

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

Estudo Técnico Preliminar 185/2025**1. Informações Básicas**

Número do processo: 23077. 098345/2025-63

2. Descrição da necessidade

O Laboratório de Acessibilidade (LA/UFRN) atua na promoção da inclusão educacional de estudantes com deficiência, especialmente aqueles com deficiência visual. Uma de suas principais atividades é a adaptação de materiais didáticos impressos, convertendo-os em formatos digitais acessíveis, compatíveis com leitores de tela e demais tecnologias assistivas.

Para garantir eficiência, qualidade e conformidade com a legislação vigente, é indispensável o licenciamento das ferramentas:

Abbyy FineReader

Trata-se de um software de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) de alto desempenho, que permite converter imagens digitalizadas em documentos editáveis, mantendo a estrutura do conteúdo original. Ele é fundamental para a digitalização precisa de livros e apostilas impressas, muitas vezes com má qualidade gráfica, facilitando o trabalho de revisão e adaptação pela equipe técnica.

Resultados pretendidos:

- Aumento da produtividade e redução do tempo de adaptação de materiais;
- Geração de arquivos acessíveis em formatos como PDF pesquisável, DOCX e HTML;
- Cumprimento de normas de acessibilidade digital, conforme os padrões WCAG e PDF/UA;
- Melhoria direta na permanência e no desempenho acadêmico de estudantes com deficiência visual.

Microsoft Office

A suíte Microsoft Office é a mais indicada para ambientes de produção de documentos acessíveis. Aplicativos como Word, Excel e PowerPoint oferecem recursos nativos de acessibilidade superiores aos de suítes alternativas, com verificador de acessibilidade integrado, suporte completo a leitores de tela (NVDA, JAWS, Narrador), criação de PDF acessível com marcação semântica e ferramentas como o Leitor Imersivo.

Resultados pretendidos:

- Produção de documentos acessíveis com maior confiabilidade;
- Maior compatibilidade com os padrões exigidos por políticas de inclusão;
- Melhor integração com as tecnologias assistivas utilizadas por alunos com deficiência visual;
- Redução de barreiras no acesso à informação no ambiente acadêmico.

O licenciamento desses softwares está alinhada com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), que garante o direito à educação em igualdade de condições, e com a Política de Inclusão da UFRN, que assegura o compromisso institucional com a acessibilidade, permanência e sucesso acadêmico de seus estudantes. Trata-se, portanto, de uma medida estratégica para o funcionamento pleno e eficiente do Laboratório de Acessibilidade, além de essencial para a consolidação de uma universidade verdadeiramente inclusiva.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Secretaria de Inclusão e Acessibilidade - SIA	MARIA APARECIDA DIAS

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos do ABBYY FineReader

- Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR) Multilíngue.
- Suporte a português do Brasil, com alta precisão (mínimo de 98% em textos impressos).
- Capacidade de reconhecer caracteres especiais (acentuação, símbolos matemáticos, etc.).
- Reconhecimento de Layout e Estrutura de Documento
- Preservação de parágrafos, tabelas, colunas e cabeçalhos.
- Exportação mantendo a estrutura para formatos acessíveis.
- Exportação para Formatos Acessíveis
- Compatibilidade com os formatos: DOCX, PDF/UA (PDF acessível), TXT e RTF.
- Capacidade de gerar arquivos PDF com texto pesquisável.
- Ferramentas de Edição de OCR.
- Permitir revisão e correção de erros pós-digitalização.
- Interface com ferramentas de comparação entre original e OCR.
- Digitalização e processamento em lote de arquivos.
- Permitir a automação de processos (perfis de digitalização).

Requisitos do Microsoft Office (Word)

- Compatibilidade com Leitores de Tela.
- Total compatibilidade com leitores como NVDA, JAWS ou Narrator.
- Suporte a navegação por títulos, cabeçalhos, marcações semânticas.
- Ferramentas de Acessibilidade.
- Inclusão de verificador de acessibilidade.
- Suporte à inserção de descrições alternativas (alt text) em imagens.
- Capacidade de criar e salvar documentos acessíveis (tagged PDF, DOCX acessível).
- Suporte à aplicação de estilos como títulos, listas, tabelas com cabeçalhos identificados, etc.
- Conversão para Formatos Acessíveis.
- Exportação para PDF acessível com tags estruturais.
- Preservação de marcações semânticas na conversão.

Enquadramento da demanda como comum

A presente contratação caracteriza-se como comum uma vez que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

Sustentabilidade

Não incidem critérios de sustentabilidade específicos na presente contratação.

A demanda objeto desta contratação não está prevista entre aqueles que constam da parte específica do Guia Nacional de Contratações Sustentáveis - CGU/AGU.

Verificou-se também que não há legislação específica e não foram encontrados no mercado bens ou serviços viáveis com critério de sustentabilidade.

Indicação de marca

As marcas indicadas neste ETP serão as únicas admitidas na presente contratação, de acordo com as justificativas contidas no item 2 deste Estudo.

Garantia legal

A garantia legal é disposta por imposição de lei, sendo vedada qualquer exoneração contratual do fornecedor neste sentido, nos termos do art. 24, do Código de Defesa do Consumidor.

O prazo de garantia legal estabelecido no art. 26, do CDC, faculta ao consumidor apresentar reclamação para:

- a) produtos e serviços não duráveis: 30 dias

b) produtos e serviços duráveis: 90 dias

O prazo da garantia legal se inicia a partir da entrega efetiva do produto ou do término da execução do serviço, segundo o art. 26, § 1º, do CDC.

Tal prazo tem aplicação quando se tratar de vícios aparentes ou de fácil constatação, pois no caso de vícios ocultos, o prazo para reclamar a garantia legal tem início no momento que ficar evidenciado o defeito, conforme previsto no art. 26, § 3º, do CDC.

Garantia de execução contratual (não exigência)

A exigência de garantia à execução do contrato representa onerosidade aos licitantes, a qual pode, inclusive, limitar o universo de interessados, além de, sabidamente, representar um acréscimo dos valores da contratação em razão do repasse dos custos decorrentes da garantia à Administração. Portanto, essa exigência vai de encontro à economicidade da contratação.

Por tratar-se de objeto de baixa complexidade e menor vulto, optou-se pela não exigência de tal garantia, privilegiando assim, os princípios da economicidade e da competitividade.

Da não exigência de requisitos de qualificação econômico-financeira

Considerando o valor da presente contratação, bem como o menor risco econômico que disto decorre, não se mostra necessária a previsão de requisitos de qualificação econômico-financeira, promovendo maior celeridade para a presente contratação e otimizando os custos administrativos do presente processo.

5. Levantamento de Mercado

Através de pesquisa no site de compras governamentais do Governo Federal, Comprasnet, não foi localizado processo compatível com a demanda de licenciamento. Procedeu-se, então, à pesquisa de mercado por meio de consulta eletrônica.

O licenciamento dos softwares se mostra como a solução encontrada para assegurar o funcionamento pleno e eficiente do Laboratório de Acessibilidade. Ademais, há mercado nacional, além de viabilidade econômica na contratação dos itens demandados.

6. Descrição da solução como um todo

- Licenciamento do Abbyy FineReader PDF Corporate por 12 (doze) meses;
- Licenciamento do Microsoft 365 Apps for Business por 12 (doze) meses.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

- 05 (cinco) licenças do Abbyy FineReader PDF Corporate;
- 05 (cinco) licenças do Microsoft 365 Apps for Business.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 11.045,00

O valor total estimado da contratação é R\$ 11.045,00 (onze mil e quarenta e cinco reais).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A solução será parcelada por se considerar técnica e economicamente viável.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas e/ou interdependentes a esta.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente demanda está inserida no Plano de Contratações Anual 2025 desta IFES (DFD 324/2025).

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação terá impacto direto na qualidade da experiência acadêmica de estudantes com deficiência, especialmente aqueles com deficiência visual. Por meio da criação de materiais acessíveis, a contratação contribuirá para eliminar barreiras comunicacionais e ampliar as possibilidades de compreensão e participação desses alunos nas atividades acadêmicas.

13. Providências a serem Adotadas

Esta contratação não demanda providências específicas.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Por tratar-se de licença para utilização de plataforma digital, não há impactos ambientais a serem observados.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A equipe de planejamento declara a presente contratação viável e razoável com base nos termos deste Estudo Técnico.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JORGE HENRIQUE TEOTONIO DE LIMA MELO

Equipe de apoio

HUGO DA FONSECA XAVIER

Equipe de apoio