

TERMO DE REFERÊNCIA (TR)

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 091/2025

ÓRGÃO DEMANDANTE: Prefeitura Municipal de Palmeirante-TO

SETOR RESPONSÁVEL: Secretaria Municipal de Administração

1. IDENTIFICAÇÃO

O presente Termo de Referência tem por objetivo a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de **conectividade e comunicação de dados via Fibra Óptica 100% (11 pontos de sinal com velocidade de 1 GB e IP Fixo)**, garantindo plena disponibilidade para transmissão e recepção de dados, com fornecimento de aparelhos em comodato, para atender a **Secretaria Municipal de Administração e Secretarias Adjuntas da Prefeitura de Palmeirante-TO**.

2. OBJETO

A contratação inclui a instalação e ativação dos seguintes pontos de conexão:

- ✓ **Prédio da Prefeitura (2 pontos)**
- ✓ **Anexo da Prefeitura**
- ✓ **Prédio do Conselho Tutelar**
- ✓ **Prédio da APAE**
- ✓ **Prédio da ADAPEC**
- ✓ **Prédio da Secretaria da Indústria e Comércio**
- ✓ **Gabinete do Prefeito no Povoado Paciência**
- ✓ **Coletoria do Estado**
- ✓ **Abatedouro**
- ✓ **Casa de Poupa**

O serviço deverá ser **implantado, mantido e suportado** pela empresa contratada, garantindo **estabilidade, segurança e disponibilidade contínua**.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A contratação será realizada em conformidade com a **Lei nº 14.133/2021**, especialmente nos artigos:

- ✓ **Art. 6º** – Definição do serviço continuado necessário ao funcionamento das atividades essenciais da Administração Pública;
- ✓ **Art. 75, II** – Hipótese de dispensa de licitação para contratações de pequeno valor, dentro do limite estabelecido por decreto municipal;
- ✓ **Art. 37, XXI da Constituição Federal** – Princípios da **legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência** nas contratações públicas.

4. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

Os serviços contratados deverão atender aos seguintes requisitos técnicos:

- ✓ **Tecnologia:** Fibra Óptica 100% dedicada;
- ✓ **Velocidade mínima:** 1 GB por ponto de conexão, sem compartilhamento;
- ✓ **Pontos de Conexão:** 11 pontos distribuídos nas unidades administrativas mencionadas;
- ✓ **IP Fixo:** Fornecimento de IP dedicado para cada ponto de conexão;
- ✓ **Equipamentos:** Modems, roteadores e demais dispositivos fornecidos em regime de comodato;
- ✓ **Segurança e Estabilidade:** Garantia mínima de **99% de uptime** do serviço;
- ✓ **Monitoramento e Suporte Técnico:** Disponibilidade **24/7** para resolução de problemas e manutenções emergenciais;
- ✓ **Instalação:** A instalação dos serviços deverá ser realizada no prazo máximo de **10 dias úteis** após a assinatura do contrato.

5. FORMA DE EXECUÇÃO

A empresa contratada será responsável pela **implantação, ativação e manutenção do serviço**, bem como pela **prestação de suporte técnico contínuo** para evitar falhas na conectividade das unidades administrativas.

- ✓ **Instalação e Ativação:** No prazo máximo de **10 dias úteis** após a assinatura do contrato;
- ✓ **Monitoramento:** Serviço contínuo com suporte **24 horas por dia, 7 dias por semana**;
- ✓ **Manutenções Preventivas:** A empresa contratada deverá realizar **checkagens periódicas** para garantir o funcionamento adequado do serviço;
- ✓ **Correção de Falhas:** Caso ocorra interrupção no serviço, a contratada deverá solucionar o problema em até **4 horas após a notificação**.

6. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A empresa contratada deverá:

- ✓ Garantir a **instalação e ativação completa** dos serviços dentro do prazo estabelecido;
- ✓ Manter os **equipamentos fornecidos** em pleno funcionamento, realizando **manutenções corretivas e preventivas** conforme necessário;
- ✓ Disponibilizar **suporte técnico ininterrupto (24/7)** para solução de eventuais falhas de conexão;
- ✓ Garantir a **segurança e estabilidade do tráfego de dados**, impedindo acessos não autorizados ou instabilidades técnicas;
- ✓ Substituir **imediatamente qualquer equipamento defeituoso** fornecido em comodato;
- ✓ Cumprir integralmente todas as condições estabelecidas neste Termo de Referência e no contrato firmado.

7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

A Prefeitura Municipal de Palmeirante-TO se compromete a:

- ✓ Fornecer à empresa contratada todas as **informações e acessos necessários** para a instalação do serviço;
- ✓ Notificar a contratada **imediatamente** em caso de falha ou interrupção no serviço;

✓ Efetuar os pagamentos conforme estabelecido neste Termo de Referência e no contrato firmado.

8. FORMA DE PAGAMENTO

- ✓ O pagamento será realizado de forma **mensal**, mediante a prestação dos serviços e apresentação da **nota fiscal correspondente**;
- ✓ O pagamento será efetuado **até o dia 30 de cada mês**, por meio de **transferência bancária** à empresa contratada;
- ✓ Estão sujeitos à **retenção os impostos e contribuições** previstos na legislação vigente.

9. VIGÊNCIA DO CONTRATO

- ✓ O contrato terá vigência até **31 de dezembro de 2025**, podendo ser **prorrogado** conforme legislação vigente.

10. VALOR ESTIMADO

O valor estimado para a contratação do serviço, conforme cotação de mercado realizada, é de:

- ✓ **Valor total estimado: R\$ 54.994,50** (cinquenta e quatro mil, novecentos e noventa e quatro reais e cinquenta centavos);
- ✓ **Valor médio unitário estimado: R\$ 454,50** por ponto de conexão;
- ✓ **Valor a ser pago mensalmente:** Definido proporcionalmente conforme a vigência do contrato e os serviços efetivamente prestados.

11. PENALIDADES

Caso a contratada descumpra as condições estabelecidas neste Termo de Referência e no contrato firmado, serão aplicadas as seguintes penalidades, conforme a **Lei nº 14.133/2021**:

- ✓ **Advertência** por descumprimento de obrigações contratuais;
- ✓ **Multa de 1% (um por cento) ao dia** sobre o valor total do contrato em caso de atraso injustificado na ativação dos serviços;
- ✓ **Suspensão do contrato e rescisão unilateral** caso o serviço apresente falhas recorrentes sem solução adequada.

12. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A contratação será realizada conforme a seguinte dotação orçamentária:

Item	Código	Descrição	Unidade	Quantidade	Dotação Orçamentária
1	26632	Ponto de Sinal de Internet em Fibra Óptica e IP Fixo (1GB), com fornecimento de aparelhos em comodato	UN	11	Ficha 54 – 10.301.1004.2.031, Fonte 1500

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este **Termo de Referência (TR)** servirá como **base para a formalização do contrato**, vinculando as partes às condições estabelecidas.

Palmeirante-TO, 03 de fevereiro de 2025.

Moacy Lima do Carmo
Secretário Municipal de Administração
e Planejamento
Decreto nº 0242/2025
MOACY LIMA DO CARMO

Secretário Municipal de Administração e Planejamento