

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS –ARRECADAÇÃO DE CONTAS DE ÁGUA E ESGOTO E DEMAIS RECEITAS DOS CONSUMIDORES / USUÁRIOS DO DMAES

SETOR REQUISITANTE	
Diretoria de Atendimento	
Responsável pela formalização da demanda:	Matrícula
Bruno de Mello Silva	719
E-mail:	
datendimento@dmaespontenova.mg.gov.br	

1. Descrição sucinta do objeto.

1.1. Prestação de serviços, sem qualquer exclusividade, de arrecadação de contas de água e esgoto e demais receitas dos consumidores/usuários do DMAES.

2. Justificativa da necessidade da contratação de serviço para desenvolvimento ou capacitação.

2.1. O DMAES recebe aproximadamente por mês um total de mais de 20.000 faturas englobando contas de água e faturas diversas, pagas nos bancos e demais postos de arrecadação cadastrados pela autarquia.

2.2. O contrato entre o DMAES e os diversos bancos e postos de arrecadação são essenciais para dar mais opções de locais para pagamento de suas contas. Dessa forma os consumidores podem optar por onde pagar as suas contas/faturas e quanto mais agentes arrecadadores cadastrados, menos filas, menos transtorno e um melhor atendimento serão dados aos nossos consumidores.

3. Quantidade a ser contratada.

3.1. Estima-se com esta contratação a prestação de serviços de arrecadação no período de 12 meses (1 ano).

4. Estimativa preliminar do valor da contratação.

4.1. Estima-se que serão gastos R\$500.000,00 (Quinhentos mil reais) com a contratação.

5. Indicação da data prevista para a conclusão da contratação.

5.1. Fevereiro de 2026.

6. Grau de prioridade da compra ou da contratação em baixo, médio ou alto, de acordo com a metodologia estabelecida pelo órgão ou pela entidade contratada.

6.1. Grau de prioridade: alto

7. Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

7.1. Não há vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

Ponte Nova/MG, 19 de dezembro de 2025.

Elaborado por:

Bruno de Mello Silva

Diretoria de Atendimento



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A6D0-AE32-03C5-64EC

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ BRUNO DE MELLO SILVA (CPF 015.XXX.XXX-02) em 21/01/2026 18:04:23 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://dmaespontenova.1doc.com.br/verificacao/A6D0-AE32-03C5-64EC>