



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS

Palácio da Justiça Rio Tocantins, Praça dos Girassóis, sn - Bairro Centro - CEP 77015007 - Palmas - TO - <http://www.tjto.jus.br>

Estudo Técnico Preliminar nº 349/2025 PRESIDÊNCIA/DIGER/DTINF/DSI

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

Unidade Técnica:	Divisão de Sistemas de Informação	Data: 03/09/2025
Responsável pela Elaboração:	Brunno Campos de Oliveira Aline Lima de Moraes	Matrícula nº 241070 Matrícula nº 367658
Categoria do Objeto:	Aquisição de 17 (dezessete) licenças nominais de acesso aos cursos do catálogo da plataforma Coursera, ensino online.	

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A contratação visa atender à demanda da Divisão de Sistemas de Informação, no que tange à capacitação técnica de 17 servidores .

2.2 A plataforma Coursera proporcionará aos servidores da Divisão de Sistemas de Informação (DSI) acesso contínuo a cursos, capacitações e especializações de alto nível, ofertados por universidades e instituições de ensino de referência mundial, bem como promovendo o fortalecimento institucional do TJTO, uma vez que a capacitação dos servidores contribui para o bom andamento das demandas da instituição.

2.3 A iniciativa está prevista no Plano de Capacitação DTINF 2025, inserto no evento 6676771 do SEI nº 25.0.000004946-0, item 25.

3. UNIDADE DEMANDANTE

Unidade Demandante:	Divisão de Sistemas de Informação	Data: 03/09/2025
Responsável pela Formalização:	Brunno Campos de Oliveira Aline Lima de Moraes	Matrícula nº 241070 Matrícula nº 367658

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Requisitos de qualidade

4.1.1 Curso na modalidade 100% online, com acesso disponível por um período de 12 (doze) meses.

4.1.2 Plataforma líder mundial de aprendizagem on-line.

4.1.3 Catálogo da Coursera oferece uma vasta coleção de mais de 12 mil cursos e projetos guiados.

4.1.4 Acesso via login individual com suporte técnico.

4.1.5 Emissão de certificado de conclusão.

4.1.6 Plataforma estável e compatível com diferentes dispositivos e navegadores.

4.2. Elementos técnicos e mercadológicos

4.2.1 A Coursera tem parcerias com mais de 300 universidades e empresas líderes em todo o mundo, incluindo instituições como Princeton, Yale e Google. Isso permite a oferta de cursos de alta qualidade e reconhecidos internacionalmente. A plataforma conta com mais de 14 mil cursos e projetos guiados, sendo que mais de 5 mil já estão disponíveis em Português (Legendados).

4.2.2 A plataforma dispõe de recurso de Inteligência Artificial Generativa, visando oferecer suporte personalizado em tempo real aos alunos durante o curso. A IA deve ser capaz de fornecer resumos e explicações dos conteúdos, inclusive de vídeos, adaptar o suporte ao progresso do aluno, e esclarecer dúvidas específicas, promovendo um aprendizado personalizado e eficaz. Importante também são as funcionalidades de feedback contínuo através de quizzes e avaliações, além de manter o aluno motivado com mensagens de encorajamento e reconhecimento de progresso.

4.2.3 Os cursos são projetados para serem flexíveis, permitindo que os alunos aprendam no seu próprio ritmo e em horários que se adequem às suas agendas.

4.2.4 Facilidade de contratação direta por inexigibilidade, dada a especialização da empresa fornecedora.

4.3. Natureza da contratação

4.3.1 Trata-se de aquisição de licença para acesso a curso online. Esse serviço não será de natureza continuada, nos termos art. 2º, inciso XXXV, da Instrução Normativa nº 4, de 2023, do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins.

4.4. Duração inicial do contrato

4.4.1 A vigência será compatível com a lógica de execução contratual, conforme disposto no art. 72, inciso I, da IN TJTO nº 4, de 2023.

4.4.2 O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses a partir da ativação das licenças.

4.5. Identificação de objetos que atendam os requisitos especificados

4.5.1 Foi identificada pela solução ofertada pela plataforma Coursera, que contempla o fornecimento de licenças de acesso, a ampla oferta de cursos do catálogo global, a disponibilização de suporte técnico e administrativo, a emissão de relatórios de acompanhamento de uso e desempenho, bem como a garantia de condições para a capacitação contínua dos servidores, sendo a contratação especializada, por meio de inexigibilidade, para a aquisição das licenças, em formato online.

5. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

5.1. A solução plataforma Coursera foi analisada com base na aderência ao conteúdo requerido, na estrutura da plataforma, na reputação da instituição e na flexibilidade de acesso. Trata-se da maior plataforma de ensino online, , oferecendo cursos, capacitações e especializações de alto nível, ofertados por universidades e instituições de ensino de referência mundial.

5.2 A contratação é economicamente vantajosa ao permitir a capacitação de múltiplos servidores com baixo custo individual, promovendo eficiência e retorno institucional sobre o investimento.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1. Aquisição de 17 (dezessete) licenças nominais de acesso aos cursos do catálogo da plataforma Coursera, em modalidade de ensino online, com acesso ilimitado pelo período de 12 (doze) meses.

6.2 A solução dispensa necessidade de manutenção ou suporte local, pois toda a estrutura é de responsabilidade da empresa contratada.

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

7.1. Método para a estimativa das quantidades a serem contratadas.

7.1.1 O método utilizado para definir o quantitativo a ser contratado foi com base no que está aprovado para o Plano de Capacitação DTINF 2025, SEI 25.0.000004946-0,, junto a manifestação de interesse dos servidores, com aval da chefia direta e observância no orçamento disponível para realização de capacitação.

7.1.2 As 17 (dezessete) licenças serão destinadas aos servidores da Divisão de Sistemas de Informação, conforme relação indicada no item 2.1 do Documento de Formalização de Demanda -DFD (evento 6703307).

7.2. Informações de contratações anteriores

7.2.1 Não há registros de contratação anterior deste curso em específico por parte deste Tribunal.

7.3. Memórias de cálculo e os documentos de suporte

7.3.1 A memória de cálculo para a definição da quantidade foi realizada considerando as informações apresentadas no item 7.1

8. PROJEÇÃO APROXIMADA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

8.1. De acordo com a proposta, o valor unitário é R\$ 2.463,53 (dois mil, quatrocentos e sessenta e três reais e cinquenta e três centavos), totalizando o valor de R\$ 41.880,00 (quarenta e um mil, oitocentos e oitenta reais) para as 17 licenças.

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

9.1. Haja vista a natureza do objeto, não há possibilidade de parcelamento da contratação.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

10.1. Esta contratação não possui correlação ou interdependência com outras contratações no âmbito Poder Judiciário do Estado do Tocantins.

11. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

11.1. Permitirá a capacitação dos servidores, por meio do acesso a cursos oferecidos por instituições de ensino de referência internacional, favorecendo o desenvolvimento técnico e profissional.

11.2 Contribuirá para o aprimoramento das atividades institucionais, promovendo impacto direto na qualidade dos serviços prestados, em razão da atualização constante dos conteúdos ofertados e da flexibilidade de aprendizagem proporcionada.

11.3 Fortalecimento da aprendizagem contínua no TJTO com uso de ferramentas tecnológicas acessíveis.

12. PROVIDÊNCIAS PARA CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

12.1. Para a presente contratação não foi necessário consultar outras unidades do Poder Judiciário e nem há necessidade de adequação do ambiente.

12.2 A plataforma é acessada via navegador e não requer instalação.

12.3 Os servidores indicados para o curso possuem familiaridade técnica com o objeto.

13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

13.1. Por tratar-se de curso totalmente digital, não há geração de resíduos físicos, consumo de papel ou deslocamentos e está de acordo com os critérios de sustentabilidade ambiental, nos termos do art. 144, da Lei nº 14.133, de 2021, atendendo no que couber ao contido no art. 7º da Instrução Normativa nº 4, de 31 de janeiro de 2023, do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins.

14. PREVISÃO NO PCA

14.1. A capacitação está prevista no Plano de Capacitação da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTINF), conforme item 25 do evento 6358922 ,SEI nº 25.0.000004946-0, e está em consonância com o Planejamento Estratégico institucional.

14.2 Quanto ao Plano de Contratações Anual TJTO 2025, evento (6669565), SEI nº 24.0.000005155-8, a contratação tem referência ao subitem 219.

15. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

15.1. Diante do exposto neste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação pretendida é plenamente viável e atende de forma precisa à necessidade de capacitação dos servidores da Divisão de Sistemas de Informação. O custo é acessível e o fornecedor é referência no mercado, sendo tecnicamente justificável a contratação por inexigibilidade.



Documento assinado eletronicamente por **Aline Lima de Moraes, Servidora Cedida**, em 16/09/2025, às 16:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Brunno Campos de Oliveira, Analista Técnico**, em 16/09/2025, às 16:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link <http://sei.tjto.jus.br/verifica/> informando o código verificador **6704784** e o código CRC **B932FE55**.