

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA 2/2024
[DMSU] DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE AO USUÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Área Demandante	
(Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão/Seção): Divisão de Manutenção e Suporte ao Usuário	
Responsável pela demanda: Danillo Lustosa	Matrícula: 187237
E-mail: danillo.lustosa@tjto.jus.br	Telefone: (63) 32184478
Identificação e ciência do Integrante Demandante (termo de ciência)	
Nome: Danillo Lustosa Wanderley	Matrícula: 187237
Cargo: Chefe de Divisão	Lotação: DMSU
E-mail: danillo.lustosa@tjto.jus.br	Telefone: (63) 32184478

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

2.1 Descrição da necessidade ou situação problema:

A manutenção dos computadores, tipo Mac, surge da necessidade de garantir o funcionamento pleno dos equipamentos adquiridos aos servidores do Centro de Comunicação Social - CECOM e na oportunidade também atender os equipamentos, tipo Mac, da Escola Superior da Magistratura Tocantinense - ESMAT.

A aquisição dos computadores, tipo Mac, do fabricante Apple, ocorreram no ano de 2012, através do Pregão Presencial nº 006/2012, Processo SEI 12.0.000006676-0 e no ano de 2017, através do Pregão Eletrônico nº 31/2016, Processo SEI 16.0.000001262-2. Desde a aquisição dos equipamentos, esta será a primeira contratação de serviços de manutenções preventivas ou corretivas.

A Diretoria de Comunicação solicitou através do SEI 23.0.000037794-5, evento 5379987, a manutenção de seus equipamentos e durante as atividades de manutenção por um dos técnicos da DMSU, foi detectado defeito no HDD de 3TB em um dos computadores do departamento, ocasionando a interrupção de seu funcionamento.

3. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS DO ÓRGÃO

ID	Objetivos Estratégicos
1	Macrodesafio - Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados

4. ALINHAMENTO AO PDTIC (2023-2024)

ID	Ação do PDTIC	Meta do PDTIC associada
1	M2 - Índice de Execução do Plano de Transformação Digital	Atingir 40% de execução do Plano de transformação Digital até 2024
2	M5 - Índice de Execução do Plano Diretor de TIC - PDTIC	Atingir 85% de execução do Plano Diretor de TIC até 2024
3	M5 - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC (iGovTIC-JUD)	Manter o Nível Aprimorado no IGOV-TIC até 2024
5	M6 - Índice de Adesão à resolução de contratações de TIC	Atender 100% dos itens da Resolução de Contratações de TIC até 2024

5. ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES

Item	Descrição
9.32	Manutenção corretiva e preventiva nos computadores Apple do TJTO (SEI 23.0.000017955-8 evento 5569415)

6. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O CECOM e a ESMAT trabalham com equipamentos Mac desde o ano de 2012, com objetivo de garantir a qualidade dos materiais produzidos, valendo ressaltar que a linha de equipamentos do fabricante Apple é referência em trabalhos profissionais em edição de áudio e vídeo, possuindo ferramentas robustas e ricas em produção visual.

Por rodarem programas nativos, o Mac apresenta um desempenho melhor que a dos PCs, principalmente no processamento das aplicações de artes gráficas. O Mac vem com softwares instalados necessários para as atividades comuns, como os essenciais softwares de edição de áudio e vídeo, e que são de fácil manuseio; pode-se tomar como exemplo o software de edição de vídeo denominado iMovie. Essa integração dos aplicativos Mac com o Sistema Operacional facilita o trabalho.

Os computadores Mac, por possuírem uma arquitetura computacional diferenciada, são bem mais resistentes que os PCs. Isto é, dão menos defeito atendendo assim ao princípio da economicidade neste Poder Judiciário.

A vida útil de um HDD depende de muitas variáveis, como marca, tamanho, tipo e ambiente onde é utilizado. Pesquisas apontam que um disco rígido está projetado para durar entre 5 e 8 anos. Já as unidades de estado sólido (SSD), com memória flash (não magnética e eletronicamente apagável), esta unidade além de ser mais veloz na troca de dados, sua durabilidade poderá alcançar cerca de 10 anos ou mais.

Vale destacar que no passado os gestores de TIC elaboravam processos licitatórios com vistas à contratação de serviços de atualização (upgrade) de componentes de hardware e contratação de serviços de manutenção. Essa estratégia, entretanto, já não se demonstra adequada para a Administração Pública, pois a contratação desse tipo de serviço é comprovadamente antieconômica na comparação do custo benefício com equipamentos de baixo desempenho. Porém, tratase de computadores de alta performance, com valor de compra de R\$ 22.450,00, cada, à época, cabendo assim reavaliar tal ato para o objeto em demanda.

Sendo assim, conclui-se que com a manutenção preventiva e corretiva, estes equipamentos manterão o seu pleno funcionamento, garantindo a continuidade dos trabalhos e oferecendo a mesma qualidade dos serviços apresentados ao Poder Judiciário do Tocantins.

7. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- a) Possibilitar a continuidade dos trabalhos oferecidos pelo CECOM e também da ESMAT;
- b) Garantir o funcionamento eficiente e prolongar a vida útil dos computadores, garantindo que todos os componentes estejam funcionando corretamente e que o sistema operacional esteja otimizado;
- c) Realizar verificações regulares para identificar e corrigir problemas potenciais antes que se tornem críticos, reduzindo a probabilidade de falhas inesperadas e a interrupção das atividades realizadas pelos equipamentos;
- d) Evitar perda de dados críticos e sensíveis;
- e) Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC, com equipamentos atualizados.

8. FONTE DE RECURSOS

A classificação Orçamentária para este objeto constará nos autos da contratação, de acordo com a informação técnica apresentada pela unidade competente (DIVPODG) e constará no Termo de Referência.

9. COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

Os serviços realizados deverão possuir garantia de 30 (trinta) dias. Caso algum componente venha a ser substituído, este deverá ser contemplado com garantia de 6 (seis) meses.



Documento assinado eletronicamente por **THAINÁ SUZAN SILVA**, **Analista Judiciário** em 12/01/2024 às 17:57:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <https://grp.tjto.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe o Código CRC: **1AWI.RKXZ.34QF.QOZQ**