

UFPB - AREIA

A/C: Lucianna Silvestre de Castro Azevêdo

Nr. da proposta: 20241000275

Data da proposta: **27-08-2024**

De: Aldo Chaves | IS Supervisor

Email: a.chaves@bibliotheca.com

Fone: (19) 9 8288-0028



SOBRE NÓS

Com mais de 45 anos de no setor das bibliotecas, temos orgulho da nossa história e das realizações que compartilhamos com as bibliotecas de todo o mundo, dedicamos a nossa P&D (pesquisa e desenvolvimento) inteiramente a atender as necessidades dos(as) bibliotecários(as) e para a evolução das bibliotecas.

Estamos concentrados em reforçar o vínculo entre a biblioteca e seus usuários, onde quer que elas estejam, expandindo seu alcance e papel dentro de suas comunidades. Ao desenvolver soluções que incentivam interações únicas, ajudamos a impulsionar a participação e aumentar a relevância das bibliotecas como um todo. Nosso objetivo é capacitar as bibliotecas e seus colaboradores para reinventar a sua oferta de conteúdo e incentivar a aprendizagem contínua dos seus usuários, hoje e no futuro.

Temos escritórios próprios em todos os principais continentes e através de nossos distribuidores apoiamos bibliotecas em mais de 70 países. Estarmos presentes em mais de 30.000 bibliotecas, ajudando-as a desenvolver os seus serviços e se conectar com suas comunidades.

FATOS

- Escritórios próprios em 11 países;
- Mais de 75 milhões de novos itens etiquetados cada ano;
- Mais de 400 funcionários dedicados exclusivamente a atender bibliotecas.
- Mais de 30.000 clientes individuais em todo o mundo;
- Mais de 50.000 equipamentos instalados.
- Líder global.

Contrato de Manutenção Padrão: 12 Meses

Contrato		Valor Mensal (Parcela)	Num. Meses	Valor Total Contrato
1	Contrato de manutenção Padrão	R\$ 1.456,00	12	R\$ 17.472,00

Condições Gerais de Fornecimento:

- A coberturas previstas nesse contrato de manutenção aplica somente aos equipamentos que estão em pleno funcionamento até o início de sua vigência. Excluisse, assim, equipamentos que estejam danificados e não operantes aos quais serão enviados propostas de manutenção a parte para inclusão do equipamento ao contrato.

Cobertura do Contrato:

Horário de atendimento telefônico seg-sexta, das 9h às 17h	✓
Acesso remoto web (Skype/fotos) com agendamento	✓
Sem limite de atendimento (e-mail/chamados)	✓
Atendimento	
Atendimento com técnicos especialistas bibliotheca	✓
Deslocamento de visitas corretivas sem custo adicional	✓
Sem limite de atendimentos corretivos, quando necessárias	✓
Equipamentos (hardware)	
Treinamentos on-line complementares no uso dos equipamentos	✓
Software	
Update de software/firmware e correção de bugs	✓
Treinamentos on-line complementares no uso dos softwares	✓
Suporte contínuo na integração dos equipamentos com o LMS	✓
Vantagens exclusivas	
Desconto no preço de tabela para aquisição de peças de Reposição	✓
Desconto no preço de tabela aquisição de consumíveis	✓
Desconto no preço de tabela aquisição de novos equipamentos	✓

O Contrato de Manutenção Contempla os equipamentos abaixo:

Biblioteca Areia

EQUIPAMENTOS	QTD
Bibliotheca RFID Gate 400	01 CJ
Bibliotheca RFID Workstation Shielded	02 UN
CFTV (Camera + Servidor)	01 CJ
Bibliotheca Mobile DLA	01 UN

Condições Gerais de Fornecimento:

A BIBLIOTHECA procederá com procedimentos de manutenção preventiva de acordo com as especificações de cada equipamento e sua tecnologia. Quando houver a necessidade de manutenção corretiva na ocasião da visita preventiva a empresa assume o compromisso de sempre que possível reparar o produto ou agendar uma visita futura.

A coberturas previstas nesse contrato de manutenção aplica somente aos equipamentos que estão em pleno funcionamento até o início de sua vigência. Exclui-se, assim, equipamentos que estejam danificados e não operantes aos quais serão enviados propostas de manutenção a parte para inclusão do equipamento ao contrato.

Observações importantes

- Condição de pagamento negociável;
- Garantia de 12 meses;
- Frete e impostos incluso;

Condições gerais de fornecimento

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| - Validade da proposta: | 60 dias |
| - Moeda: | BRL (Real Brasileiro) |
| - Condição de pagamento: | 30 dias |
| - Prazo de entrega: | 30 dias |

- Dados bancários para pagamento:

Banco Itaú S/A

Agência 8169 / Conta corrente 81697-5

Banco do Brasil S/A

Agência 52-3 / Conta corrente 119733-9

- Dados do favorecido:

Bibliotheca Sistemas do Brasil Ltda

CNPJ: 18.607.653/0001-07

I.E.: 795.398.494.114 / I.M.: 275284-0

Caso tenha ficado alguma dúvida nas informações acima, entre em contato.

Bibliotheca Sistemas do Brasil LTDA

Av. José de Souza Campos, 1547 - 4º Andar – Cambuí

Campinas – SP – CEP 13025-320 - Brasil