



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Manutenção e suporte de infraestrutura de Tecnologia de Informação

1 – INFORMAÇÕES GERAIS

Equipe de Planejamento da Contratação:

1. Setor Requisitante/Área Técnica:

Alenir César Guimarães Júnior - Assessoria de Tecnologia da informação
Elisangela Campos Chagas Sousa - Assessoria de Tecnologia da informação

2. Área gestora responsável pela contratação:

Diego Morais Moronte - Departamento de Suprimentos

3. Autoridade Competente:

Suellen Caroline Aparecida Gomes - Diretoria De Gestão Administrativa

2 – DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada

O atual website institucional da CODAU, foi implantado no ano de 2007 (16 anos atrás). Considerando a velocidade do avanço tecnológico e a forma como as informações são disponibilizadas na web, durante todos esses anos, o website institucional não sofreu atualizações compatíveis a esse avanço, principalmente com relação ao padrão Web 3.0, deixando a desejar em uma série de funcionalidades e informações úteis para os consumidores e a sociedade em geral.

Diante das necessidades que se apresentam e da estrutura de que dispõe a CODAU, bem como a contínua demanda por modernização tecnológica, é clara a

9

necessidade de que sejam oferecidos serviços técnicos especializados para que se possa disponibilizar respostas adequadas aos desafios tecnológicos da Administração. Desta forma, demandas de construção, manutenção e integração de aplicações críticas para a gestão, especialmente no atendimento ao cidadão e políticas públicas e a transparência municipal poderão ser atendidas pela contratação de serviços especializados, a exemplo do que ocorre em diversas outras entidades da administração pública em todas as suas esferas e mais intensamente na iniciativa privada. As demandas por serviços especializados em tecnologia da informação são crescentes, sendo fundamental a existência de uma solução que garanta os controles necessários.

Assim, demonstra-se a necessidade da criação de um novo website institucional integrado para o melhor gerenciamento do conteúdo digital e que garanta aos usuários maior facilidade na solicitação de serviços ou registros de ocorrências, bem como ao acesso às informações. Tudo isso se dará por meio dos recursos, layout e funcionalidades da nova plataforma, que trará de forma instantânea e simplificada diversas informações a fim de auxiliar, informar, comunicar e prestar contas aos usuários, aumentando o engajamento das comunidades virtuais.

Desta forma, uma nova plataforma responsiva e de acordo com as melhores práticas de acessibilidade (Web 3.0), com clara arquitetura de informação e com áreas de destaque para os conteúdos de maior relevância, possibilitará ao usuário uma navegação objetiva e funcional, com acesso rápido às informações, solicitações de serviços e registros de ocorrências, proporcionando maior celeridade no atendimento das demandas.

Alinhamento entre a contratação e o planejamento da Administração (art. 6º, II)

As despesas decorrentes da contratação do objeto deste Estudo Técnico Preliminar estão previstas no Orçamento Anual de 2023 sendo devidamente canceladas autorizadas pela autoridade competente em momento oportuno na configuração processual. Trata-se de um serviço fundamental para o atendimento à municipalidade. Até a presente data a Codau não estabeleceu Plano de

5
V

Contratações Anuais, em consonância ao decreto 3815/2023, de 05/03/2023, que estabelece: "Parágrafo único. O Plano de Contratações Anual - PCA se tornará obrigatório no exercício subsequente à conclusão do Catálogo Eletrônico de Padronização do Município de Uberaba, no prazo máximo de 02 (dois) anos, a contar da publicação deste Decreto."

Descrição dos requisitos da potencial contratação (art. 6º, III)

O desenvolvimento e atualização deverá assegurar configuração e upload de textos, notícias, imagens e peças gráficas e demais conteúdos definidos pela CODAU e armazenamento dos dados e informações (banco de dados off-line). Este requisito versa do caráter informativo institucional visto que a Codau enquanto ente público presta serviços de suma importância de interesse a municipalidade.

Há exigência relacionada ao fornecimento do Manual do Site contendo Código fonte, Especificações Técnicas e Mapa de Navegação, permeia a garantia das possibilidade de manutenção do site independente de eventuais prorrogações de contrato ou situações de distrato comercial que possam ocorrer.

As exigências relacionadas à assistência técnica para a garantia do funcionamento adequado configuram regra de mercado para serviços dessa natureza, cuja manutenção do site em operação é tão importante quanto sua configuração e produção.

As exigências relacionadas à qualificação técnica da empresa permeiam a demonstração através de portfólio de clientes atendidos na área pública ou privada onde tenham sido executados serviços de natureza similar. Restando facultada a área técnica o diligenciamento nos sites destes clientes para a verificação da qualidade dos serviços prestados.

Outro aspecto atrelado a qualificação técnica permeia a necessidade probatória de profissionais com expertise enquanto programador PHP nível pleno, programador



javascript e designer. Estes profissionais foram considerados por parte da equipe técnica enquanto fundamentais para a garantia da qualidade dos serviços prestados.

3 – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

1. Levantamento de Mercado (art. 6º, V)

Levando-se em conta as características do objeto a ser contratado e a ausência de servidores desta autarquia habilitados para este serviço, entende-se que a única solução para a contratação é a execução indireta, realizada por empresa especializada na prestação dos referidos serviços, com o acompanhamento por parte das áreas técnicas desta Codau.

Existem diversas linguagens de programação que podem ser usadas no desenvolvimento de sites, cada uma com suas características e finalidades específicas. Algumas das linguagens mais comuns são:

HTML (HyperText Markup Language): linguagem utilizada para criar a estrutura de uma página web, definindo os elementos que serão exibidos, como textos, imagens, links, etc.

CSS (Cascading Style Sheets): linguagem utilizada para definir a aparência visual de uma página web, incluindo cores, fontes, layout, entre outros aspectos.

JavaScript: linguagem utilizada para adicionar interatividade a uma página web, como animações, validações de formulários, carregamento dinâmico de conteúdo, entre outras funcionalidades.

PHP (Hypertext Preprocessor): linguagem utilizada principalmente para desenvolvimento de aplicações web dinâmicas, como sistemas de gerenciamento de conteúdo e lojas virtuais.

Python: linguagem utilizada para desenvolvimento de aplicações web e de back-end,



sendo muito utilizada em frameworks como Django e Flask.

Ruby: linguagem utilizada em conjunto com o framework Ruby on Rails para desenvolvimento de aplicações web.

Java: linguagem utilizada para desenvolvimento de aplicações web e mobile, com o auxílio de frameworks como Spring e Hibernate.

Essas são apenas algumas das muitas linguagens de programação que podem ser utilizadas no desenvolvimento de sites. A escolha da linguagem adequada dependerá das necessidades do projeto e das habilidades do desenvolvedor.

2. Estimativa do valor da contratação (art. 6º, VI)

O valor estimado da contratação é em torno de R\$22.000,00 e foi estabelecido pela equipe de planejamento com base em orçamentos recebidos de empresas especializadas em desenvolvimento e sustentação de websites e portais.

3. Escolha da solução (consequência dos incisos V e VI do art. 6º)

O objeto a ser contratado requer conhecimento técnico para desenvolvimento e manutenção, esta autarquia não possui servidor com capacidade técnica para este serviço.

Desse modo, foi eleito como modelo a contratação dos serviços especializados, sem exclusividade, com a gestão técnico-operacional sob a responsabilidade da contratada.

A linguagem de programação escolhida foi PHP, pois é uma das linguagens mais utilizadas pelos desenvolvedores de aplicações web, além de ser uma linguagem poderosa e de fácil utilização.



O PHP é a linguagem usada para desenvolver sites como Facebook e Wikipedia, o que demonstra que a linguagem é flexível e oferece muitas ferramentas para o desenvolvimento de sistemas web.

O SGBD escolhido foi o MySQL, isso porque é um dos mais populares bancos de dados open-source do mundo, além de ter alta performance, fácil de utilizar e ser bastante confiável. O MySQL é bastante utilizado para desenvolver sistemas web, trabalhando muito bem com a linguagem PHP.

As soluções são de código aberto, ou seja, não é necessário pagar por uma licença de uso, o que torna a hospedagem mais barata em relação a outras linguagens.

4 – DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Descrição da solução como um todo

A solução visa o desenvolvimento de um novo portal para disponibilizar vários serviços para o contribuinte, tornando o acesso fácil e rápido.

O novo portal será um canal direto entre o contribuinte e a CODAU para disponibilizar informações obrigatórias e serviços essenciais para a cidade.

O novo portal irá funcionar como um site institucional, promovendo a informação e transparência das atividades realizadas pela CODAU na cidade.

Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

Embora o parcelamento do objeto seja a regra, as questões de manutenção e hospedagem do site são intrínsecas a produção e parametrização do mesmo. Sendo assim a viabilidade resta configurada na seleção da proposta vencedora na forma global uma vez que propicia a economia de escala e fornece melhores condições administrativas para os respectivos gestores e fiscais do contrato.

Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 6º, XI)



Não existem contratações correlatas e/ou interdependentes vinculadas a esta contratação.

Resultados pretendidos (art. 6º, IX)

Contratação de empresa que atenda aos requisitos específicos do objeto e que possa fornecer um site de alta qualidade, de fácil navegação, com boa usabilidade, transparência, design atraente e responsivo, conteúdo relevante e atualizado, além de garantir a segurança e a manutenção do mesmo.

Um bom site pode propiciar diversos resultados positivos para entes públicos, tais como:

Maior transparência: um site bem desenvolvido pode ser uma ferramenta útil para aumentar a transparência nas atividades do ente público, oferecendo informações relevantes sobre as ações do governo, orçamentos e projetos em andamento, entre outros.

Melhor comunicação: um site bem elaborado pode melhorar a comunicação entre o ente público e seus cidadãos, fornecendo informações precisas e atualizadas sobre serviços, eventos, programas e políticas públicas, e permitindo a interação com a população através de formulários de contato e canais de comunicação.

Economia de recursos: um site pode ser uma ferramenta importante para reduzir custos em várias áreas, como atendimento ao público, divulgação de informações, e gerenciamento de dados, reduzindo a necessidade de investimentos em infraestrutura e serviços de apoio.

Melhoria da eficiência: um site bem projetado e gerenciado pode melhorar a eficiência dos processos internos do ente público, permitindo a gestão de informações em tempo real, a automação de processos e a integração com outros sistemas de gestão.

10
y

Aumento da participação cidadã: um site pode ser uma ferramenta útil para aumentar a participação cidadã em processos decisórios, como consultas públicas, audiências e fóruns de debate, fornecendo um canal de comunicação mais acessível e democrático para a população.

Fortalecimento da imagem institucional: um site bem elaborado pode ajudar a fortalecer a imagem do ente público junto à população, demonstrando transparência, eficiência e compromisso com a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

Providências a serem adotadas (art. 6º, X)

A Codau deverá fornecer à empresa contratada todas as informações necessárias para o início e desenvolvimento do projeto, em suporte digital compatível com PCs, dentro de um período de tempo razoável para evitar atrasos ou interrupções dos prazos estabelecidos no cronograma.

Cumprir os prazos estipulados, neste contrato, para pagamentos e entrega e fornecer manual de identidade visual e todo o material complementar como textos e fotos que sejam necessários à elaboração do site.

A Codau é livre para sugerir todo e qualquer conteúdo informativo de suas páginas, sendo ele integralmente responsável pelos efeitos provenientes destas informações, respondendo civil e criminalmente por atos contrários à lei, propaganda enganosa, atos obscenos e violação de direitos autorais.

Possíveis impactos ambientais (art. 6º, XII)

Não estão previstos impactos ambientais.

5 – POSICIONAMENTO CONCLUSIVO (ART. 6º, XIII)

Os estudos preliminares evidenciam que a contratação da solução ora descrita, ou seja, a prestação de serviços de manutenção e suporte de infraestrutura de



tecnologia de informação, mostra-se tecnicamente possível e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se ser viável a contratação pretendida.

6 – CLASSIFICAÇÃO QUANTO AO GRAU E PRAZO DE SIGILO (Lei 12.527/2011)

Este estudo técnico preliminar não se classifica como sigiloso.

Uberaba/MG, 26 de maio de 2023.

Setor Requisitante/Área Técnica:



Alenir César Guimarães Júnior
Assessoria de Tecnologia da informação



Elisangela Campos Chagas Sousa
Assessoria de Tecnologia da informação

Área gestora responsável pela contratação:



Diego Morais Moronte
Departamento de Suprimentos



Autoridade Competente:


Suellen Caroline Aparecida Gomes
Diretoria De Gestão Administrativa