

Estudo Técnico Preliminar 2/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23074.068140/2024-77

2. Descrição da necessidade

Trata de contratação da empresa Bibliotheca Sistemas do Brasil Ltda. para serviços de assistência técnica, pelo período de 12 meses (01 ano), no sistema de segurança do acervo bibliográfico da Biblioteca Setorial do CCA.

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de assistência técnica preventiva e corretiva para o sistema de segurança do acervo bibliográfico, justifica-se em virtude de:

- a) Assegurar a preservação e o bom uso dos equipamentos, proporcionando um ambiente seguro para seus usuários e evitando a depreciação desses bens;
- b) Preservar as características ideais de funcionamento do sistema, evitando assim interrupções na prestação de serviços, bem como possíveis falhas durante;
- c) A pretensa contratação se justifica ainda pela indisponibilidade de mão de obra especializada no quadro de servidores da UFPB para a execução dos serviços que compõem o objeto desta contratação, bem como a falta de equipamentos e ferramentas;
- d) Diante dessa necessidade em manter o sistema de segurança do acervo bibliográfico em perfeito e ininterrupto funcionamento, não se vislumbra outra situação que não seja a contratação de empresa especializada com emprego de mão de obra qualificada e tudo que for necessário para a realização dos serviços de manutenção.

O serviço faz-se necessário em razão do término da vigência do contrato de manutenção em vigência. Desta forma, há necessidade de que a biblioteca citada tenha contrato para manutenções preventivas do sistema, bem como resoluções de problemas porventura surgidos durante funcionamento dos equipamentos. Justifica-se ainda a necessidade de manutenção corretiva e preventiva dos portões eletromagnéticos de segurança e demais máquinas localizadas na Biblioteca Setorial do CCA da UFPB, que faz parte do Sistema de segurança do acervo bibliográfico que necessita de constante revisão, garantindo assim a segurança patrimonial do acervo.

A implementação dessas medidas visa garantir a segurança e possibilitar um melhor controle do material bibliográfico constante no acervo das Bibliotecas da UFPB, por meio de um método de prevenção que iniba retiradas não autorizadas destes materiais. A manutenção desse sistema de segurança de acervo garante a preservação de fontes documentais para pesquisa que alimentem nossas descobertas, bem como, a garantia de nossa própria história. Esta preocupação deve-se ao crescimento do acervo e também ao crescimento do número usuários da biblioteca

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Biblioteca Setorial do CCA	Luciana Silvestre de Castro Azevedo

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado, são necessários os seguintes requisitos mínimos para sua execução:

- A empresa deverá possuir profissional com comprovada qualificação técnica para execução dos serviços, devendo identificar devidamente o profissional competente;
- A CONTRATADA deverá comprovar estar apta ao desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com o objeto da presente contratação, conforme art. 59, da Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966.

DOS REQUISITOS TEMPORAIS:

- Permitir que os serviços sejam executados dentro do horário de funcionamento do órgão. Desta forma, será necessário que as chaves do ambiente estejam disponíveis na portaria ou o servidor usuário faça-se presente no dia e horário agendados para a realização dos serviços;
- Os serviços referentes à contratação em questão se enquadram como serviços continuados e comuns, pois a sua interrupção pode comprometer a continuidade das atividades da Administração e sua contratação pode se estender por mais de um exercício financeiro e continuamente;
- A contratação dos serviços pleiteados deverá ter vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado obedecendo as instruções dos Art. 106 e 107 da Lei 14.133/2021.

DOS REQUISITOS DE SEGURANÇA:

- Considerando que as informações não colocam em risco a segurança do Estado, não será necessário classificação das informações conforme Lei 12.527/2011.

5. Levantamento de Mercado

A empresa Bibliotheca Sistemas do Brasil Ltda. de CNPJ: 18.607.653/0001-07 possui exclusividade, conforme Certidão de Exclusividade em anexo a este Estudo Preliminar, para realização de assistência técnica aos produtos da empresa ou marca "Bibliotheca", sendo este o caso, ou seja, os sistemas de segurança foram adquiridos junto à Bibliotheca.

6. Descrição da solução como um todo

Consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva aos equipamentos de estação de trabalho e de detecção de material bibliográfico da Biblioteca Setorial do CCA/UFPB.

A solução de se contratar o serviço de manutenção preventiva se dá devido à garantia de manter os equipamentos em pleno funcionamento, sem que precise interromper as atividades, ou em caso de interrupções, que sejam o mais breve possível.

Espera-se da empresa contratada a prestação contínua dos serviços dentro do período de vigência do contrato, disponibilizando os seguintes pontos essenciais:

- Horário flexível para atendimento telefônico, de segunda a sexta, dentro do horário comercial;
- Acesso remoto web (Skype ou outro aplicativo similar) com agendamento;
- Atendimento sem restrições através de e-mail ou chamados eletrônicos;
- Atendimento com técnicos especialistas;
- Deslocamento de visitas para manutenção corretiva sem custo adicional;
- Sem limite de atendimentos corretivos, quando necessárias;
- Treinamento on-line complementares no uso dos equipamentos;
- Update de software/firmware e correção de bugs; Treinamento on-line complementares no uso dos softwares;
- Suporte contínuo na integração dos equipamentos com LMS

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A quantidade estimada, assim como o local de realização dos serviços, será conforme descrição:

TIPO	QUANTIDADE	LOCAL
Sistema de segurança de acervo bibliográfico	01 (um) sistema de segurança	Biblioteca Setorial do CCA. Universidade Federal da Paraíba, Campus II. Areia/Paraíba.
A assistência técnica deverá ser realizada para os seguintes equipamentos:		
EQUIPAMENTOS		QUANTIDADE
Bibliotheca RFID Gate c/ base		01 CJ
Bibliotheca RFID Workstation Shielded		03 UN
Bibliotheca Mobile DLA		01 UN

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 17.472,00

A contratação do serviço é por um período de 12 meses (01 ano), onde o preço a ser pago para acesso durante este período, ofertado em proposta comercial em anexo, diz respeito ao contrato de manutenção do tipo "padrão", sendo a proposta de R\$

17.472,00 (dezesete mil quatrocentos e setenta e dois reais). No valor devem estar incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguros e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não se aplica a essa modalidade de contratação.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se verifica contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação do serviço foi incluído no Planejamento de Contratações Anual (PCA) 2024, tendo em vista a necessidade de manutenção corretiva e preventiva dos portões eletromagnéticos de segurança e demais máquinas localizadas na Biblioteca Setorial do CCA da UFPB, que faz parte do Sistema de segurança do acervo bibliográfico que necessita de constante revisão, garantindo assim a segurança patrimonial do acervo.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Os serviços de manutenção permitirão a conservação e maior tempo de vida dos equipamentos que formam o sistema de segurança, resultando em maior eficiência na prestação de serviços aos usuários das bibliotecas.

13. Providências a serem Adotadas

A unidade da Biblioteca Setorial do CCA deverá programar devidamente quando da execução dos serviços de manutenção, no intuito de que o funcionamento da unidade tenha menor prejuízo possível, bem como informar antecipadamente a comunidade acadêmica sobre a realização dos serviços, primando pela devida publicidade e transparência quanto à execução dos serviços.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não são evidenciados impactos ambientais negativos para essa contratação.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nos elementos anteriores do presente documento e demais que lhe dão embasamento realizado, DECLARAMOS que é viável a contratação dos serviços de manutenção preventiva e corretiva para o Sistema de Segurança de acervos da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias. Em razão dos seguintes motivos:

- a) Ganho de eficiência para atividades realizadas na Biblioteca Setorial, considerando a importância técnica e patrimonial em ter o Sistema de Segurança de acervo em pleno funcionamento.
- b) Do ponto de vista da viabilidade econômico-financeira a contratação se mostra viável, considerando que os custos para reparação dos equipamentos e software poderão ser bem maiores que os praticados na realização de serviços de manutenção preventiva e corretiva.
- c) A falta da manutenção preventiva e corretiva do Sistema de Segurança pode acarretar em perdas do material bibliográfico, causando danos ao patrimônio da instituição.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LUCIANNA SILVESTRE DE CASTRO AZEVEDO

Equipe de Planejamento/Bibliotecária-Documentalista

JUCCIA NATHIELLE DO NASCIMENTO OLIVEIRA

Equipe de Planejamento/Bibliotecária-Documentalista