ANEXO 3 – PRAZOS ESTIPULADOS PARA ATENDIMENTO

PRAZOS PARA SERVIÇOS			
Serviço		**Prazo de Início**	**Prazo de término**
1	**Lógica/Rede de Dados/Telefonia**		
1.1	Criação/remanejamento de pontos de rede/telefone (até 10 pontos)	24 horas	48 horas
1.2	Criação/remanejamento de pontos de rede/telefone (mais de 10 pontos)	24 horas	72 horas
1.3	Demais serviços	24 horas	30 horas
2	**GLP**		
2.1	Criação/remanejamento de pontos	48 horas	72 horas
2.2	Instalação de Acessórios	36 horas	48 horas
2.3	Demais serviços	36 horas	36 horas
3	**SPDA**		
3.1	Quaisquer serviços	24 horas	48 horas
4	**Elétrica**		
4.1	Criação/remanejamento de pontos elétricos (até 10 pontos)	24 horas	48 horas
4.2	Criação/remanejamento de pontos elétricos (mais de 10 pontos)	24 horas	72 horas
4.3	Criação/remanejamento de circuitos	48 horas	48 horas
4.4	Troca de lâmpadas	4 horas	1 hora
4.5	Queda de energia	1 hora	1 hora
4.6	Demais serviços	4 horas	8 horas
5	**Estruturas Civis**		
5.1	Recomposição de elementos de vedação com argamassas até 30 m²	48 horas	05 dias úteis
5.2	Recomposição de elementos de vedação com argamassas de 30 até 50 m²	48 horas	10 dias úteis
5.3	Recomposição de elementos de vedação com argamassas acima de 50 m²	48 horas	15 dias úteis
5.4	Recuperação e execução de caixas de passagem e inspeção, em sistemas hidrossanitários	36 horas	08 dias úteis
5.5	Aplicação de revestimentos em paredes e pisos: azulejos, pedras, colagem de revestimentos vinílicos, de pisos de borracha, piso flutuante e carpetes até 30m²	36 horas	05 dias úteis
5.6	Aplicação de revestimentos em paredes e pisos: azulejos, pedras, colagem de revestimentos vinílicos, de pisos de borracha, piso flutuante e carpetes de 30 ate 50 m²	36 horas	10 dias úteis
5.7	Aplicação de revestimentos em paredes e pisos: azulejos, pedras, colagem de revestimentos vinílicos, de pisos de borracha, piso flutuante e carpetes acima de 50m²	36 horas	15 dias úteis
5.8	Recomposição e construção de bases e lajes de cimento para emprego em muros, caixas d'água e sépticas, esgotos e tanques.	36 horas	1 hora
5.9	Instalação de bancadas, divisores e outros elementos em banheiros, copas, etc	36 horas	6 horas
5.10	Chumbamento de peças e tubulações internas	48 horas	1 hora
5.11	Execução de alvenarias até 30 m²	48 horas	05 dias úteis
5.12	Execução de alvenarias de 30 até 50 m²	48 horas	10 dias úteis
5.13	Execução de alvenarias acima de 50 m²	48 horas	15 dias úteis
5.14	Recomposição de calçamentos, pavimentações e complementos (meios-fios, etc) até 30 m²	48 horas	05 dias úteis
5.15	Recomposição de calçamentos, pavimentações e complementos (meios-fios, etc) de 30 até 50 m²	48 horas	10 dias úteis

5.16	Recomposição de calçamentos, pavimentações e complementos (meios-fios, etc) acima de 50 m²	48 horas	15 dias úteis
5.17	Substituição de telhas quebradas ou estruturas do telhado danificadas até 30 m²	72 horas	15 dias úteis
5.18	Substituição de telhas quebradas ou estruturas do telhado danificadas de 30 até 50 m²	72 horas	25 dias úteis
5.19	Substituição de telhas quebradas ou estruturas do telhado danificadas acima de 50 m²	72 horas	35 dias úteis
5.20	Demarcações de vagas de garagem e de estacionamentos, inclusive sinalizações horizontais e verticais		10 dias úteis
6	**Cabeamento de TV e para projetores**		
6.1	Remanejamento/ Instalação de pontos de antena	24 horas	24 horas
6.2	Fornecimento e passagem de Cabeamento para retroprojetores	12 horas	24 horas
6.3	Remanejamento de cabeamento de retroprojetores	12 horas	24 horas
6.4	Demais serviços	12 horas	12 horas
7	**Serralheria e Solda**		
7.1	Soldagem de peças em geral para conserto	3 horas	24 horas
7.2	Cortes a gás	12 horas	6 horas
7.3	Reparos e adaptações em elementos	6 horas	24 horas
7.4	Desmontagem e montagem de estruturas metálicas	6 horas	72 horas
7.5	Conserto de esquadrias metálicas	3 horas	6 horas
7.6	Substituição de partes danificadas em esquadrias	12 horas	48 horas
7.7	Conserto de janelas incluindo mecanismo de acionamento e sustentação	12 horas	36 horas
7.8	Demais serviços	12 horas	48 horas
8	**Películas**		
8.1	Instalação de películas em áreas de até 50 m²	24 horas	10 dias úteis
8.2	Instalação de películas em áreas de mais 50 m²	24 horas	15 dias úteis
9	**Vidraçaria**		
9.1	Fornecimento de materiais sem instalação	12 horas	72 horas
9.2	Serviços envolvendo quadros e molduras	24 horas	72 horas
9.3	Serviços envolvendo vidros temperados	24 horas	10 dias úteis
10	**Instalações Elétricas** de **Contingência**		
10.1	Reparo em grupo - motor - gerador	30 minutos	1 hora
10.2	Reparo em equipamento UPS/Nobreak	30 minutos	1 hora
11	**Manutenção de Ar** Condicionado		
11.1	Instalação/Desinstalação de ar condicionado	16 horas	8 horas
11.2	Remanejamento de aparelhos de ar condicionado	16 horas	8 horas
11.3	Avaliação Técnica de espaços para dimensionamento de ar condicionado	8 horas	8 horas
11.4	Recomposição dos isolamentos térmicos das tubulações de água gelada e dos dutos de distribuição do ar (até 5 metros)	8 horas	16 horas
11.5	Emissão de Laudos Técnicos	16 horas	16 horas
11.6	Retifica de moto-bombas	8 horas	24 horas
11.7	Troca de peças	8 horas	8 horas
11.8	Troca de peças não prevista na lista de peças	24 horas	8 horas
11.9	Limpeza de ar condicionado	4 horas	4 horas
11.10	Pintura anticorrosiva em duto metálico	8 horas	8 horas
11.11	Fornecimento e instalação de forro de gesso	16 horas	16 horas
11.12	Fornecimento e Instalação de vidro/película	16 horas	8 horas

11.13	Serviços elétricos	8 horas	8 horas
11.14	Serviço de solda de tubulações	8 horas	8 horas
11.15	Varetamento Chiller	8 horas	8 horas
11.16	Fornecimento e instalação de duto de ar condicionado (até 5 metros)	16 horas	16 horas
11.17	Fornecimento e instalação de colarinho de ar condicionado	16 horas	16 horas
12	**Manutenção de Elevadores**		
12.1	Proceder ao resgaste de passgueiros presos	30 mim	30 min
12.2	Atendimentos de chamados no caso de equipamentos parados/ não	02 horas	8 horas
12.3.	Atendimento de chamados corretivos diversos	04 horas	8 horas
13	**Sinalização visual**		
13.1	Para a produção ou troca de legenda de até 10 placas internas.		10 dias úteis
13.2	Para a produção ou troca de legenda de 50 a 100 placas internas		15 dias úteis
13.3	Para a produção ou troca de legenda de mais de 100 placas internas		20 dias úteis
13.4	Para os demais fornecimento e instalação (iden. em braile, direcional de pedestres e identificação externa)		20 dias úteis
14	**Divisórias**		
14.1	Confirmação de recebimento de Ordem de Serviço		01 dia útil
14.2	Apresentação de Cronograma de Execução, por Ordem de Serviço		02 dias úteis
14.3	Aprovação do Cronograma de Execução/APR		03 dias úteis
14.4.	Fornecimento de divisórias até 10 m²	5 dias uteis	8 dias úteis
14.5.	Fornecimento de divisórias entre 10m² até 50 m²	5 dias úteis	12 dias úteis
14.6.	Fornecimento de divisórias acima de 50 m²	5 dias úteis	20 dias úteis