

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Monte Carmelo, 05 de janeiro 2026.

Órgão: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE MONTE CARMELO.			
Setor Requisitante (Unidade/Setor/Departamento): Setor de Engenharia			
Responsável pela demanda: Sannder Kennyd Silva Dias			
E-mail: sannderkennyd2020@gmail.com		Telefone: (34) 3842-2595	
Objeto: Contratação de serviço de manutenção e suporte permanente da plataforma de automação do DMAE.			
Justifica da necessidade: A presente demanda visa a contratação de serviço especializado de manutenção e suporte permanente da plataforma de automação do DMAE, responsável pelo armazenamento dos dados em servidores na nuvem, bem como pela plataforma web de gerenciamento, visualização e análise das informações dos reservatórios de água, poços e demais sensores do sistema. O suporte contínuo é indispensável para garantir a disponibilidade, integridade e segurança dos dados, além do correto funcionamento da interface web utilizada no acompanhamento em tempo real das operações. Essa contratação assegura a estabilidade do sistema, a continuidade dos serviços essenciais e o apoio técnico necessário à gestão eficiente do abastecimento e do saneamento municipal.			
Descrição e quantidades:			
Item	Descrição	Und	Quantidade
01	Manutenção e suporte permanente	Und	1
Prazo de Entrega/Execução: Imediato.			
Local de Entrega/Execução: Escritório			
Prazo para pagamento: Após recebimento da nota fiscal			


RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO DFD