

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Monte Carmelo, 05 de setembro de 2025.

Órgão: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE MONTE CARMELO.**Setor Requisitante (Unidade/Setor/Departamento):** Diretoria Comercial**Responsável pela demanda:** Junior César Borges Martins**E-mail:** junior@dmae.montecarmelo.mg.gov.br**Telefone:** (34)3842-2595**Objeto:** PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA TROCA E CONFIGURAÇÃO DA ATA VOIP UTILIZADA NO RAMAL TELEFÔNICO DA ETA MUMBUCA PERTECENTE AO DMAE - DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO.**Justificativa da necessidade de contratação:**

A contratação de serviço especializado para **troca e configuração da ATA VOIP utilizada no ramal da Estação de Tratamento de Água Mumbuca** se faz necessária em razão da importância estratégica deste equipamento no atendimento aos usuários do DMAE.

O referido ramal é responsável por receber as **ligações direcionadas ao plantão 24 horas**, fora do horário de expediente do setor administrativo, garantindo a continuidade no atendimento às demandas de água e esgoto da população.

A ATA VOIP atualmente em uso apresenta necessidade de substituição e reconfiguração, sendo imprescindível a atuação de empresa especializada, uma vez que se trata de equipamento técnico que exige conhecimento específico para correta instalação, parametrização e integração ao sistema de telefonia existente.

Dessa forma, a contratação da empresa especializada é medida necessária para assegurar a **continuidade e qualidade no atendimento ao usuário**, especialmente em situações emergenciais, reforçando o compromisso do DMAE com a eficiência e a prestação de serviço público essencial.

Descrição e quantidades:

Item	DESCRIÇÃO	Und	Quantidade
01	SERVIÇO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA TROCA E CONFIGURAÇÃO DE ATA VOIP	SE	01

Prazo de Entrega/Execução: Imediato**Local de entrega/Execução:** Escritório central**Prazo para pagamento:** em até 30 dias após a emissão da nota fiscal
Junior César Borges Martins
Diretor Comercial**RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO DFD**
CHEFE DO SETOR