



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO TOCANTINS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS

Palácio da Justiça Rio Tocantins, Praça dos Girassóis, s/n - Bairro Centro - CEP 77015007 - Palmas - TO - <http://www.tjto.jus.br/>

Tribunal de Justiça

Estudo Técnico Preliminar nº 38/2026  
PRESIDÊNCIA/DIGER/DTINF/DABD

## ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

### Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/11/2025	1.0	Finalização da primeira versão	DABD e DMSU
27/01/2026	1.1	Alteração - Item PCA	DABD e GABDTI

### 1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

<b>Unidade técnica:</b>	Divisão de Administração de Banco de Dados	<b>Data:</b> 13/11/2025
<b>Responsáveis pela elaboração:</b>	Heitell Gabriel Sampaio	<b>Matrícula:</b> 352924
<b>Categoria do objeto:</b>	Extensão de garantia e suporte a servidores Dell	

<b>Unidade técnica:</b>	Divisão de Manutenção e Suporte	<b>Data:</b> 13/11/2025
<b>Responsáveis pela elaboração:</b>	Danillo Lustosa Wanderley	<b>Matrícula:</b> 187237
<b>Categoria do objeto:</b>	Extensão de garantia e suporte a servidores Dell	

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

#### 2.1. Descrição da necessidade ou situação problema

2.1.1. Em 2020, para atender às crescentes demandas tecnológicas e fortalecer a segurança da informação, o Tribunal de Justiça do Tocantins deu início ao processo de aquisição de servidores para aprimorar a política de segurança da informação, ampliar o poder de processamento, e fortalecer a capacidade de resposta contra ameaças e ataques cibernéticos, resultando na aquisição de servidores Dell por meio do processo SEI nº 20.0.000003520-4 e 20.0.000003949-8, conforme os seguintes contratos:

- **Primeiro Termo Aditivo do Contrato nº 77/2020** (evento 3497134, nota fiscal nº 870, evento 3572200, SEI nº 20.0.000003949-8): Solução Yealink (3572435) com 2 (dois) servidores Dell PowerEdge R740, com garantia válida até **01/03/2026**.
- **Segundo Termo Aditivo do Contrato nº 77/2020** (evento 3724198, nota fiscal nº 881, evento 3771120, SEI nº 20.0.000003949-8): Solução Yealink (3771138) com 3 (três) servidores Dell PowerEdge R740, com garantia válida até **01/07/2026**.
- **Contrato nº 154/2021** (evento 3768966, nota fiscal nº 666, evento 3847611, SEI nº 21.0.000013645-7): aquisição de 4 (quatro) servidores Dell PowerEdge R740 e 2 (dois) servidores Dell PowerEdge R840, com garantia válida até **12/09/2026**;

2.1.2. Todos os contratos foram celebrados com a previsão de 60 (sessenta) meses de garantia, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, conforme cláusula contratual.

2.1.3. Com o encerramento iminente dessas garantias, torna-se necessário implementar medidas preventivas para evitar falhas que possam comprometer a disponibilidade e a integridade dos serviços de TIC do Tribunal.

2.1.4. Sob a perspectiva do interesse público, a manutenção desses equipamentos é necessária para garantir o pleno funcionamento de sistemas que sustentam atividades judiciais, como bancos de dados, SIVAT, entre outros. A indisponibilidade ou falha desses sistemas comprometeria a prestação jurisdicional, causando atrasos nos processos, perda de dados e aumento de custos operacionais, prejudicando diretamente os cidadãos e órgãos que dependem das atividades do Poder Judiciário.

2.1.5. Dessa forma, a contratação da extensão da garantia e suporte a servidores DELL já adquiridos é uma medida estratégica que não apenas preserva os investimentos realizados pelo TJTO, mas também assegura a continuidade e eficiência dos serviços públicos, garantindo que o Tribunal continue atendendo de forma eficaz e segura às demandas da sociedade.

#### 2.2. Identificação da Solução de TIC

2.2.1. O objeto em tela se trata de Solução de TIC, devendo, portanto, estar em consonância com a Resolução CNJ nº 468 de 2022, a qual dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça.

2.2.2. De acordo com o Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário – anexo da aludida resolução –, “Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação” é o conjunto de bens e/ou serviços que apoiam processos de negócio mediante a conjugação de recursos de TIC, de acordo com as premissas definidas no Anexo II da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, de 23 de dezembro de 2022.

2.2.2.1. Tal guia é tido como instrumento de orientação e direcionamento à resolução, de modo que devem ser observados os fluxos dos processos de trabalho, a elaboração dos artefatos de contratação e os procedimentos técnicos e administrativos para cumprimento da norma do Conselho Nacional de Justiça.

2.2.3. A Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, traz a definição das categorias de Solução de TIC, sendo esta definida como: SUPORTE E ATENDIMENTO A USUÁRIO DE TIC.

2.2.3.1. São considerados recursos de TIC os serviços de atendimento a requisições de suporte a infraestrutura de TIC, resolução de incidentes e investigação de problemas e suporte técnico de microinformática a usuários de TIC.

### 2.3. Identificação das necessidades de negócio

2.3.1. O avanço contínuo da informatização dos processos e ferramentas de trabalho deste Tribunal de Justiça evidencia a necessidade iminente de adotar soluções tecnológicas modernas e eficazes. Para tanto, é essencial proporcionar aos servidores já adquiridos uma garantia de reposição de componentes para seu perfeito funcionamento.

2.3.2. Essa extensão de garantia e suporte dará sobrevida ao uso dos equipamentos já existentes no parque tecnológico do Poder Judiciário do Tocantins (PJTO), uma vez que já foram adquiridos e estão em pleno uso. Visando a continuidade e melhoria da gestão integrada das informações de base de dados de sistemas processuais e administrativos do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins.

2.3.3. Ante ao exposto, a justificativa da grande importância da contratação por se tratar de servidores que compõem a estrutura de Bando de Dados, SIVAT, entre outros serviços críticos ao TJTO. As principais **necessidades de negócio** relacionadas à contratação da extensão de garantia e suporte técnico para os servidores Dell do Tribunal de Justiça do Tocantins incluem:

- **Continuidade Operacional:** Assegurar o pleno funcionamento dos servidores que suportam sistemas críticos administrativos e judiciais, evitando interrupções que prejudiquem as atividades do Tribunal.
- **Preservação do Investimento Realizado:** Prolongar a vida útil dos equipamentos adquiridos, otimizando o retorno sobre o investimento realizado na modernização da infraestrutura de TIC.
- **Mitigação de Riscos Tecnológicos:** Evitar falhas prolongadas e indisponibilidade dos sistemas, que poderiam impactar negativamente a prestação de serviços à sociedade e aos usuários internos.
- **Eficiência na Resolução de Problemas:** Garantir acesso ao suporte técnico especializado do fabricante para rápida solução de incidentes e problemas técnicos nos equipamentos.
- **Redução de Custos Indiretos:** Prevenir gastos inesperados com reparos ou substituições de peças, além de diminuir a necessidade de mão de obra interna para manutenção dos servidores.
- **Segurança e Confiabilidade dos Dados:** Proteger a integridade das informações e a segurança dos sistemas contra ameaças cibernéticas, assegurando o atendimento às normas de segurança da informação.
- **Atendimento às Demandas Crescentes de TIC:** Manter a infraestrutura tecnológica alinhada às necessidades crescentes de processamento e armazenamento de dados do Poder Judiciário.

Essas necessidades reforçam a importância estratégica da contratação, garantindo que o TJTO continue a oferecer serviços de qualidade e eficiência ao público e aos órgãos judiciais.

### 2.4. Requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

2.4.1. Por se tratar de renovação de garantia e suporte, com exclusividade por parte do fabricante, cada servidor elencado seguirá com a mesma contratação original ou superior (caso tenha ocorrido mudanças na nomenclatura ou itens da garantia ainda vigente).

2.4.2 A renovação estimada com a lista dos servidores com seu respectivo Serial Number (SN), seguindo a determinação do fabricante, se dará da seguinte forma:

- 2 (dois) servidores Dell PowerEdge R740 (74C0B83, G3C0B83) - 20 meses;
- 3 (três) servidores Dell PowerEdge R740 (3K9HM63, 3KDLM63, 3KFD63) - 14 meses;
- 4 (quatro) servidores Dell PowerEdge R740 (2DV80G3, JCV80G3, 1DV80G3, 3DV80G3) - 22 meses;
- 2 (dois) servidores Dell PowerEdge R840 (9CW14G3, BCW14G3) - 22 meses;

## 3. UNIDADE DEMANDANTE

<b>Unidade Demandante:</b>	Divisão de Administração de Banco de Dados	<b>Data:</b> 13/11/2025
<b>Responsável pela Formalização:</b>	Heitell Gabriel Sampaio	<b>Matrícula:</b> 352924

<b>Unidade Demandante:</b>	Divisão de Manutenção e Suporte	<b>Data:</b> 13/11/2025
<b>Responsável pela Formalização:</b>	Danillo Lustosa Wanderley	<b>Matrícula:</b> 187237

## 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

### 4.1. Requisitos de qualidade

4.1.1. O serviço será prestado pelo próprio fabricante, não permitindo alterações no escopo dos requisitos oferecidos.

### 4.2. Elementos técnicos e mercadológicos

4.2.1. O próprio fabricante que estipula os elementos técnicos e mercadológicos, não cabendo alterações dos mesmos.

### 4.3. Natureza da contratação

4.3.1. O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas atualmente no mercado de TIC, cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos no Termo de Referência;

4.3.2. Verifica-se também que os serviços pretendidos são de natureza continuada, ou seja, podem ser estendidos por mais de um exercício financeiro, pois são necessários para a garantir o total aproveitamento dos ativos já adquiridos, atendendo as demandas do Poder Judiciário do Estado do Tocantins.

### 4.4. Duração inicial do contrato

4.4.1. O contrato a ser firmado terá vigência de acordo com cada equipamento discriminado em uma lista posterior (com seu SN), pois cada modelo tem um tempo de garantia predefinido pelo fabricante e tendo seu início imediatamente após o término da garantia atual de cada equipamento.

### 4.5. Identificação de objetos que atendam os requisitos especificados

4.5.1. É sabido que todos os fabricantes de servidores oferecem garantia e suporte para seus equipamentos, sendo como exemplos: HP, Lenovo, Huawei e Dell.

4.5.2. Por se tratar de equipamento já em uso e de fabricante já conhecido (Dell), não há de se falar em competitividade, pois apenas a própria fabricante que comercializa a renovação da garantia e suporte.

## 5. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

### 5.1. Identificação das soluções possíveis

*Quadro 1 - Identificação das soluções de TIC possíveis.*

ID	Descrição da solução
1	Renovação da garantia e suporte diretamente com a Dell
2	Contratar empresa terceirizada
3	Não realizar a contratação

### 5.2. Análise comparativa de soluções

#### 5.2.1. Análise da Solução 1: Renovação da garantia e suporte diretamente com a Dell

5.2.1.1. O servidores foram adquiridos com garantia e suporte de fábrica, o que foi de fundamental e extrema importância para o correto funcionamento dos equipamentos e que os mesmos viabilizaram as atividades de gestão do TJTO.

5.2.1.2. Por serem servidores de diferentes modelos e adquiridos em épocas diferentes, possuem o final da garantia e suporte em tempos distintos uns dos outros. Todos irão seguir o mesmo modelo de garantia que já possuem, ou em caso de descontinuidade do modelo, o mais próximo possível do original.

5.2.1.3. Este cenário mostra-se o mais viável, devido ao fato de baixo ou nenhum impacto na continuidade dos serviços e da padronização do modelo de garantia e suporte já implantados. Isso garante que peças ou mão de obra serão executadas de acordo com SLA disponibilizada pelo modelo da garantia contratada.

#### 5.2.2. Análise da Solução 2: Contratar empresa terceirizada

5.2.2.1. As empresas podem elaborar planos diferentes para realizar o suporte e garantia dos equipamentos. Não podem revender a garantia de fábrica por se tratar de uma exclusividade por parte da fabricante.

5.2.2.2. Podem não encontrar peças originais para reposição dos equipamentos, uma vez se tratando de equipamentos distintos. Assim, pode haver atraso ou até mesmo o não cumprimento do SLA contratado e afetando o desempenho dos equipamentos.

5.2.2.3. Enviar peças que funcionem, mas que não são originais, degradando o desempenho e a confiabilidade do equipamento.

5.2.2.4. Portanto, o cenário de Contratar empresa terceirizada, mostra-se inviável.

#### 5.2.3. Análise da Solução 3: Não realizar a contratação

5.2.3.1. Caso o TJTO não realize nova contratação, os equipamentos ficarão sem a garantia e o suporte necessários para possíveis panes e/ou troca de componentes, deixando os mesmos vulneráveis e passíveis de falhas ao decorrer do tempo. Logo, este cenário mostra-se inviável;

5.2.4. O quadro 2 realiza a comparação de alguns requisitos entre as soluções identificadas.

*Quadro 2 - Análise comparativa de alguns requisitos entre as soluções.*

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
A Solução é composta por <i>software</i> livre ou <i>software</i> público? (quando se tratar de <i>software</i> )?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução está disponível no Portal do <i>Software</i> Público Brasileiro? (quando se tratar de <i>software</i> )?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução observa as políticas, premissas e especificações técnicas definidas no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
Se a solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X

	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução observa as orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X

## 6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1. Após análise técnica comparando as soluções apresentadas no item 5.1 deste Estudo, a Equipe de Planejamento da Contratação decidiu como solução de TIC a ser contratada visando atender a demanda apresentada no DFD sob o evento 6684723 é renovação da garantia e suporte diretamente com a Dell.

6.2. Foi percebido que a garantia e suporte oficiais do fabricante, demonstrou-se como acertada e de extrema importância para o PJTO, pois possibilita que os equipamentos funcionem de maneira adequada e que o tempo para possíveis soluções de problemas são aceitáveis. Ao longo deste período o TJTO manteve o suporte técnico e a atualização tecnológica junto ao fabricante, e consequentemente não passamos por qualquer problema grave que degradasse os serviços prestados por esses equipamentos.

6.3. Também podemos agregar valor aos equipamentos já adquiridos e assim diluir o investimento feito com a prorrogação de uso dos mesmos. Sabendo que ainda sim esses equipamentos podem atender adequadamente as demandas dos sistemas por eles oferecidos.

6.4. A não renovação da garantia pode por em risco a integridade dos equipamentos, tornando-os obsoletos e resultando em uma perda de investimentos, tendo que adquirir novos equipamentos para substituir os que vierem a apresentar problemas.

## 7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

### 7.1. Método para a estimativa das quantidades a serem contratadas

*Quadro 3 - Quantidades de licenças a serem contratadas.*

Item	Descrição do objeto/serviço	Unidade Medida	Qtde.
1	PowerEdge R740 (01/03/2026)	und.	2
2	PowerEdge R740 (01/07/2026)	und.	3
3	PowerEdge R740 (12/09/2026)	und.	4
4	PowerEdge R840 (12/09/2026)	und.	2

#### 7.1.1. Justificativa da(s) quantidade(s)

7.1.1.1. As quantidades a serem contratadas para atender ao TJTO estão de acordo com quantidade de equipamentos em produção do PJTO cujas garantias vencem em 2.026. A quantidade total de 11 servidores, que terão suas garantias renovadas de acordo com o máximo permitido pelo fabricante e por terem sido adquiridos em datas diferentes possuem prazos diferentes para o final de vida;

7.1.1.2. Serão 9 unidades do PowerEdge R740 e 2 unidades do PowerEdge R840, já apresentadas no item 2.1.1.

7.1.1.3. Todos os servidores contaram com a garantia e suporte de 5 anos (ProSupport);

#### 7.2. Informações de contratações anteriores

7.2.1. 16.0.000004065-0 - 4 servidores HP Proliant DL180 G6 - Contrato (1220183);

7.2.2. 18.0.000013728-2 - 6 servidores Dell PowerEdge R720 - Contrato (2407162);

7.2.3. 24.0.000020435-4 - 17 servidores Dell PowerEdge R740 e 2 servidores Dell PowerEdge R440 - Contrato (6457337)

#### 7.3. Memórias de cálculo e os documentos de suporte

7.3.1. De acordo com o item 7.1.1.2, serão atendidos 100% dos servidores já em produção e cujas garantias se encerram em 2.026. Sendo um total: 9 Servidores PowerEdge R740 e 2 Servidores PowerEdge R840.

## 8. PROJEÇÃO APROXIMADA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

*Quadro 4 - Contratações relacionadas das licenças da solução de TIC.*

Órgão	Descrição	Unid Med.	Qtde	Valor Unitário Estim. (R\$)	Valor Total Estim. (R\$)	Contrato	Pesquisa
Instituto Federal do Acre - IFAC	Garantia e suporte dos servidores R740 - 12 meses	Un	3	8.980,00	26.940,00	66/2023	<a href="#">PNPC</a>
Secretaria Municipal da Fazenda, Ciencia, Tecnologia e Inovação de Araguaina-TO	Garantia e suporte dos servidores R740 - 17 meses	Un	1	17.500,00	17.500,00	11/2023	<a href="#">PNPC</a>
Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul	Garantia e suporte dos servidores R440 - 36 meses	Un	2	8.910,00	17.820,00	10/2024	<a href="#">ALRS</a>
Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul	Garantia e suporte dos servidores R740 - 24 meses	Un	15	17.780,00	266.700,00	01.020/2023	<a href="#">TJMS</a>
	Garantia e suporte dos servidores R430 - 12 meses	Un	1	5.600,00	5.600,00		
	Garantia e suporte dos servidores R420 - 18 meses	Un	6	7.130,00	42.780,00		
Poder Judiciário do Estado do Tocantins	Garantia e suporte dos servidores R740 - 23 meses	Un	8	20.412,50	163.300,00	167/2025	6457337
	Garantia e suporte dos servidores R740 - 16 meses	Un	9	14.200,00	127.800,00		
	Garantia e suporte dos servidores R440 - 23 meses	Un	2	5.855,00	11.710,00		

## 8.1. Cálculo dos custos totais

### 8.1.1. Solução viável

8.1.1.1. Vemos no Quadro 4, que os valores entre os modelos de equipamentos são diferentes, e até mesmo entre modelos idênticos. Isso ocorre por se tratar de configurações diferentes para o mesmo modelo (ou seja, processadores, quantidade de memoria, tipo e quantidade de armazenamento, entre outros itens). Estes valores são apenas para uma referencia de mercado, uma vez que não é possível achar contratações idênticas a que se pretende.

8.1.1.2. Por se tratar de uma garantia de fabrica, o próprio fabricante que estipula e calcula os valores para cada configuração de equipamentos.

8.1.1.3. No quadro 5 segue a proposta estimada da Dell para renovação dos servidores relacionados no item 2.4.2.

*Quadro 5 - Valor estimado da solução de TIC.*

Descrição da solução	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário Estimado (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
PowerEdge R740 (01/03/2026) - 20 meses	Und	2	19.929,00	39.858,00
PowerEdge R740 (01/07/2026) - 14 meses	Und	3	14.235,00	42.705,00
PowerEdge R740 (12/09/2026) - 22 meses	Und	4	22.776,00	91.104,00
PowerEdge R840 (12/09/2026) - 22 meses	Und	2	27.288,00	54.576,00

### 8.1.2. Mapa comparativo dos custos totais

8.1.2.1. Por se tratar de uma contratação direta com o fabricante não tem como comparar com outras soluções.

*Quadro 6 - Mapa comparativo dos custos totais para o período de vigência.*

Descrição da solução	Estimativa de Custo ao longo dos anos (R\$)		Total
	Ano 1		
	Qtd	Valor	
PowerEdge R740 (01/03/2026) - 20 meses	2	R\$ 19.929,00	R\$ 39.858,00
PowerEdge R740 (01/07/2026) - 14 meses	3	R\$ 14.235,00	R\$ 42.705,00
PowerEdge R740 (12/09/2026) - 22 meses	4	R\$ 22.776,00	R\$ 91.104,00
PowerEdge R840 (12/09/2026) - 22 meses	2	R\$ 27.288,00	R\$ 54.576,00
TOTAL			<b>R\$ 228.243,00</b>

## 9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

9.1. No contexto desta proposta de contratação e de acordo com os requisitos levantados, verifica-se que o objeto será por item agrupado. Portanto, a solução é posta em 1 (um) grupo com 4 itens, tendo em vista que os equipamentos que compõem o objeto desta contratação são todos do fabricante Dell, que por sua vez, possui exclusividade no fornecimento dos serviços de garantia e suporte dos seus produtos.

9.1.1. De igual modo, a adjudicação será realizada em grupo, em decorrência da forma de parcelamento dos objetos, assim todos os itens devem ser adjudicados a uma única empresa. Sugere-se que a adjudicação seja por grupo.

## 10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

10.1. Esta contratação não envolve contratações correlatas ou interdependentes.

## 11. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- 11.1. Garantir o desempenho dos equipamentos, mantendo os serviços, bancos de dados, aplicações entre outros em pleno funcionamento;
- 11.2. Evitar problemas com a possível substituição/reposição de peças originais e compatíveis com o equipamento.
- 11.3. Executar a possível troca de peças em tempo hábil para que os serviços não fiquem indisponíveis.
- 11.4. Aumentar a vida útil dos equipamentos.
- 11.5. Otimizar o investimento já realizado, não necessitando a troca dos equipamentos.

## 12. PROVIDÊNCIAS PARA CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

### 12.1. Necessidade de adequação do ambiente da solução

#### 12.1.1. Infraestrutura tecnológica

12.1.1.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não verificou a necessidade de atualização na infraestrutura tecnológica para essa Solução de TIC.

12.1.1.2. Se trata de infraestrutura já alocada.

#### 12.1.1.2. Infraestrutura elétrica

12.1.1.2.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não verificou a necessidade de atualização na infraestrutura elétrica para essa Solução de TIC.

12.1.1.2.2. Se trata de infraestrutura já alocada.

#### 12.1.1.3. Logística de implantação

12.1.1.3.1. Não será necessário nova implantação.

12.1.1.3.2. Se trata de infraestrutura já alocada.

#### 12.1.1.4. Espaço físico

12.1.1.4.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não verificou a necessidade de adequação no espaço físico para essa Solução de TIC.

12.1.1.4.2. Se trata de infraestrutura já alocada.

#### 12.1.1.5. Mobiliário

12.1.1.5.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não verificou a necessidade de alteração de mobiliário para essa Solução de TIC.

12.1.1.5.2. Se trata de infraestrutura já alocada.

#### 12.1.1.6. Capacitação

12.1.1.6.1. A Equipe de Planejamento da Contratação não verificou a necessidade de capacitação para essa Solução de TIC, tanto técnica como para fiscalização e gestão contratual.

12.1.1.6.2. Equipamentos já utilizados e conhecidos por parte das pessoas envolvidas.

## 13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

13.1. A solução de TIC que se pretende contratar diz respeito à renovação de garantia de equipamentos já adquiridos e em funcionamento. Neste caso não ocorrerá qualquer impacto ambiental com a futura contratação.

## 14. PREVISÃO NO PCA

### 14.1. Alinhamento ao Plano de Contratação Anual

*Quadro 7 - Alinhamento da solução de TIC ao Plano de Contratação Anual (PCA) - 6921678.*

Item PCA	Descrição do objeto da contratação
21	Renovação de garantia de servidores Dell

## 14.2. Alinhamento ao PDTIC

Quadro 8 - Alinhamento da solução de TIC ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC) - 6385652.

Objetivo	Indicador	Resultado chave	Ação
Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Índice de Satisfação dos Usuários	Aumentar a satisfação dos usuários de TIC	Atingir 90% de Satisfação dos Usuários de TIC até 2026
	Índice de Demandas Atendidas	Ampliar o percentual de demandas atendidas	Atingir o percentual de 90% de demandas atendidas até 2026
Aprimorar as aquisições e contratações	Índice de Adesão à resolução de contratações de TIC	Cumprir a meta de execução do Guia de contratações de TIC do TJTO	Atender 95% dos itens da Resolução de Contratações de TIC até 2026
	Índice de Contratações de TIC Realizadas	Cumprir a meta de execução do Plano de Contratação Anual	Executar 90% do Plano de Contratação Anual até 2026
	Índice de execução dos recursos orçamentários	Cumprir a meta de execução do orçamento anual	Executar 90% do orçamento anual até 2026
Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Índice de Atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão	Cumprir a meta de execução do acordo de nível de serviços de TIC	Atender 85% do Índice de Atendimento de Serviços de TIC até 2026

## 14.3. Alinhamento aos planos estratégicos do órgão

Quadro 9 - Alinhamento da solução de TIC aos objetivos estratégicos.

ID	Objetivos Estratégicos
1	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados

## 15. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

15.1. Após uma análise detalhada e criteriosa, a equipe de planejamento declara que a extensão de garantia e suporte a servidores Dell é viável e atende plenamente à necessidade a que se destina, contribuindo para a modernização, eficiência e qualidade dos serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Tocantins.

15.2. Esses resultados contribuirão para uma gestão mais eficiente e sustentável dos recursos da instituição, promovendo a eficácia e eficiência na realização das atividades do TJTO.

15.3. Assim, conforme análise realizada no presente estudo, declaramos a viabilidade da contratação pretendida.

## 16. APROVAÇÃO E ASSINATURA

16.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria DIGER nº 3418/2025, de 08 de outubro de 2025, sob evento 6772855, do processo SEI nº 25.0.000018684-0.

16.2. Os Estudos Técnicos Preliminares evidenciaram que a contratação da solução escolhida, que consiste na extensão de garantia e suporte a servidores Dell, para atender a necessidade do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, a Equipe de Planejamento da Contratação declara ser viável a contratação pretendida.



Documento assinado eletronicamente por **Heitell Gabriel Sampaio, Chefe de Divisão**, em 27/01/2026, às 16:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Ferreira Frota, Analista Judiciário**, em 27/01/2026, às 16:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Danillo Lustosa Wanderley, Chefe de Divisão**, em 27/01/2026, às 16:39, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rosilene Costa dos Reis, Servidora Cedida**, em 27/01/2026, às 17:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link <http://sei.tjto.jus.br/verifica/> informando o código verificador **6951351** e o código CRC **538DF145**.