

Uberaba/MG, em 22 de setembro de 2023.

**Ofício nº 117/2023**

Prezado Licitante,

Após divulgação do processo pregão eletrônico nº 117/2023 cujo objeto é a **contratação de empresa especializada em serviços gerenciados de segurança para 275 Endpoints, contendo Antivírus Services, E-mail Security Standard e Cloud App Security para proteção de ambientes de tecnologia da informação**, a seção de licitação recebeu pedido de esclarecimento do edital formulado por determinada(s) empresa(s), sendo assim entramos em contato com o setor requisitante e obtivemos a seguinte resposta:

**Questionamento 1:** *“Análise contínua de vulnerabilidades nos servidores (Windows/Linux) e proteção de ativos de rede (roteadores e switches). Nossa solução possui este tipo de gerenciamento de Patch para Windows, sendo para que Linux, está no roadmap para o próximo ano, 2024.”*

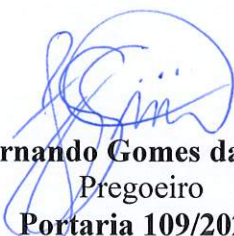
**Resposta:** A solução será aceita devido ao parque de máquinas possuir em sua grande maioria sistema operacional Microsoft Windows.

**Questionamento 2:** *“Serviços de disponibilização de cluster com appliances de Firewall com gerenciamento, configuração, instalação e testes. Não tenho este produto e entendo que não está integrado diretamente à solução de segurança dos endpoint. É possível enviar proposta sem este item?”*

**Resposta:** Favor considerar o último Termo de Referência Retificado disponível, onde o item referido foi suprimido.

**Questionamento 3:** *“Referente ao item 6.3. Possuir escritório com equipe de suporte em Uberaba; Somos de São Paulo - SP, neste caso não podemos participar? Ficou restrito a uma localidade?”*

**Resposta:** Será aceita a participação de empresas com escritório fora de Uberaba, desde que sejam disponibilizados meios de contato por telefone, sistema de chamados ou whatsapp para interação direta com a área de suporte técnico.



**Fernando Gomes da Silva**  
Pregoeiro  
**Portaria 109/2023**