



PROCON

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

Dados do Solicitante	
Responsável pela Solicitação	Processo de Compras Nº 004/2024
Cynthia Cristina Pereira	
Setor Requisitante	Setor Beneficiado
Depto Gestão e Operações	Procon Uberaba

Dados do Responsável pela Demanda	
Nome	E- Mail
Rení Patrícia e Silva	Cotacaoprocon5@gmail.com
Cargo	Função no Processo Licitatório
Agente de Serviços Públicos	Agente de Contratação

Identificação da Demanda - Objeto
- Solicitamos a autorização para abertura de processo de Compra – modalidade DISPENSA ELETRÔNICA visando a aquisição os itens abaixo realcionados: 35 Aparelhos Telefonicos fixo/parede; 30 Aparelhos de Telefone Headset.

Tipo de Contratação
☐ Prestação de Serviço não continuada ☐ Prestação de Serviço continuado
☒ Material de Consumo ☐ Obras e Serviços de Engenharia
☐ Material Permanente/Equipamento

Justificativa da Necessidade da Contratação/Aquisição do serviço/Produto
- Tal aquisição visa atender as demandas da Fundação Procon quanto ao fornecimento dos insumos necessários para o bom andamento das rotinas de trabalho dos servidores aqui lotados. Vale frisar que a aquisição dos itens se justifica, pois vai de encontro aos interesses da gestão que visa estreitar as relações humanas e proporcionar o bem estar ao servidor. - Para tanto, se faz necessário realizar constantes investimentos, a fim de proporcionar condições ideais, comodidade e acolhimento aos servidores que frequentam as repartições públicas.

Informação Técnica
Telefone, Com Base Discadora E Headset, Botões De Flash, Mute E Redial, Função "Mute" Com Indicador Visual, Conexão De Telefonia Padrão, Controle De Volume Do Áudio, Ajuste De Volume Da Campainha, Discagem Em Tom E Pulso, Led Indicador De Uso, Headset Com Distância Microfone-Boca Ajustável, Microfone Cancelador De Ruído, Compatível Com Qualquer Linha Telefônica Ou Ramal Analógico (Pabx), Headset Com Protetor De Orelha De Couro E Tubo Do Fone Flexível, Tempos De Flash Ajustável: Acompanha Cabo Telefônico Padrão Com Tomada, Produto Homologado Pela Anatel.

Resultados a Serem Alcançados

- Os telefones acima apresentados são imprescindíveis ao atendimento ao público, buscando celeridade e eficiência, pois a forma HEADSET permite ao colaborador atendente o trato com o fornecedor via telefone, ao mesmo tempo em que digita as informações e tratativas realizadas.
- Visa atender ao objetivo estratégico de melhoria contínua da infraestrutura de atendimento e, consequentemente, a manutenção, atualização e modernização da entidade, suprimindo, assim, as necessidades dos servidores/colaboradores da instituição no desempenho de suas atividades.

Aprovação do Ordenador de Despesas/Responsável

Nome