

			<p>Descubra o que impede o funcionamento apropriado do Agente de Rede no dispositivo. As causas possíveis incluem problemas de rede e a remoção do Agente de Rede do dispositivo.</p>	
O status do dispositivo é Crítico	4113	KLSRV_HOST_STATUS_CRITICAL	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando um dispositivo gerenciado é atribuído com o status <i>Crítico</i>. Você pode <a href="#">configurar as condições</a> sob as quais o status do dispositivo é alterado para <i>Crítico</i>.</p>	180 dias
O arquivo de chave foi adicionado à lista de bloqueio	4124	KLSRV_LICENSE_BLACKLISTED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando a Kaspersky tiver adicionado o código de ativação ou arquivo de chave usado por você à lista de proibição.</p> <p>Entre em contato com o Suporte Técnico para obter mais detalhes.</p>	180 dias
Modo de funcionalidade limitada	4130	KLSRV_EV_LICENSE_SRV_LIMITED_MODE	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando o Kaspersky Security Center inicia a operar com a <a href="#">funcionalidade básica</a>, sem o Gerenciamento de Dispositivos Móveis e sem o Gerenciamento de patches e vulnerabilidades.</p> <p>A seguir se encontram as causas de, e as respostas apropriadas, do evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Termo da licença expirado. Forneça uma licença para</li> </ul>	180 dias



			<p>funcionalidade completa do Kaspersky Security Center (adicione um código de ativação ou um arquivo de chave válido no Servidor de Administração).</p> <p>O Servidor de Administração gerencia mais dispositivos do que o especificado pelo limite da licença.</p> <p>Mover dispositivos dos grupos de administração de um Servidor de Administração para aqueles de outro Servidor (se o limite da licença do outro Servidor de Administração o permitir).</p>	
A licença expira em breve	4129	KLSRV_EV_LICENSE_SRV_EXPIRE_SOON	<p>Eventos desse tipo ocorrem quando a data de expiração da <a href="#">licença comercial</a> está se aproximando. Uma vez ao dia, o Kaspersky Security Center verifica se a data de expiração da licença está próxima. Eventos deste tipo são publicados 30 dias, 15 dias, 5 dias e 1 dia antes da data de expiração da licença. Você não pode alterar a quantidade de dias. Se o Servidor de Administração é desativado no dia especificado antes da data de expiração da licença, o evento não será publicado</p>	180 dias



Quando a licença comercial expirar, o Kaspersky Security Center fornecerá apenas a [funcionalidade básica](#).  
Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:

Certifique-se de que uma [chave reserva de licença](#) seja adicionada ao Servidor de Administração.

- Caso use uma [assinatura](#), certifique-se de renová-la. Uma assinatura ilimitada será automaticamente renovada, caso tenha sido pré-paga ao provedor de serviços na data devida.

O certificado expirou

4132

KLSRV\_CERTIFICATE\_EXPIRED

Eventos deste tipo ocorrem quando o certificado do Servidor de Administração para Gerenciamento de Dispositivos Móveis expira.

Você precisa [atualizar o certificado expirado](#).

Você pode configurar atualizações automáticas de certificados selecionando a caixa de seleção **Reemitir o certificado automaticamente se possível** nas [configurações de emissão de certificado](#).

180 dias



AS

Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

<p>atualizações dos módulos de software da Kaspersky foram revogadas</p>			<p>ocorrem se as <a href="#">atualizações racionais</a> tenham sido revogadas (o status <i>Revogada</i> é exibido para essas atualizações) pelos especialistas técnicos da Kaspersky; por exemplo, elas precisam ser atualizadas para uma versão mais nova. Este evento é relativo aos patches do Kaspersky Security Center e não relativos aos módulos dos aplicativos Kaspersky gerenciados. O evento fornece o motivo da não instalação das atualizações racionais.</p>
--	--	--	--

## Eventos de falha funcional do Servidor de Administração

A tabela abaixo mostra os tipos de eventos do Servidor de Administração do Kaspersky Security Center que têm o nível de importância **Falha funcional**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Para o Servidor de Administração, é possível também visualizar e configurar a lista de eventos nas propriedades do Servidor de Administração. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

### Eventos de falha funcional do Servidor de Administração

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Descrição	Prazo de armazenamento padrão
Erro do tempo de execução	4125	KLSRV_RUNTIME_ERROR	<p>Eventos deste tipo ocorrem devido a problemas desconhecidos.</p> <p>Mais frequentemente estes são problemas de DBMS, problemas de rede e outros problemas de software e</p>	180 dias



			Os detalhes do evento podem ser encontrados na descrição do evento.	
O limite de instalações foi excedido para um dos grupos de aplicativos licenciados	4126	KLSRV_INVLICPROD_EXCEDED	<p>O Servidor de Administração gera periodicamente eventos deste tipo (a cada hora). Eventos deste tipo ocorrem se no Kaspersky Security Center você gerencia chaves de licença de aplicativos de terceiros e o número de instalações excedeu o limite definido pela chave de licença do aplicativo de terceiro.</p> <p>Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Examine a lista de dispositivos gerenciados. Exclua o aplicativo de terceiro dos dispositivos nos quais o aplicativo não está em uso.</li> <li>■ Use uma licença de terceiro para mais dispositivos.</li> </ul>	180 dias



			<p>Você pode <a href="#">gerenciar chaves de licença de aplicativos de terceiros</a> usando a funcionalidade de grupos de aplicativos licenciados. Um grupo de aplicativos licenciados inclui aplicativos de terceiros que atendem os critérios definidos por você.</p>	
<b>Falha ao amostrar o segmento da nuvem</b>	4143	KLSRV_KLCLLOUD_SCAN_ERROR	<p>Os eventos desse tipo ocorrem quando o Servidor de Administração falha não <a href="#">faz a sondagem de um segmento de rede em um ambiente de nuvem</a>. Leia os detalhes na descrição do evento e responda de acordo.</p>	Não armazenado
<b>Falha ao copiar as atualizações para a pasta especificada</b>	4123	KLSRV_UPD_REPL_FAIL	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando as atualizações do software são copiadas para uma pasta adicional compartilhada.</p> <p>Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se a conta de usuário que está sendo empregada para obter o acesso às pastas tem permissão de gravação.</li> <li>■ Verifique se um nome de usuário e/ou senha para a pasta foi alterado.</li> </ul>	180 dias



			<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a conexão com a internet, já que isso pode ser a causa do evento. Siga as instruções para <a href="#">atualizar bancos de dados e módulos do software</a>.</li> </ul>	
Nenhum espaço livre em disco	4107	KLSRV_DISK_FULL	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando o disco rígido do dispositivo onde o Servidor de Administração está instalado fica sem espaço.</p> <p>Libere espaço em disco no dispositivo.</p>	180 dias
A pasta compartilhada não está disponível	4108	KLSRV_SHARED_FOLDER_UNAVAILABLE	<p>Eventos deste tipo ocorrem se a <a href="#">pasta compartilhada do Servidor de Administração</a> não estiver disponível.</p> <p>Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:</p> <p>Verifique se o Servidor de Administração (onde a pasta compartilhada está localizada) está ativado e disponível.</p> <p>Verifique se um nome de usuário e/ou senha para a pasta foi/está alterado.</p> <p>Verifique a conexão à rede.</p>	180 dias
O banco de dados do Servidor de Administração	4109	KLSRV_DATABASE_UNAVAILABLE	<p>Eventos deste tipo ocorrem se o banco de dados do Servidor de</p>	180 dias



está indisponível			<p>Administração s tornar indisponível. Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:</p> <p>Verifique se o servidor remoto que tem o SQL Server instalado está disponível.</p> <p>Visualize os registros do DBMS para descobrir o motivo da indisponibilidade de banco de dados do Servidor de Administração. Por exemplo, devido a uma manutenção preventiva de um servidor remoto com o SQL Server instalado possa estar indisponível.</p>	
Espaço insuficiente no banco de dados do Servidor de Administração	4110	KLSRV_DATABASE_FULL	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando não houver nenhum espaço livre no banco de dados do Servidor de Administração.</p> <p>O Servidor de Administração não funciona quando seu banco de dados alcançou sua capacidade e quando o registro no banco de dados não for possível. A seguir estão as causas deste evento, dependendo do DBMS que você usa, e as respostas apropriadas ao evento:</p>	180 dias



- Você usa o SQL Server Express Edition DBMS:

Na documentação do SQL Server Express, verifique o limite de tamanho do banco de dados para a versão que estiver usando.

Provavelmente, o banco de dados de seu Servidor de Administração excedeu o limite de tamanho.

[Limite o número de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração.](#)

No banco de dados do Servidor de Administração, há muitos eventos enviados pelo componente Controle de Aplicativos. Você pode alterar as configurações da política do Kaspersky Endpoint Security for Windows relacionadas ao armazenamento de eventos do Controle de Aplicativos no banco de dados do Servidor de Administração.

Você usa um DBMS diferente do SQL Server Express Edition:



[Não limite o número de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração. Reduza a lista de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração.](#)  
Revise as informações na [seleção do DBMS.](#)

## Eventos de aviso do Servidor de Administração

A tabela abaixo mostra os eventos do Servidor de Administração do Kaspersky Security Center com o nível de importância **Advertência**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Para o Servidor de Administração, é possível também visualizar e configurar a lista de eventos nas propriedades do Servidor de Administração. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

Eventos de aviso do Servidor de Administração

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Descrição	Prazo de armazenamento padrão
Foi detectado um evento frequente de spam		KLSRV_EVENT_SPAM_EVENTS_DETECTED	Eventos desse tipo ocorrem quando o Servidor de Administração detecta um evento frequente em um dispositivo gerenciado. Consulte a seguinte seção para obter detalhes: <a href="#">Bloqueio de eventos frequentes.</a>	90 dias
O limite da licença foi excedido	4098	KLSRV_EV_LICENSE_CHECK_100_110	Uma vez por dia o Kaspersky Security Center verifica se a restrição de licenciamento foi excedida.	90 dias



Eventos deste tipo ocorrem quando Servidor de Administração detectar que alguns limites de licenciamento estão excedidos pelos aplicativos da Kaspersky instalados nos dispositivos cliente e se o número de [unidades de licenciamento](#) atualmente usadas e cobertas por uma única licença exceder 100% a 110% do número total de unidades cobertas pela licença.

Mesmo quando este evento ocorrer, os dispositivos clientes estão protegidos.

Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:

- Examine a lista de dispositivos gerenciados. Exclua os dispositivos que não estão em uso.

Forneça uma licença para mais dispositivos (adicione um código de ativação ou arquivo de chave válido no Servidor de Administração).

O Kaspersky Security Center determina [as regras para gerar eventos](#) quando uma restrição de licenciamento for excedida.

Eventos desse tipo ocorrem quando um dispositivo gerenciado fica em inatividade por algum

90 dias

O dispositivo permaneceu inativo na rede por muito tempo

4103

KLSRV\_EVENT\_HOSTS\_NOT\_VISIBLE



Na maioria das vezes, isso acontece quando um dispositivo gerenciado é desativado.

Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:

- ▮ Remova manualmente o dispositivo da lista de dispositivos gerenciados.

- ▮ Especifique o intervalo de tempo após o qual o evento **O dispositivo permaneceu inativo na rede por muito tempo** é criado usando o [Console de Administração](#) ou o [Kaspersky Security Center Web Console](#).

- ▮ Especifique o intervalo de tempo após o qual o dispositivo é removido automaticamente do grupo usando o [Console de Administração](#) ou o [Kaspersky Security Center Web Console](#).

**Conflito de nomes de dispositivo**

4102

KLSRV\_EVENT\_HOSTS\_CONFLICT

Eventos desse tipo ocorrem quando o Servidor de Administração considera dois ou mais dispositivos gerenciados como um único dispositivo.

90 dias



			<p>Na maioria das vezes, isso acontece quando um disco rígido clonado foi usado para implantação de software em dispositivos gerenciados, sem alterar o Agente de Rede para o modo de clonagem de disco dedicado em um dispositivo de referência.</p> <p>Para evitar este problema, altere o Agente de Rede para o <a href="#">modo de clonagem de disco</a> em um dispositivo de referência antes de clonar o disco rígido desse dispositivo.</p>	
<b>O status do dispositivo é Advertência</b>	4114	KLSRV_HOST_STATUS_WARNING	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando à um dispositivo gerenciado for atribuído o status de <i>Aviso</i>. Você pode <a href="#">configurar as condições</a> sob as quais o status do dispositivo é alterado para <i>Aviso</i>.</p>	90 dias
<b>O limite de instalações está prestes a ser excedido para um dos grupos de aplicativos licenciados</b>	4127	KLSRV_INVLICPROD_FILLED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando o número de instalações de aplicativos de terceiros incluídos em um <a href="#">grupo de aplicativos licenciados</a> atinge 90% do valor máximo permitido <a href="#">especificado nas propriedades da chave de licença</a>.</p> <p>Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o aplicativo de terceiros não estiver em uso em alguns dos dispositivos</li> </ul>	90 dias



gerenciados,  
exclua o aplicativo  
desses  
dispositivos.

- Se você espera que o número de instalações do aplicativo de terceiros ultrapasse o máximo permitido em um futuro próximo, considere obter uma licença de terceiros para um número maior de dispositivos com antecedência.

Você pode [gerenciar chaves de licença de aplicativos de terceiros](#) usando a funcionalidade de grupos de aplicativos licenciados.

<p><b>O certificado foi solicitado</b></p>	<p>4133</p>	<p>KLSRV_CERTIFICATE_REQUESTED</p>	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando um certificado para Gerenciamento de Dispositivos Móveis não é reemitido automaticamente.</p> <p>Seguem abaixo as possíveis causas e as respostas apropriadas para o evento:</p> <p>A reemissão automática foi iniciada para um certificado para o qual a opção <b><a href="#">Reemitir o certificado automaticamente se possível</a></b> está desativada. Isso pode ser devido a um erro ocorrido durante a criação do certificado.</p> <p>Pode ser necessária a reemissão manual do certificado.</p>	<p>90 dias</p>
--	-------------	------------------------------------	---	----------------



			<ul style="list-style-type: none"> <li>Se você usar uma <a href="#">integração com uma infraestrutura de chave pública</a>, a causa pode ser a ausência de um atributo SAM-Account-Name na conta usada para integração com PKI e para emissão do certificado. Revise as propriedades da conta.</li> </ul>	
O certificado foi removido	4134	KLSRV_CERTIFICATE_REMOVED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando um administrador remove qualquer tipo de certificado (Geral, Correio, VPN) para Gerenciamento de Dispositivos Móveis. Depois de remover um certificado, os dispositivos móveis conectados por meio deste certificado não conseguirão se conectar ao Servidor de Administração.</p> <p>Este evento pode ser útil ao investigar falhas associadas ao gerenciamento de dispositivos móveis.</p>	90 dias
O certificado de APNs expirou	4135	KLSRV_APN_CERTIFICATE_EXPIRED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando um certificado de APNs expira. Você precisa <a href="#">renovar manualmente o certificado de APNs</a> e <a href="#">instalá-lo em um servidor de MDM do iOS</a>.</p>	Não armazenad
O certificado de APNs expira em breve	4136	KLSRV_APN_CERTIFICATE_EXPIRES_SOON	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando faltam menos de 14 dias para a expiração do certificado de APNs.</p>	Não armazenad



			<p>Quando o certificado de APNs expirar, você precisará <a href="#">renová-lo manualmente</a> e <a href="#">instalá-lo em um servidor de MDM do iOS</a>.</p> <p>Recomendamos que você agende a renovação do certificado de APNs antes da data de expiração.</p>	
Falha ao enviar a mensagem FCM para o dispositivo móvel	4138	KLSRV_GCM_DEVICE_ERROR	<p>Eventos desse tipo ocorrem quando o Gerenciamento de Dispositivos Móveis está <a href="#">configurado para usar o Google Firebase Cloud Messaging (FCM)</a> para se conectar a dispositivos móveis gerenciados com um sistema operacional Android e o Servidor FCM não consegue processar algumas das solicitações recebidas do Servidor de Administração. Isso significa que alguns dos dispositivos móveis gerenciados não receberão uma notificação push.</p> <p>Leia o código HTTP nos detalhes da descrição do evento e resposta de acordo. Para obter mais informações sobre os códigos HTTP recebidos do Servidor de FCM e erros relacionados, consulte a <a href="#">documentação do serviço Google Firebase</a> (em especial, o capítulo "Códigos de resposta de erro de mensagens downstream").</p>	90 dias
Ocorreu um erro	4139	KLSRV_GCM_HTTP_ERROR	Eventos desse tipo	90 dias



Ocorreu um

4139

KLSRV\_GCM\_HTTP\_ERROR

Eventos desse tipo

90 dias

Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

ao enviar a  
mensagem  
FCM para o  
servidor FCM

Gerenciamento de  
Dispositivos Móveis  
está [configurado](#)  
[para usar o Google](#)  
[Firebase Cloud](#)  
[Messaging \(FCM\)](#),

para se conectar a  
dispositivos móveis

gerenciados com  
sistema operacional

Android e o Servidor

FCM responde à  
solicitação do

Servidor de  
Administração com

um código HTTP

diferente de 200  
(OK).

Seguem abaixo as

possíveis causas e as  
respostas

apropriadas para o  
evento:

- ▮ Problemas no lado  
do servidor FCM.  
Leia o código

HTTP nos  
detalhes da  
descrição do

evento e  
resposta de

acordo. Para obter  
mais informações

sobre os códigos

HTTP recebidos  
do Servidor de

FCM e erros  
relacionados,

consulte a

[documentação do](#)  
[serviço Google](#)

[Firebase](#) (em  
especial, o

capítulo "Códigos  
de resposta de

erro de

mensagens  
downstream").

- ▮ Problemas no lado  
do servidor proxy  
(se estiver usando  
servidor proxy).  
Leia o código

HTTP nos

detalhes da  
descrição do

evento e



			responda de acordo.	
<b>Falha ao enviar a mensagem FCM para o servidor FCM</b>	4140	KLSRV_GCM_GENERAL_ERROR	<p>Eventos deste tipo ocorrem devido a erros inesperados no Servidor de Administração ao trabalhar com o protocolo HTTP do Google Firebase Cloud Messaging. Leia os detalhes na descrição do evento e responda de acordo.</p> <p>Se você não conseguir solucionar o problema sozinho, é recomendável entrar em contato com o Suporte Técnico da Kaspersky.</p>	90 dias
<b>Pouco espaço livre no disco rígido</b>	4105	KLSRV_NO_SPACE_ON_VOLUMES	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando o disco rígido do dispositivo onde o Servidor de Administração está instalado fica praticamente sem espaço livre. Libere espaço em disco no dispositivo.</p>	90 dias
<b>Resta pouco espaço livre no banco de dados do Servidor de Administração</b>	4106	KLSRV_NO_SPACE_IN_DATABASE	<p>Eventos deste tipo ocorrem se o espaço no banco de dados do Servidor de Administração for muito limitado. Se você não remediar a situação, em breve o banco de dados do Servidor de Administração alcançará sua capacidade e o Servidor de Administração não funcionará.</p>	90 dias



A seguir estão as causas deste evento, dependendo do DBMS que estiver usando, e as respostas apropriadas ao evento.

Você usa o SQL Server Express Edition DBMS:

Na documentação do SQL Server Express, verifique o limite de tamanho do banco de dados para a versão que estiver usando. Provavelmente, o banco de dados de seu Servidor de Administração está por alcançar seu limite de tamanho.

[Limite o número de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração.](#)

- No banco de dados do Servidor de Administração, há muitos eventos enviados pelo componente Controle de Aplicativos. Você pode alterar as configurações da política do Kaspersky Endpoint Security for Windows relacionadas ao armazenamento de eventos do Controle de Aplicativos no banco de dados do Servidor de Administração.



			<p>Você usa um DBMS diferente do SQL Server Express Edition:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Não limite o número de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração</a></li> </ul> <p><a href="#">Reduza a lista de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração</a></p> <p>Revise as informações na <a href="#">seleção do DBMS</a>.</p>	
A conexão com o Servidor de Administração secundário foi interrompida	4116	KLSRV_EV_SLAVE_SRV_DISCONNECTED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando uma conexão com o Servidor de Administração secundário é interrompida.</p> <p>Leia o Log de eventos Kaspersky no dispositivo onde o Servidor de Administração primário está instalado e responda de acordo.</p>	90 dias
A conexão com o Servidor de Administração principal foi interrompida	4118	KLSRV_EV_MASTER_SRV_DISCONNECTED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando uma conexão com o Servidor de Administração primário é interrompida.</p> <p>Leia o Log de eventos Kaspersky no dispositivo onde o Servidor de Administração primário está instalado e responda de acordo.</p>	90 dias
Novas atualizações	4141	KLSRV_SEAMLESS_UPDATE_REGISTERED	<p>Eventos deste tipo ocorrem quando o Servidor de</p>	90 dias



software da Kaspersky foram registradas			registra novas atualizações para o software Kaspersky instalado em dispositivos gerenciados que requerem aprovação para instalação.  Aprove ou recuse as atualizações <a href="#">usando o Console de Administração</a> ou o <a href="#">Kaspersky Security Center Web Console</a> .	
O limite de eventos no banco de dados foi excedido. A exclusão dos eventos foi iniciada	4145	KLSRV_EVP_DB_TRUNCATING	Eventos deste tipo ocorrem quando a exclusão de eventos antigos do banco de dados do Servidor de Administração começou após a <a href="#">capacidade do banco de dados do Servidor de Administração ter sido alcançada</a> .  Você pode responder ao evento nas seguintes maneiras:  <a href="#">Alterar o número máximo de eventos armazenados no banco de dados do Servidor de Administração</a>  ▸ <a href="#">Reduza a lista de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração</a>	Não armazenad
O limite de eventos no banco de dados foi excedido. Os eventos foram excluídos	4146	KLSRV_EVP_DB_TRUNCATED	Eventos deste tipo ocorrem quando a exclusão de eventos antigos do banco de dados do Servidor de Administração começou após a <a href="#">capacidade do banco de dados do Servidor de Administração ter sido alcançada</a> .  Você pode responder ao evento nas	Não armazenad



- [Altere o número máximo de eventos armazenados permitidos no banco de dados do Servidor de Administração](#)

[Reduza a lista de eventos a serem armazenados no banco de dados do Servidor de Administração](#)

## Eventos informativos do Servidor de Administração

A tabela abaixo mostra os eventos do Servidor de Administração do Kaspersky Security Center com o nível de importância **Informações**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Para o Servidor de Administração, é possível também visualizar e configurar a lista de eventos nas propriedades do Servidor de Administração. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

Eventos informativos do Servidor de Administração

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão	Observação
Mais de 90% desta chave de licença foram utilizados	4097	KLSRV_EV_LICENSE_CHECK_90	30 dias	
Novo dispositivo detectado	4100	KLSRV_EVENT_HOSTS_NEW_DETECTED	30 dias	
O dispositivo foi adicionado automaticamente ao grupo	4101	KLSRV_EVENT_HOSTS_NEW_REDIRECTED	30 dias	
O dispositivo foi removido do grupo: inativo na rede por muito tempo	4104	KLSRV_INVISIBLE_HOSTS_REMOVED	30 dias	
O limite de instalações está prestes a ser excedido (mais de 95% já foram utilizados) para um dos grupos de	4128	KLSRV_INVLICPROD_EXPIRED_SOON	30 dias	



aplicativos licenciados				
Foram encontrados arquivos para enviar para a Kaspersky para análise	4131	KLSRV_APS_FILE_APPEARED	30 dias	
O ID da Instância FCM foi alterado neste dispositivo móvel	4137	KLSRV_GCM_DEVICE_REGID_CHANGED	30 dias	
As atualizações foram copiadas com êxito para a pasta especificada	4122	KLSRV_UPD_REPL_OK	30 dias	
A conexão com o Servidor de Administração secundário foi estabelecida	4115	KLSRV_EV_SLAVE_SRV_CONNECTED	30 dias	
A conexão com o Servidor de Administração principal foi estabelecida	4117	KLSRV_EV_MASTER_SRV_CONNECTED	30 dias	
Os bancos de dados foram atualizados	4144	KLSRV_UPD_BASES_UPDATED	30 dias	
Auditoria: a conexão com o Servidor de Administração foi estabelecida	4147	KLAUD_EV_SERVERCONNECT	30 dias	
Auditoria: o objeto foi modificado	4148	KLAUD_EV_OBJECTMODIFY	30 dias	<p>Este evento acompanha mudanças nos seguintes objetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grupo de administração</li> <li>■ Grupo de segurança</li> <li>■ Usuário</li> <li>■ Pacote</li> <li>■ Tarefa</li> <li>■ Política</li> </ul>



				<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servidor</li> </ul> Servidor virtual
<b>Auditoria: o status do objeto foi alterado</b>	4150	KLAUD_EV_TASK_STATE_CHANGED	30 dias	Por exemplo, este evento ocorre quando uma tarefa falha com um erro.
<b>Auditoria: as configurações do grupo foram modificadas</b>	4149	KLAUD_EV_ADMGROUP_CHANGED	30 dias	
<b>Auditoria: a conexão com o Servidor de Administração foi encerrada</b>	4151	KLAUD_EV_SERVERDISCONNECT	30 dias	
<b>Auditoria: as propriedades do objeto foram modificadas</b>	4152	KLAUD_EV_OBJECTPROPMODIFIED	30 dias	Este evento rastreia as mudanças nas seguintes propriedades: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Usuário</li> </ul> Licença <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servidor</li> </ul> Servidor virtual
<b>Auditoria: as permissões do usuário foram modificadas</b>	4153	KLAUD_EV_OBJECTACLMODIFIED	30 dias	
<b>Auditoria: as chaves de criptografia foram importadas ou exportadas do Servidor de Administração</b>	5100	KLAUD_EV_DPEKEYSEXPORT	30 dias	

## Eventos do Agente de Rede

Esta seção contém informações sobre os eventos relativos ao Agente de Rede.



Eventos de falha funcional do Agente de Rede

Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

A tabela abaixo mostra os tipos de eventos do Agente de Rede do Kaspersky Security Center que têm o nível de gravidade **Falha funcional**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

Eventos de falha funcional do Agente de Rede

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Descrição	Prazo de armazenamento padrão
Erro de instalação da atualização	7702	KLNAG_EV_PATCH_INSTALL_ERROR	<p>Eventos deste tipo ocorrem se a <a href="#">atualização e correção automática para os componentes do Kaspersky Security Center</a> não teve êxito. O evento não contém atualizações dos aplicativos gerenciados da Kaspersky.</p> <p>Leia a descrição do evento. Um problema do Windows no Servidor de Administração poderá ser o motivo desse evento. Se descrição mencionar qualquer problema da configuração do Windows, solucione o problema.</p>	30 dias
Falha ao instalar a atualização de software de terceiros	7697	KLNAG_EV_3P_PATCH_INSTALL_ERROR	<p>Eventos deste tipo ocorrem se os <a href="#">recursos de Gerenciamento de patches e vulnerabilidades e Gerenciamento de dispositivos móveis</a> estão em uso, e se a <a href="#">atualização do software de terceiro</a> não teve êxito.</p>	30 dias



			Verificar se o link para o software de terceiros é válido. Leia a descrição do evento.	
<b>Falha ao instalar as atualizações do Windows Update</b>	7717	KLNAG_EV_WUA_INSTALL_ERROR	Eventos deste tipo ocorrem se a atualizações do Windows não tiverem êxito. <a href="#">Configurar as atualizações do Windows em uma política de Agente de Rede.</a> Leia a descrição do evento. Procure o erro na Base de Dados de Conhecimento da Microsoft. Entre em contato com o Suporte Técnico da Microsoft se você não conseguir resolver o problema você mesmo.	30 dias

## Eventos de aviso do Agente de Rede

A tabela abaixo mostra os eventos do Agente de Rede do Kaspersky Security Center que têm o nível de gravidade **Advertência**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

Eventos de aviso do Agente de Rede

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão
Uma advertência foi retornada durante a instalação da atualização dos módulos de software	7701	KLNAG_EV_PATCH_INSTALL_WARNING	30 dias
A instalação da atualização do software de terceiros foi concluída com uma advertência	7696	KLNAG_EV_3P_PATCH_INSTALL_WARNING	30 dias
A instalação da atualização do software de terceiros foi adiada	7698	KLNAG_EV_3P_PATCH_INSTALL_SLIPPED	30 dias
Correu um incidente	549	GNRL_EV_APP_INCIDENT_OCCURED	30 dias



Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

Proxy da KSN iniciado. Falha ao verificar a disponibilidade da KSN	7718	KSNPROXY_STARTED_CON_CHK_FAILED	30 dias
--	------	---------------------------------	---------

## Eventos informativos do Agente de Rede

A tabela abaixo mostra os eventos do Agente de Rede do Kaspersky Security Center que têm o nível de gravidade **Informações**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

### Eventos informativos do Agente de Rede

Nome de exibição do tipo de evento	ID de tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão
A atualização dos módulos de software foi instalada com êxito	7699	KLNAG_EV_PATCH_INSTALLED_SUCCESSFULLY	30 dias
A instalação da atualização dos módulos de software foi iniciada	7700	KLNAG_EV_PATCH_INSTALL_STARTING	30 dias
Aplicativo instalado	7703	KLNAG_EV_INV_APP_INSTALLED	30 dias
Aplicativo desinstalado	7704	KLNAG_EV_INV_APP_UNINSTALLED	30 dias
O aplicativo monitorado foi instalado	7705	KLNAG_EV_INV_OBS_APP_INSTALLED	30 dias
O aplicativo monitorado foi desinstalado	7706	KLNAG_EV_INV_OBS_APP_UNINSTALLED	30 dias
O aplicativo de terceiros foi instalado	7707	KLNAG_EV_INV_CMPTR_APP_INSTALLED	30 dias
Novo dispositivo adicionado	7708	KLNAG_EV_DEVICE_ARRIVAL	30 dias
Dispositivo removido	7709	KLNAG_EV_DEVICE_REMOVE	30 dias
Novo dispositivo detectado	7710	KLNAG_EV_NAC_DEVICE_DISCOVERED	30 dias
O dispositivo foi autorizado	7711	KLNAG_EV_NAC_HOST_AUTHORIZED	30 dias
Windows Desktop Sharing: o arquivo foi lido	7712	KLUSRLOG_EV_FILE_READ	30 dias
Windows Desktop	7713	KLUSRLOG_EV_FILE_MODIFIED	30 dias



Sharing: o arquivo foi modificado			
Windows Desktop Sharing: aplicativo iniciado	7714	KLUSRLOG_EV_PROCESS_LAUNCHED	30 dias
Windows Desktop Sharing: iniciado	7715	KLUSRLOG_EV_WDS_BEGIN	30 dias
Windows Desktop Sharing: parado	7716	KLUSRLOG_EV_WDS_END	30 dias
A atualização do software de terceiros foi instalada com êxito	7694	KLNAG_EV_3P_PATCH_INSTALLED_SUCCESSFULLY	30 dias
A instalação da atualização de software de terceiros foi iniciada	7695	KLNAG_EV_3P_PATCH_INSTALL_STARTING	30 dias
Proxy da KSN iniciado. A verificação de disponibilidade da KSN foi concluída com êxito	7719	KSNPROXY_STARTED_CON_CHK_OK	30 dias
Proxy da KSN parado	7720	KSNPROXY_STOPPED	30 dias

## Eventos do Servidor de MDM do iOS

Esta seção contém informações sobre os eventos relativos ao Servidor de MDM do iOS.

## Eventos de falha funcional do Servidor de MDM do iOS

A tabela abaixo mostra os eventos do Servidor de MDM do iOS do Kaspersky Security Center com o nível de gravidade **Falha funcional**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

Eventos de falha funcional do Servidor de MDM do iOS

Nome de exibição do tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão
Falha ao solicitar a lista de perfis	PROFILELIST_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao instalar o perfil	INSTALLPROFILE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao remover o perfil	REMOVEPROFILE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao provisionar o perfil	PROVISIONINGPROFILELIST_COMMAND_FAILED	30 dias



Falha

Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

perfis de provisionamento		
Falha ao instalar o perfil de provisionamento	INSTALLPROVISIONINGPROFILE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao remover o perfil de provisionamento	REMOVEPROVISIONINGPROFILE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao solicitar lista de certificados digitais	CERTIFICATELIST_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao solicitar a lista de aplicativos instalados	INSTALLEDAPPLICATIONLIST_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha em solicitar informações gerais sobre o dispositivo móvel	DEVICEINFORMATION_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao solicitar informações de segurança	SECURITYINFO_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha em bloquear o dispositivo móvel	DEVICELOCK_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao redefinir a senha	CLEARPASSCODE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha em limpar os dados no dispositivo móvel	ERASEDEVICE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao instalar o aplicativo	INSTALLAPPLICATION_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao definir o código de resgate para o aplicativo	APPLYREDEMPTIONCODE_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao solicitar a lista de aplicativos gerenciados	MANAGEDAPPLICATIONLIST_COMMAND_FAILED	30 dias
Falha ao remover o aplicativo gerenciado	REMOVEAPPLICATION_COMMAND_FAILED	30 dias
As configurações de roaming foram rejeitadas	SETROAMINGSETTINGS_COMMAND_FAILED	30 dias
Ocorreu um erro na operação do aplicativo	PRODUCT_FAILURE	30 dias
O resultado do comando contém dados inválidos	MALFORMED_COMMAND	30 dias
Falha ao enviar a notificação push	SEND_PUSH_NOTIFICATION_FAILED	30 dias
Falha em enviar o comando	SEND_COMMAND_FAILED	30 dias
Dispositivo não encontrado	DEVICE_NOT_FOUND	30 dias

## Eventos de aviso do Servidor de MDM do iOS

A tabela abaixo mostra os eventos do Servidor de MDM do iOS do Kaspersky Security Center com o nível de gravidade **Advertência**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#)



Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 95705DFB01929507

## Eventos de aviso do Servidor de MDM do iOS

Nome de exibição do tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão
Uma tentativa de conectar-se um dispositivo móvel bloqueado foi detectada	INACTICE_DEVICE_TRY_CONNECTED	30 dias
O perfil foi removido	MDM_PROFILE_WAS_REMOVED	30 dias
Uma tentativa de reutilizar um certificado cliente foi detectada	CLIENT_CERT_ALREADY_IN_USE	30 dias
Dispositivo inativo detectado	FOUND_INACTIVE_DEVICE	30 dias
Um código de resgate é necessário	NEED_REDEMPTION_CODE	30 dias
Perfil incluído em uma política removida do dispositivo	UMDM_PROFILE_WAS_REMOVED	30 dias

## Eventos informativos do Servidor de MDM do iOS

A tabela abaixo mostra os eventos do Servidor de MDM do iOS do Kaspersky Security Center com o nível de gravidade **Informações**.

Para cada evento que pode ser gerado por um aplicativo, é possível especificar as configurações de notificação e configurações de armazenamento na guia **Configuração de eventos** na política do aplicativo. Caso queira definir as configurações de notificação para todos os eventos de uma vez, [defina as configurações gerais de notificação](#) nas propriedades do Servidor de Administração.

## Eventos informativos do Servidor de MDM do iOS

Nome de exibição do tipo de evento	Tipo de evento	Prazo de armazenamento padrão
Novo dispositivo móvel conectado	NEW_DEVICE_CONNECTED	30 dias
A lista de perfis foi solicitada com êxito	PROFILELIST_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
O perfil foi instalado com êxito	INSTALLPROFILE_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
O perfil foi removido com êxito	REMOVEPROFILE_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
A lista de perfis de provisionamento foi solicitada com êxito	PROVISIONINGPROFILELIST_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
O perfil de Provisionamento foi instalado com êxito	INSTALLPROVISIONINGPROFILE_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
O perfil de provisionamento foi removido com êxito	REMOVEPROVISIONINGPROFILE_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
A lista de certificados digitais foi solicitada com êxito	CERTIFICATELIST_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias
A lista de aplicativos	INSTALLEDAPPLICATIONLIST_COMMAND_SUCCESSFULL	30 dias

