do website ou dos e-mails institucionais;

XV – execução de serviços preventivos destinados a reduzir riscos de indisponibilidade, falhas e incidentes;
XVI – execução de serviços corretivos para restabelecimento do funcionamento regular dos recursos abrangidos;
XVII – implementação de melhorias evolutivas compatíveis com a plataforma e com as necessidades institucionais;
XVIII – manutenção da compatibilidade do website com navegadores e dispositivos de uso corrente, observados os requisitos técnicos a serem definidos;
XIX – apoio técnico necessário à continuidade da comunicação institucional digital; e
XX – execução de outras atividades técnicas correlatas e diretamente vinculadas ao objeto, dentro dos limites definidos no Termo de Referência.

6 - REQUISITOS PRELIMINARES DA CONTRATAÇÃO

A solução deverá observar, preliminarmente:
a) prestação dos serviços por empresa com capacidade técnica compatível com o objeto;
b) manutenção da disponibilidade e continuidade dos serviços durante a vigência contratual;
c) utilização de mecanismos adequados de segurança da informação e proteção dos ambientes digitais;
d) realização de backups periódicos e possibilidade de restauração das informações;
e) preservação da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados tratados no âmbito da execução;
f) suporte técnico para correção de falhas, indisponibilidades e demais ocorrências;
g) capacidade para migração segura de conteúdo, quando necessária;
h) gerenciamento e suporte das contas de e-mail institucionais vinculadas ao domínio oficial;
i) observância da legislação aplicável à transparência pública, acesso à informação e proteção de dados, naquilo que incidir sobre a execução;
j) manutenção de rotinas preventivas, corretivas e evolutivas; e
k) atendimento aos níveis, prazos e padrões de qualidade que serão definidos no Termo de Referência.

7 - FORMA PRELIMINAR DE EXECUÇÃO

Considerando a natureza permanente dos canais digitais institucionais, pretende-se que os serviços sejam prestados de forma continuada, pelo período inicialmente estimado de 12 (doze) meses.

A execução deverá ocorrer predominantemente por meios remotos e eletrônicos, sem prejuízo de atendimento técnico por outros meios quando necessário, abrangendo monitoramento, manutenção, suporte, atualização, backup, migração e gerenciamento dos recursos previstos no objeto.

Os chamados e solicitações deverão ser registrados e atendidos de acordo com níveis de prioridade e prazos a serem estabelecidos no Termo de Referência, com tratamento prioritário das ocorrências que provoquem indisponibilidade do website, interrupção dos e-mails institucionais ou risco relevante à segurança e à integridade das informações.

8 - QUANTITATIVO E PRAZO ESTIMADOS

Para fins de planejamento preliminar:

Quantidade: 12 (doze) meses de prestação continuada.

Prazo inicial estimado: 12 (doze) meses.

As condições definitivas relativas ao prazo de execução, vigência contratual, possibilidade de prorrogação e demais aspectos serão estabelecidas durante a fase preparatória, conforme a natureza continuada dos serviços e a legislação aplicável.

9 - ESTIMATIVA PRELIMINAR DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A pesquisa preliminar de preços foi instruída com três cotações para o mesmo escopo de serviços, todas considerando 12 (doze) meses de execução.

FORNECEDOR	VALOR MENSAL	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
Digitaliza Tecnologia e Gestão de Dados Ltda – ME	R$ 400,00	12 meses	R$ 4.800,00
DIGI Cloud Soluções Ltda	R$ 550,00	12 meses	R$ 6.600,00
EOS Soluções Tecnológicas Ltda	R$ 620,00	12 meses	R$ 7.440,00

A média aritmética simples das três cotações corresponde a R$ 6.280,00 (seis mil duzentos e oitenta reais) para 12 (doze) meses, equivalente a aproximadamente R$ 523,33 por mês.

O valor estimado definitivo da contratação deverá ser consolidado pela Administração na fase preparatória, mediante metodologia de pesquisa de preços compatível com a legislação aplicável e análise crítica dos valores obtidos.

10 - RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação, pretende-se:

- assegurar disponibilidade e continuidade do website oficial do CIMDOCE;
- manter os canais digitais institucionais tecnicamente atualizados e funcionais;
- reduzir riscos de indisponibilidade, perda de dados e falhas técnicas;
- assegurar execução periódica de backups e possibilidade de recuperação das informações;
- garantir suporte técnico especializado para correção de falhas e atendimento das demandas;
- manter os e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial em regular funcionamento;
- fortalecer a segurança e a integridade das informações mantidas nos ambientes abrangidos;

- proporcionar condições adequadas para a transparência e o acesso às informações institucionais;
- assegurar continuidade e padronização da comunicação institucional do Consórcio; e
- permitir evolução e adequação tecnológica dos serviços digitais ao longo da execução contratual.

11 - RISCOS DECORRENTES DA NÃO CONTRATAÇÃO

A não realização da contratação poderá expor o CIMDOCE a riscos operacionais, institucionais e tecnológicos relacionados à indisponibilidade ou inadequada manutenção de seus canais digitais oficiais.

Entre os principais riscos identificados estão:
a) indisponibilidade total ou parcial do website institucional;
b) interrupção ou funcionamento inadequado dos e-mails institucionais;
c) perda de dados e conteúdos em razão da ausência ou insuficiência de rotinas de backup;
d) demora na correção de falhas técnicas e vulnerabilidades;
e) desatualização da plataforma e aumento da exposição a riscos de segurança;
f) prejuízo à divulgação de informações institucionais e à transparência pública;
g) comprometimento da comunicação oficial com Municípios consorciados, fornecedores, cidadãos e órgãos públicos;
h) dificuldades na recuperação do ambiente em caso de incidente ou falha crítica;
i) obsolescência dos recursos tecnológicos utilizados; e
j) comprometimento da continuidade operacional das atividades administrativas que dependam dos serviços digitais.

12 - ALINHAMENTO COM AS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS

A contratação encontra-se diretamente vinculada às necessidades institucionais do CIMDOCE de manter canais oficiais de comunicação, divulgação e transparência em funcionamento regular, seguro e contínuo.

A solução pretendida proporcionará suporte tecnológico à atuação administrativa do Consórcio, favorecendo a publicidade dos atos, a comunicação com os Municípios consorciados e demais interessados, a organização das comunicações oficiais e a continuidade dos serviços digitais utilizados no desempenho das atividades institucionais.

13 - GRAU DE PRIORIDADE

Grau de prioridade: ALTO.

A classificação decorre da relevância do website e dos e-mails institucionais para a comunicação administrativa, transparência pública e continuidade das atividades do Consórcio, bem como dos riscos associados à indisponibilidade, perda de dados, falhas de segurança ou ausência de suporte técnico especializado.

14 - PREVISÃO PARA INÍCIO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Pretende-se que a contratação seja concluída em tempo hábil para assegurar a continuidade dos serviços digitais institucionais, evitando interrupções entre a solução atualmente utilizada e a futura contratação.

A data específica de início será definida no Termo de Referência e no respectivo instrumento contratual, observados os prazos necessários à regular instrução do procedimento administrativo de contratação.

15 - PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS SUBSEQUENTES

Após a aprovação deste DFD, deverão ser adotadas as providências necessárias à regular continuidade da fase preparatória, compreendendo, conforme aplicável:
I – elaboração do Estudo Técnico Preliminar – ETP;
II – avaliação das alternativas disponíveis para atendimento da necessidade;
III – definição dos requisitos técnicos, níveis de serviço e condições de execução;
IV – consolidação e análise crítica da pesquisa de preços;
V – definição do valor estimado da contratação;
VI – elaboração da análise ou matriz de riscos;
VII – elaboração do Termo de Referência;
VIII – verificação da disponibilidade e adequação orçamentária;
IX – definição do procedimento de contratação juridicamente adequado; e
X – adoção das demais providências necessárias à regular instrução do processo.

16 - CONCLUSÃO E JUSTIFICATIVA DA VIABILIDADE DO PROSSEGUIMENTO

A necessidade encontra-se suficientemente caracterizada diante da importância institucional do website oficial e dos e-mails vinculados ao domínio do CIMDOCE, bem como da necessidade de manutenção continuada, suporte técnico, hospedagem, atualização, backup, migração e gerenciamento desses recursos.

A contratação mostra-se necessária para assegurar continuidade operacional, disponibilidade, segurança e integridade das informações, além de proporcionar suporte especializado aos canais digitais utilizados para comunicação institucional e transparência pública.

A existência de pesquisa preliminar composta por três cotações demonstra a presença de fornecedores aptos a ofertar solução compatível com o objeto, permitindo o prosseguimento da fase preparatória e a definição do valor estimado segundo a metodologia adotada pela Administração.

Diante do exposto, justifica-se o prosseguimento da demanda para a fase de planejamento da contratação, com elaboração dos estudos e demais documentos necessários à definição da solução mais adequada e vantajosa para o CIMDOCE.

17 - DECLARAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Diante das razões apresentadas, especialmente considerando:

I – a necessidade continuada de hospedagem, manutenção, atualização e suporte do website oficial;

II – a necessidade de criação, configuração, gerenciamento, manutenção e suporte dos e-mails institucionais vinculados ao domínio oficial;

III – a importância da disponibilidade, segurança, integridade das informações e continuidade operacional dos canais digitais;

IV – a necessidade de rotinas de backup, recuperação e migração segura de conteúdo; e

V – a relevância desses recursos para a comunicação institucional, transparência pública e acesso à informação;

A unidade requisitante FORMALIZA A PRESENTE DEMANDA e solicita o seu regular prosseguimento, com encaminhamento aos setores competentes para realização dos estudos, consolidação da pesquisa de preços, elaboração do Termo de Referência e demais providências necessárias à instrução do procedimento de contratação.

Governador Valadares/MG, 01 de setembro de 2026.

_____

RAYANNE SOARES CASTRO
Coordenadora Administrativa