PROCESSO DE LICITAÇÃO Nº 072/2026

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 048/2026

CRITÉRIO DE JULGAMENTO: MENOR PREÇO GLOBAL

MODO DE DISPUTA: ABERTO

SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS

LICITAÇÃO COMPARTILHADA DO CONSÓRCIO PÚBLICO CIMAG

APÊNDICE DO ANEXO I - ROTEIRO DA PROVA DE CONCEITO

SETOR RESPONSÁVEL: Secretaria Executiva do Consórcio Público - CIMAG.

SERVIDOR RESPONSÁVEL: PAULO EUSTÁQUIO CANCELA MOTA

Roteiro de demonstração da solução de telessaúde

1. Da Finalidade

1.1. A POC verificará, mediante demonstração prática, as funções e a capacidade operacional da solução ofertada para o grupo único integrado, segundo este roteiro, o Termo de Referência e as Especificações Técnicas, com evidências por requisito e julgamento objetivo. Os blocos de verificação organizam os testes da mesma solução e não correspondem a grupos de disputa ou adjudicação.

2. Da Convocação e Realização

2.1. A PROPONENTE provisoriamente classificada em primeiro lugar, após a etapa competitiva e análise preliminar da proposta, será convocada para realização da POC, como condição para sua aceitação definitiva.

2.2. A PROPONENTE terá até 02 (dois) dias úteis, contados da convocação, para preparação da demonstração, admitida prorrogação justificada a critério da Administração.

2.3. A POC será presencial, em local divulgado pela Administração, em dias úteis, das 9h às 18h. A apresentação terá duração inicial de até dois dias úteis e poderá ser estendida motivadamente até cinco dias úteis, conforme a complexidade, com tratamento isonômico.

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

2.4. A Administração disponibilizará infraestrutura básica, incluindo acesso à internet, computadores e dispositivos móveis necessários. A PROPONENTE deverá disponibilizar a solução funcional e profissionais qualificados para execução dos testes e esclarecimentos técnicos.

2.5. Os profissionais participantes deverão ser previamente identificados e assinar Termo de Responsabilidade e Confidencialidade.

3. Dos Procedimentos de Demonstração

3.1. A demonstração seguirá os cinco blocos de verificação deste roteiro e as Especificações Técnicas. Nomenclatura, posição de menus e aparência visual admitem implementação equivalente, preservado o atendimento integral à função.

3.2. Não serão admitidas alterações de código, desenvolvimento de funcionalidades ou modificações substanciais da solução durante a POC, sendo permitidas configurações operacionais ordinárias.

3.3. Os dados utilizados deverão ser fictícios ou destinados a testes, respeitadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3.4. As funcionalidades demonstradas deverão ser documentadas por capturas de tela, relatórios ou outros registros digitais que permitam comprovar sua execução.

4. Dos Critérios de Avaliação

4.1. A avaliação será realizada por Comissão Técnica designada pela Administração, mediante classificação individual dos requisitos como ATENDE ou NÃO ATENDE.

4.2. Exige-se atendimento mínimo de 90% dos requisitos avaliáveis e atendimento integral de todos os marcados como CRÍTICO. O percentual será calculado pela divisão do número de itens ATENDE pelo total de itens numerados deste roteiro, multiplicada por 100; cabeçalhos não pontuam. Não haverá compensação de requisito crítico por outro item.

4.3. Serão consideradas REPROVADAS as soluções que:

a) Não forem apresentadas no prazo estabelecido, sem justificativa aceita pela Administração;

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

b) Apresentarem índice de atendimento inferior a 90%;

c) Descumprirem requisitos críticos ou eliminatórios expressamente previstos;

d) Apresentarem divergências substanciais em relação às especificações técnicas ofertadas;

e) Não permitirem a execução ou comprovação das funcionalidades exigidas por motivo imputável à PROPONENTE.

5. Do Resultado e das Providências

5.1. Concluída a demonstração, a Comissão Técnica emitirá relatório fundamentado, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contendo os resultados individuais e parecer conclusivo de APROVADO ou REPROVADO.

5.2. A reprovação na POC implicará a desclassificação da proposta, mediante decisão fundamentada, sendo convocada a licitante subsequente, observada a ordem de classificação e asseguradas as mesmas condições de avaliação.

5.3. As funcionalidades não atendidas, quando compreendidas no percentual de tolerância permitido, deverão ser integralmente regularizadas até a conclusão da implantação, sob pena de aplicação das medidas contratuais e legais cabíveis.

5.4. A realização da POC não gerará direito à contratação ou ao ressarcimento de despesas pela Administração, observadas as disposições legais aplicáveis.

5.5. O procedimento observará os princípios da isonomia, transparência, publicidade, julgamento objetivo e vinculação ao instrumento convocatório, assegurado o acompanhamento pelos demais licitantes, conforme as regras do edital.

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

6. DO CRONOGRAMA DE ETAPAS DA PROVA DE CONCEITO (POC)

A Prova de Conceito observará as seguintes etapas, prazos e condições:

ETAPA	PRAZO MÁXIMO	PROCEDIMENTO
1. Convocação	Após a análise preliminar da proposta	Após a fase de análise documental, ocorrerá Convocação formal da PROPONENTE provisoriamente classificada em primeiro lugar.
2. Preparação	02 dias úteis	Prazo para preparação da demonstração, prorrogável mediante justificativa aceita pela Administração.
3. Apresentação da POC	Até 02 dias úteis	Demonstração das funcionalidades previstas no Roteiro de Demonstração, acompanhada pela Comissão Técnica.
4. Avaliação técnica	Durante a demonstração	Verificação individual dos requisitos, com classificação como ATENDE ou NÃO ATENDE.
5. Relatório conclusivo	Até 05 dias úteis após a POC	Emissão de parecer fundamentado pela Comissão Técnica, com resultado APROVADO ou REPROVADO.
6. Divulgação do resultado	Após emissão do relatório	Publicação do resultado e adoção das providências cabíveis, observados os procedimentos recursais do edital.

6.1. Os prazos previstos poderão ser prorrogados mediante justificativa fundamentada e autorização da Administração, assegurada a isonomia entre as licitantes.

6.2. Em caso de reprovação, será convocada a licitante subsequente, respeitada a ordem de classificação e observadas as mesmas condições e critérios de avaliação.

7. DO ROTEIRO DE DEMONSTRAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO (POC)

7.1 – PLATAFORMA DE TELESSAÚDE

Plataforma de Telessaúde

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P01	Visão Geral da Solução	Plataforma web disponibilizada em português, com interface intuitiva e responsiva, compatível com smartphones, tablets e desktops.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P02	CRÍTICO Visão Geral da Solução	Adequação à LGPD com uso de criptografia robusta e mecanismos de proteção que assegurem confidencialidade, integridade e comunicação segura.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P03	CRÍTICO Capacidades e Componentes Essenciais	Tela inicial com autenticação por e-mail e senha.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P04	Capacidades e Componentes Essenciais	Funcionalidade de redefinição de senha com fluxo seguro para recuperação de acesso.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P05	Capacidades e Componentes Essenciais	Disponibilização de unidades previamente cadastradas com possibilidade de inclusão de novas.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P06	Capacidades e Componentes Essenciais	Possibilidade de cadastrar diferentes categorias de estabelecimentos, como UBS, hospitais e outras unidades.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P07	Capacidades e Componentes Essenciais	Cadastro e gestão de conselhos profissionais, incluindo opções previamente configuradas como CRM, COREN, entre outros.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P08	Capacidades e Componentes Essenciais	Registro de especialidades com obrigatoriedade de vínculo ao respectivo conselho profissional.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P09	Capacidades e Componentes Essenciais	Criação de modelos personalizados de anamnese por cliente ou unidade, com parametrização por especialidade e controle de disponibilidade conforme o atendimento.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P10	Capacidades e Componentes Essenciais	Inclusão de diferentes tipos de perguntas: discursiva, múltipla escolha, seleção múltipla e lista suspensa.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P11	Capacidades e Componentes Essenciais	Definição de campos de preenchimento obrigatório.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P12	Capacidades e Componentes Essenciais	Disponibilização de visualização prévia do modelo antes de sua ativação.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P13	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Classificação do cliente como Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P14	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Registro do período de vigência contratual (data inicial e final).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P15	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Registro de dados cadastrais como nome, CNPJ, e-mail e CEP.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P16	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Definição do limite máximo de unidades vinculadas com contador exibido no formato 'X/Y'.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P17	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Inserção de logotipo institucional para aplicação automática em documentos emitidos pela plataforma.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P18	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Associação das especialidades contratadas às respectivas unidades, permitindo seleção parcial.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P19	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Seleção das especialidades contratadas e associação ao cliente, exibindo apenas as especialidades vinculadas durante o cadastro da unidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P20	Administração de Clientes e Estruturas Assistenciais	Possibilidade de editar ou inativar unidades cadastradas.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P21	Administração de Usuários e Perfis de Acesso	Cadastro contendo dados pessoais e profissionais como nome, e-mail, data de nascimento, gênero, nacionalidade e foto.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P22	CRÍTICO Administração de Usuários e Perfis de Acesso	Definição de permissões de acesso por cliente e unidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P23	CRÍTICO Administração de Usuários e Perfis de Acesso	Identificação de profissionais da saúde com vinculação ao conselho profissional correspondente.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P24	Administração de Usuários e Perfis de Acesso	Definição de perfis de acesso como administrador, solicitante, executor, gestor de agenda e gestor local.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P25	CRÍTICO Cadastro e Gestão de Pacientes	Registro completo de dados pessoais do paciente, incluindo nome, nome social, CNS, CPF, data de nascimento, contato e responsável legal.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P26	Cadastro e Gestão de Pacientes	Registro de informações clínicas relevantes como peso, altura, alergias, doenças crônicas e outras condições de saúde.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P27	Inteligência Gerencial, Indicadores e Painéis	Visualização de relatórios e dashboards com dados consolidados de agendas, atendimentos, pacientes, profissionais, avaliações e unidades.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P28	Programação e Controle de Agendas	Criação de agendas vinculadas a cliente e unidade com definição de especialidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P29	Programação e Controle de Agendas	Parametrização de períodos, duração dos atendimentos, profissionais disponíveis e horários ativos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P30	Programação e Controle de Agendas	Criação de escalas sem vinculação imediata de profissional, permitindo associação posterior.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P31	Programação e Controle de Agendas	Possibilidade de salvar agendas em modo rascunho antes da publicação oficial.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P32	Programação e Controle de Agendas	Visualização das agendas em formato mensal e semanal, exibindo status, horários e especialidades.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P33	Registro e Abertura de Atendimentos	Disponibilização de três tipos de atendimento: Atendimento eletivo (agendado), pronto atendimento e atendimento via chat (sem videochamada).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P34	CRÍTICO Registro e Abertura de Atendimentos	Teleconsulta: interação direta entre paciente e profissional executor.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P35	CRÍTICO Registro e Abertura de Atendimentos	Teleinterconsulta: interação entre profissional solicitante e executor, com ou sem presença do paciente.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P36	Registro e Abertura de Atendimentos	Seleção de especialidade conforme configuração da unidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P37	Registro e Abertura de Atendimentos	Pesquisa de paciente por CPF ou CNS com opção de novo cadastro.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P38	CRÍTICO Registro e Abertura de Atendimentos	Upload de documentos e imagens por QR Code com armazenamento seguro e visualização ampliada.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P39	CRÍTICO Sessão de Teleatendimento por Vídeo	Disponibilização de funcionalidades de câmera, microfone e compartilhamento de tela.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P40	Sessão de Teleatendimento por Vídeo	Compartilhamento do link da consulta por e-mail ou cópia para envio externo.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P41	CRÍTICO Sessão de Teleatendimento por Vídeo	Validação de identidade do paciente por meio de dado de segurança, como data de nascimento.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P42	CRÍTICO Emissão de Prescrições e Documentação Clínica	Geração de receitas, atestados, solicitações de exames, encaminhamentos e relatórios com QR Code para validação de autenticidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P43	Encerramento do Atendimento e Coleta de Avaliação	Avaliação do atendimento com pontuação de 1 a 5 pontos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P44	Encerramento do Atendimento e Coleta de Avaliação	Registro de observações complementares.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P45	Monitoramento Operacional em Tempo Real	Painel de acompanhamento de atendimentos ativos, futuros e em atraso.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
P46	Monitoramento Operacional em Tempo Real	Aplicação de filtros avançados por especialidade, unidade e modalidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
P47	Monitoramento Operacional em Tempo Real	Informações exibidas incluem: Especialidade, data, horário, cliente/unidade, modalidade (eletivo, pronto atendimento ou chat), profissionais envolvidos e tempo de atraso.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

PACS

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D01	Características Gerais do Sistema	Disponibilizar sistema PACS web com interface intuitiva e adaptada para utilização em computadores, tablets e celulares, em língua portuguesa.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D02	CRÍTICO Características Gerais do Sistema	Possuir página inicial com acesso por login e senha, contendo link para recuperação de senha e link para acesso do paciente.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D03	Gestão e Listagem de Exames	Disponibilizar página de exames com exibição de seções de status, contendo o quantitativo de exames pertencentes a cada seção, incluindo: todos os exames; novos exames; exames laudados; exames em sincronização; exames com pendências e não conformidades; pendências resolvidas; emergências; e achados críticos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D04	Gestão e Listagem de Exames	Permitir a exibição dos registros de exames nos formatos lista e grade, possibilitando alternância entre ambos, contendo ícones sinalizadores de emergência, achado crítico, internação e ambulatório.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D05	Gestão e Listagem de Exames	Exibir, na listagem de exames, com possibilidade de exibir, ordenar e ocultar cada campo, as seguintes informações: Unidade; nome completo do paciente; idade; sexo; número de acesso DICOM; ID do paciente; descrição do estudo; médico solicitante; médico laudador; prazo de entrega do laudo; data do exame; e data da assinatura do laudo.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D06	Gestão e Listagem de Exames	Possuir filtros personalizáveis para filtragem por: data e períodos ajustáveis; unidades; modalidades DICOM; médico laudador; status do exame; descrição do exame; médico solicitante; e observações.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D07	Gestão e Listagem de Exames	Permitir a pesquisa de exames por nome do paciente, número de acesso e ID do paciente, possibilitando a realização da busca em datas e períodos específicos ou não especificados.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D08	Gestão e Listagem de Exames	Permitir a pesquisa de pacientes por nome e ID do paciente.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D09	Gestão e Listagem de Exames	Possibilitar a separação e filtragem de exames a serem laudados por grupos de profissionais ou por profissionais específicos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D10	Gestão de Máscaras e Prazos	Permitir a criação de máscaras personalizadas, podendo ser globais ou limitadas por usuário ou por unidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D11	Gestão de Máscaras e Prazos	Permitir a gestão do prazo de entrega dos laudos, com definição em horas, dias ou semanas, possibilitando sua parametrização conforme unidade, modalidade e descrição do exame, inclusive quanto à classificação como emergência, com opção de desconsiderar feriados ou fins de semana.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D12	Relatórios e Exportações	Exibir relatórios por meio de interface web contendo número de exames, laudos redigidos e laudos assinados, em nível de usuários e unidades.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D13	Relatórios e Exportações	Permitir a exportação de relatórios detalhados contendo os dados do registro do exame, incluindo: Unidade; ID do paciente; nome completo do paciente; sexo; data de nascimento; indicação de exame classificado como emergência, com identificação do usuário responsável pela classificação e respectiva data e hora; indicação de internação; indicação de atendimento ambulatorial; data e hora de aquisição do exame (DICOM); data e hora de envio ao PACS; data da última atualização do exame; data e hora de início da digitação do laudo; data e hora da assinatura do laudo; informação sobre cancelamento ou alteração do laudo, com respectiva data e hora; dados do profissional que digitou, assinou ou revisou o laudo (nome completo, CRM, CPF e e-mail); número de laudos vinculados ao exame; informações sobre pendências, incluindo data e hora de abertura, data e hora de resolução, identificação do profissional responsável pela abertura e do profissional responsável pela resolução; bem como informação sobre achado crítico e respectivas observações.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D14	Gestão de Usuários e Perfis	Permitir o cadastro de usuários, profissionais de saúde ou não, contendo nome completo, assinatura, conselho profissional (quando houver), CPF, telefone e e-mail, possibilitando que o próprio usuário cadastre sua senha por meio de e-mail enviado pelo sistema.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D15	CRÍTICO Gestão de Usuários e Perfis	Permitir o gerenciamento, criação e atribuição de perfis com permissões personalizáveis aos usuários, delimitando suas respectivas atribuições, incluindo: gerenciar usuários, máscaras, perfis e unidades; alterar dados de exames e pacientes; digitar e assinar laudos; solicitar laudos; auditar exames; visualizar exames; remover exames; registrar medidas; e abrir emergências.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D16	Gestão do Registro do Exame	Possibilitar a anexação de arquivos em formato PDF ao registro do exame, tais como laudo externo, pedido de exame, laudo anterior e formulários de não conformidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D17	Gestão do Registro do Exame	Possibilitar a inclusão do motivo de realização do exame e a anexação de imagens ao registro nos formatos PDF ou JPG.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D18	Gestão do Registro do Exame	Permitir o gerenciamento do status dos exames e a alteração dos seguintes dados: nome do paciente; ID do paciente; número de acesso; data de nascimento; sexo; observações do exame; médico solicitante; classificação como emergência; indicação de internação; indicação de atendimento ambulatorial; bem como permitir a remoção de exames.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D19	CRÍTICO Gestão do Registro do Exame	Possuir auditoria de exames, registrando usuário, data e hora das alterações de quaisquer dados do exame, digitações, assinaturas e modificações do laudo.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D20	CRÍTICO Visualizador e Recursos DICOM	Possuir visualizador DICOM web nativo da plataforma com recursos de manipulação de imagens, incluindo zoom, janelamento e medições, bem como MPR (Reconstrução Multiplanar), MIP (Máxima Intensidade de Projeção) e MinIP (Mínima Intensidade de Projeção).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D21	Visualizador e Recursos DICOM	Permitir o download de imagens nos formatos DICOM comprimido e JPEG.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D22	CRÍTICO Visualizador e Recursos DICOM	Possibilitar o compartilhamento de exames por meio de link seguro com prazo de validade definido.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D23	Visualizador e Recursos DICOM	Permitir impressão em papel comum nos tamanhos A2, A3 e A4.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D24	Visualizador e Recursos DICOM	Permitir impressão DICOM (DRY) para película transparente, película azulada, filme de mamografia transparente e filme de mamografia azul, nos tamanhos: 8INX10IN (202mm x 253mm), 8_5INX11IN (215mm x 279mm), 10INX12IN (253mm x 304mm), 10INX14IN (253mm x 354mm), 11INX14IN (279mm x 354mm), 11INX17IN (279mm x 430mm), 14INX14IN (354mm x 354mm), 14INX17IN (354mm x 430mm), 24CMX24CM (240mm x 240mm), 24CMX30CM (240mm x 300mm), A4 (210mm x 297mm) e A3 (297mm x 420mm).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D25	Visualizador e Recursos DICOM	Permitir salvar a área impressa em formato PDF.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D26	CRÍTICO Visualizador e Recursos DICOM	Possuir software nativo da plataforma para importar (DICOM Import), exportar (DICOM Export), enviar (DICOM Send), editar e imprimir exames (DICOM Print).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D27	CRÍTICO Elaboração e Emissão de Laudos	Possuir página web nativa para elaboração de laudos, com opção de utilização em tela separada ou em tela dividida com o visualizador DICOM web, com acesso facilitado às máscaras.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D28	Elaboração e Emissão de Laudos	Disponibilizar opções de formatação e edição de texto, incluindo tipo de letra, tamanho, negrito, itálico, sublinhado, orientação de texto, espaçamento entre linhas, desfazer, refazer, lista e zoom, com liberação do laudo em tempo real após a assinatura.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D29	Elaboração e Emissão de Laudos	Gerar laudo em formato PDF personalizável, permitindo definir quais dados serão exibidos, incluindo dados do paciente, do profissional e do exame, além de possibilitar a personalização de cabeçalho e rodapé com logos, imagens e textos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D30	Elaboração e Emissão de Laudos	Permitir a padronização de fonte e tamanho de fonte dos laudos por unidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D31	CRÍTICO Distribuição ao Paciente	Permitir a distribuição online de laudos e imagens aos pacientes por meio de link, chave de acesso e QR Code com verificação de dados e acesso via computador e dispositivos móveis.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
D32	Distribuição ao Paciente	Permitir a personalização da folha de chave de acesso do paciente, incluindo cabeçalho, rodapé, logos, imagens e textos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
D33	Business Intelligence (BI)	Possuir BI integrado com demonstrativos gráficos em barras verticais, horizontais, linhas e pizza, apresentando a quantidade de exames por modalidade, achados críticos, emergências, laudos, tempo médio de laudo, pendências e não conformidades, revisões e correções, apresentados em números absolutos e percentuais.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

Agendamento

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
A01	CRÍTICO Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	A plataforma deverá permitir acesso ao módulo de agendamento mediante autenticação por login e senha de usuário autorizado.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A02	Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	Após a autenticação, a tela inicial deverá apresentar painéis gerenciais em formato gráfico para acompanhamento operacional das informações.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A03	Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	A página inicial deverá exibir gráfico de Resumo do Dia contendo, no mínimo: Total de mensagens enviadas; Total de mensagens respondidas; Total de mensagens em confirmação.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A04	Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	A página inicial deverá apresentar gráfico de Status dos Agendamentos contendo, no mínimo: Aceito; Em confirmação; Recusado.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A05	Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	A página inicial deverá disponibilizar gráfico de Taxa de Resposta contendo, no mínimo: Total de aceitos; Total de recusados.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
A06	Arquitetura e Configuração do Módulo de Agendamento	A página inicial deverá apresentar também gráficos segmentados por Especialidade e Unidade, permitindo acompanhamento quantitativo dos atendimentos realizados ou em processo de agendamento.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A07	CRÍTICO Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A plataforma deverá demonstrar que a importação em lote depende do preenchimento prévio dos filtros obrigatórios de contexto assistencial, incluindo: Cliente; Unidade; Especialidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A08	Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A solução deverá disponibilizar funcionalidade para download (exportação) de modelo padrão de planilha para preenchimento com dados dos pacientes que participarão do fluxo de mensageria.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A09	Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A plataforma deverá permitir importação da planilha preenchida em formato compatível com editores eletrônicos de planilhas (ex.: .xlsx).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A10	CRÍTICO Comunicação Operacional e Interação com Usuários	O processamento em lote deverá aceitar registros contendo, no mínimo: Nome completo do paciente; CPF ou CNS; Telefone /WhatsApp.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A11	CRÍTICO Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A plataforma deverá possibilitar edição de registros com inconsistências, incluindo correção de dados incorretos e exclusão de linhas inválidas antes do envio ao processo de captação dos pacientes.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A12	CRÍTICO Comunicação Operacional e Interação com Usuários	O envio das mensagens deverá ocorrer por canal de mensagens instantâneas, como WhatsApp, devendo conter no mínimo: Data do atendimento; Horário; Unidade; Especialidade.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
A13	Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A plataforma deverá disponibilizar tela específica para acompanhamento operacional, permitindo consulta e monitoramento dos registros presentes na fila.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
A14	Comunicação Operacional e Interação com Usuários	A tela de acompanhamento deverá disponibilizar filtros, no mínimo, por: Paciente; Especialidade; Unidade; Status; Data.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

Totem

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
T01	Concepção Estrutural e Engenharia do Equipamento	Equipamento com identidade visual voltada à telemedicina, permitindo personalização com cores institucionais e aplicação de logomarca.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T02	Concepção Estrutural e Engenharia do Equipamento	Tela touchscreen interativa com dimensão mínima de 18 polegadas, adequada para navegação intuitiva e realização segura de atendimentos remotos.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T03	Concepção Estrutural e Engenharia do Equipamento	Estrutura robusta desenvolvida para ambientes assistenciais, com acabamento resistente e superfície apropriada para limpeza e higienização frequente.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T04	CRÍTICO Arquitetura de Conectividade e Integrações Sistêmicas	Compatibilidade com conexão Wi-Fi e possibilidade adicional de conexão por cabo de rede (Ethernet).	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T05	CRÍTICO Arquitetura de Conectividade e Integrações Sistêmicas	Disponibilização de acesso direto à plataforma de telemedicina por meio da interface do dipositivo.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T06	CRÍTICO Sistemas de Captação e Transmissão de Áudio e Vídeo	Câmera de alta definição que assegure qualidade adequada de imagem para visualização do paciente durante a consulta.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
T07	CRÍTICO Sistemas de Captação e Transmissão de Áudio e Vídeo	Microfone integrado com captação clara e precisa de áudio para comunicação durante o atendimento.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T08	CRÍTICO Sistemas de Captação e Transmissão de Áudio e Vídeo	Alto-falante embutido que proporcione reprodução sonora nítida durante o atendimento.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
T09	CRÍTICO Gestão Energética, Redundância Operacional e Continuidade de Serviço	Sistema de nobreak com potência mínima de 700VA e alimentação bivolt, garantindo funcionamento contínuo mesmo em situações de oscilação ou interrupção de energia elétrica.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

Totem de sinais vitais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
S01	Estrutura do Equipamento	Totem com identidade visual personalizável (cores e logomarca), estrutura robusta e higienizável, acessível a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e com suporte adequado ao manguito.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
S02	CRÍTICO Componentes de Hardware	Mini PC com desempenho equivalente ou superior à classe Core i3 com 8GB de RAM e SSD de 256GB, monitor touchscreen de no mínimo 18 polegadas, câmera HD, microfone e alto-falante embutidos e conexão Wi-Fi e Ethernet.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
S03	CRÍTICO Aferição de Sinais Vitais	Aferição autônoma pelo paciente de pressão arterial, pulso, saturação de oxigênio e temperatura corporal.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
S04	Fluxo de Aferição	Exibição de vídeo instrutivo automático antes de aferição, com botão para cancelar a etapa.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
S05	CRÍTICO Fluxo de Aferição	Início da leitura somente por ação do usuário, com status visual durante a leitura e sem exibição de valores parciais.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais

ID	Dimensão	Requisito a demonstrar	Resultado
S06	CRÍTICO Fluxo de Aferição	Avanço automático após leitura com sucesso e, em caso de falha, aviso ao usuário com botão "Refazer Leitura".	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____
S07	CRÍTICO Integração	Envio automático dos sinais vitais à plataforma de telemedicina, disponíveis ao profissional durante a teleconsulta.	( ) Atende ( ) Não atende Evidência: ____

Apuração do resultado: 110 requisitos numerados; aprovação com pelo menos 99 requisitos atendidos e todos os 35 requisitos críticos atendidos. As marcações críticas qualificam funções já exigidas de segurança, identificação, controle de acesso, funcionamento assistencial e integração, sem acrescentar funcionalidade ao objeto.

Relatório: identificação da proponente, comissão, datas, ambiente e versão; resultado e evidência por ID; quantitativo e percentual de atendimento; requisitos críticos; conclusão fundamentada e assinatura. Serão admitidos capturas, relatórios e registros digitais previstos neste roteiro. A ausência de atendimento tolerada no teste deverá ser sanada até a implantação, mantendo-se obrigatórios os requisitos técnicos aplicáveis.

Caxambu/MG, 18 de novembro de 2026.

PAULO EUSTÁQUIO CANCELA MOTA
Secretaria Executiva do Consórcio Público CIMAG

CNPJ: 21.406.451/0001-01
Av. Camilo Soares, 100 - Caxambu/MG - CEP: 37440-000
secretaria@cimag.org.br | (35) 3480-0831 / (35) 99752-8767 | www.cimag.org.br

Escaneie o QR Code e acesse nossos canais