

São José dos Campos, 03 de fevereiro de 2025.

Ao

Tribunal de Contas de Tocantins - TCE – TO

Segue a Proposta **Comercial** para **Contrato de Manutenção** do software **Sophia Gestão Acadêmica**, para sua análise e posterior contato.

Item	Descrição Produto	Valor Unitário	Valor Total
1	<p>Cessão de uso do software SophiA Gestão Acadêmica (SGA), de forma definitiva (perpétua), utilização em 01 (uma) Unidade com até 1.500 (mil e quinhentos) alunos (matrículas ativas) e usuários simultâneos ilimitados (operadores), compreende-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cessão de uso do Gerenciador • Cessão de uso do Módulo Acadêmico, Financeiro • Cessão de uso do Módulo Avaliação Institucional • Cessão de uso do Módulo Gerador de Documentos • Cessão de uso do Módulo Integração EAD • Cessão de uso do Módulo Integração SophiA Biblioteca • Cessão de uso do Módulo Processo Seletivo (hospedado no Cliente) • Cessão de uso do Módulo Professor (hospedado no Cliente) • Cessão de uso do Módulo Protocolo • Cessão de uso do Módulo Terminal WEB Aluno (hospedado no Cliente) 	R\$ 67.000,00	R\$ 67.000,00
2	<p>275 (duzentas e setenta e cinco) horas de Implantação (instalação, configuração e acompanhamento), com atividades realizadas na sede da Prima e eventuais intervenções remotas compreende-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunião de abertura de projeto • Estudo dos relatórios e necessidades • Instalação do software • Reunião de parametrização • Configuração acadêmica • Acompanhamento acadêmico • Sophia Assinatura <p>Valor por hora: R\$ 252,00 (duzentos e cinquenta e dois reais)</p>	R\$ 69.300,00	R\$ 69.300,00
3	<p>Migração dos dados: Cadastro de Clientes (prospectivos e alunos), Colaboradores, Empresas, Contas a receber, Contas a pagar e Histórico escolar (dados finais) do software atual;</p>	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
4	<p>Treinamento gerencial in loco, para capacitação presencial na utilização/manutenção dos recursos descritos no sistema principal, com carga horária de até 32 (trinta e duas) horas, nas dependências do TCE TO na cidade de Palmas - TO, sendo;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 01 (uma) turma de até 25 (vinte e cinco) operadores <p>Será ministrado em 04 dias consecutivos</p>	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
5	<p>Manutenção (atualização do sistema e suporte técnico) da Cessão de uso do SGA (composição de módulos acima), utilização em 01 (uma)</p>	R\$ 5.500,00 (mensais)	R\$ 66.000,00 (anual)

	Unidade com até 1.500 (mil e quinhentos) alunos (matrículas ativas), compreende-se: <ul style="list-style-type: none"> • Valor da mensalidade: R\$ 5.500,00 (cinco mil e quinhentos reais) • <i>Valor mensal por aluno: R\$ 3,67 (três reais e sessenta e sete)</i> 		
6	Serviço de atualização do Moodle, Implantação da Identidade visual e Treinamento: <ul style="list-style-type: none"> • Backup • Versão 3.8.2+ -> 4.5+ • Revisão das configurações • Implantação da Identidade visual com a marca no Moodle • Treinamento de uso (Online, gravado "Admin e Professores" e disponibilizado na plataforma do cliente) Previsão de entrega: 20 dias	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
7	Horas de Customização e Adequação (240 horas) - <u>Sob demanda</u> <ul style="list-style-type: none"> • Valor por hora: R\$ 650,00 (seiscentos e cinquenta reais) 	R\$ 650,00 (a hora)	R\$ 650,00 (a hora)

**** Renovação do Contrato de Manutenção, após 12 meses da Aquisição ****

Item	Descrição Produto	Valor Unitário	Valor Total
1	Manutenção (atualização do sistema e suporte técnico) da Cessão de uso do SGA (composição de módulos acima), utilização em 01 (uma) Unidade com até 1.500 (mil e quinhentos) alunos (matrículas ativas).	R\$ 5.500,00(mensais)	R\$ 66.000,00(annual)

- A Prima é a única empresa desenvolvedora e proprietária dos respectivos códigos-fontes dos seus sistemas, por sua vez a única capaz de prestar os serviços de melhorias (evoluções e correções), bem como, autorizar, homologar e capacitar empresas terceiras em tais atividades.
- Para que os clientes possam ter acesso aos serviços de manutenção, suporte técnico e atualizações dos sistemas, necessitam ter contrato de manutenção com pagamento de mensalidades, conforme período de vigência a ser definido entre as partes,

Esta proposta compreende a prestação dos serviços:

- Recebimento de todas as atualizações do software que ocorrerem durante o período do contrato. Essas atualizações serão enviadas automaticamente (disponibilizadas no site da Prima) e sem custos extras ao contrato, assim que forem lançadas no mercado.
- Direito de receber versões sempre atualizadas com as mais recentes melhorias que, a critério da Prima, venham a ser introduzidas no programa.
- Alterações no software para atenderem necessidades específicas e sugestões em caráter geral, serão registradas e poderão ser implementadas em versões futuras (mediante votação da lista com a relação das sugestões registradas, que acontece antes do lançamento de cada nova versão), ou também, aos casos de necessidade imediata, através de Proposta Comercial para realização da adequação.
- Correção de toda e quaisquer anomalias do sistema (comportamento do sistema em desacordo com o previsto pela documentação técnica do sistema, pode ser sanada única e exclusivamente pela alteração

do programa fonte) durante a vigência deste contrato. Uma edição com as correções destas anomalias será enviada sem ônus, tão logo esteja disponível.

- Os serviços serão executados nas dependências da Prima e a interação com cliente será através de consultas por telefone, fax, correio eletrônico ou quaisquer outros meios de comunicação a distância.
- Estão cobertos, também, por esta proposta a assistência técnica e suporte de utilização, ambas relativas ao programa, através de consultas telefônicas, por correio eletrônico, fax ou quaisquer outros meios de atendimento à distância que vierem a ser disponibilizados.
- Embora não seja prática usual de atendimento, eventualmente poderá ser realizada visita de um técnico da Prima às suas dependências, para isso terá valores e condições especiais para contratação de treinamento (recomendado, porém opcional) e visita técnica (caso seja necessário).
- A recuperação dos dados que o sistema armazena e manipula, no evento de uma anomalia, é de inteira responsabilidade do cliente.
- Possível contratação aos clientes que estiverem na última versão do sistema.

Condições adicionais:

- A Prima não pode, em virtude da natureza e complexidade do sistema, garantir que a operação do sistema dar-se-á de forma ininterrupta e livre de erros.
- A Prima assume a responsabilidade, de prestar serviços contínuos e usar as melhores técnicas para realizar o serviço objeto desta proposta, durante o período do contrato.

O tempo de retorno a uma solicitação do cliente não excederá oito horas úteis. Chamadas efetuadas após as 15:30 horas serão consideradas como feitas às 9:00 horas do dia seguinte de expediente normal da Prima.

Suporte técnico:

Os serviços serão executados nas dependências da Prima e a interação com o cliente será através da área restrita no site da Prima para envio de mensagens (atendimento off-line) ou chat (atendimento on-line), telefone e-mail, para resolução de dúvidas e problemas. Atendimento em português.

O horário de atendimento é das 09:00h às 17:45h (horário de Brasília) e nossos contatos são:

- Telefone: (12) 2136-7200
- E-mail: suporte@sophia.com.br

Disponibilizamos também da Área do Cliente (<http://arearestrita.prima.com.br>), que é uma ferramenta de uso exclusivo para clientes da Prima, na qual poderão acompanhar as ocorrências em aberto para as unidades. Será fornecido aos envolvidos na implantação um usuário e senha para acessar essa ferramenta.

- Não fazemos e não recebemos ligações via Skype para atendimento do suporte.

Em um primeiro instante o objetivo do suporte é diagnosticar a dúvida ou problema. Se o suporte técnico não reproduzir a não conformidade em ambiente padrão, será necessário o agendamento para análise de base de dados ou acesso remoto a máquina do cliente.

Essa avaliação pode resultar:

- Em um atendimento de suporte, cujo objeto é sanar dúvidas pontuais ou identificar problemas;
- Ser detectado a necessidade de treinamento. Neste caso o nosso departamento comercial irá entrar em contato para apresentar uma proposta;
- Ser detectada uma necessidade da instituição não contemplada pelo software. Neste caso, a questão poderá ser tratada como sugestão ou adequação do sistema.

Ser detectada uma necessidade de correção no software. Neste caso, será enviada pelo suporte ao departamento desenvolvimento a solicitação de correção. A liberação da correção será realizada através do build seguindo o prazo de liberação conforme calendário de builds já determinado.

Condições Gerais:

Condição de pagamento: Mediante execução;

Forma de Pagamento: Através depósito em conta corrente;

Reajuste do Contrato de Manutenção: Poderá ser revisto anualmente, ou em periodicidade menor se a lei permitir, ficando eleito o IPCA-IBGE

Vigência do Contrato: 09/02/2026 a 08/02/2027

Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias corridos a partir da sua data de envio

Dados Cadastrais:

Primasoft Informática Ltda.

Rua Euclides Miragaia 433- salas 402 e 403

12245-902 –Centro- São José dos Campos – SP

CNPJ: 69.112.514/0001-35

Inscrição Estadual: Isento

Dados Bancários:

Banco do Brasil S/A

Agência n.º. 2513-5

Conta Corrente n.º. 5704-5.

Responsável pela assinatura do Contrato:

Fabício Lacerda Biajoli

Diretor

C.P.F.: 054.855.406-43

R.G.: 11.239.952 SSP/MG

Estamos à sua inteira disposição para esclarecimentos de quaisquer dúvidas através do e-mail contratospublicos@sophia.com.br ou dos telefones (12) 2136-7200.

Atenciosamente,



Thiago Kotona

PRIMASOFT INFORMATICA LTDA
CNPJ: 69.112.514/0001-35
NOVO ENDEREÇO:
RUA EUCLIDES MIRAGAIA, 433, SALAS 402/403