



Orbitel

REDES INTEGRADAS



PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

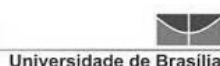
Ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional –
IPHAN(RJ)

Brasília, 19 de agosto de 2024.

Prezados,

Queremos neste momento expressar nosso agradecimento pela oportunidade que nos foi concedida, de mostrar nossos serviços. Temos a satisfação de apresentar uma Proposta comercial, Serviço de telefonia incluindo o fornecimento de materiais para o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN(RJ).

A melhor prova da qualidade de nossos serviços é a carteira de clientes que utilizam nossas soluções para aumentar sua eficiência. Veja abaixo alguns dos nossos principais clientes:



1. Introdução

O objetivo desta proposta é apresentar os serviços e a experiência da Orbitel Telecomunicações, bem como a forma como nos propomos implementar o conjunto de serviços e soluções especiais, que refletem o nosso entendimento sobre as necessidades e expectativas para o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN(RJ).

2. Quem somos

Fundada em 2003, a Orbitel é uma empresa de soluções de infraestrutura especializada em serviços de Data Center, Ti e Telecom. Somos credenciados na Anatel, ato normativo nº 32933.

Nosso objetivo é garantir conectividade, integração e tranquilidade aos nossos clientes. Com tecnologia de última geração, a Orbitel conta com rede exclusiva composta por 03 backbone com rádio e fibra ótica que está apta a atender as pequenas, médias e grandes empresas.

- *Opera em todo o Distrito Federal com serviços de acesso à internet, interligação de redes, telefonia e serviços especializados em TI;*
- *Tem rede interligada aos principais backbones nacionais proporcionando redundância e alta disponibilidade aos serviços.*
- *Utiliza equipamentos de última geração para implementar links de fibra ótica e rádio digital.*
- *Serviços baseados em protocolo IP, MPLS e Clear Channel.*
- *Serviços de Cloud com datacenter próprio em Brasília.*
- *SLA de atendimento acima do padrão de mercado, em até 04 horas. Horário de atendimento presencial : 8h às 18h. Horário de atendimento remoto 24h/dia*

3. Escopo da Empresa

3.1 - Compreendendo fornecimento de materiais, serviços e entrega dos acessos em funcionamento. Todas condições de instalações serão vistoriadas pela Orbitel de modo a oferecer a melhor solução ao cliente. A saber:

- Central Telefônica PABX em Nuvem

1. Possui interface de administração web simples e intuitiva para configuração;
2. Permite atribuição de perfis aos usuários, configurando permissões de uso da telefonia (interna, local, interurbana, celular e internacional);
3. Permite a configuração de menus de atendimento (URA);
4. Permite consulta ao extrato de ligações efetuadas e recebidas;
5. Permite relatórios estatísticos;
6. Permite diferentes estratégias de distribuição de chamadas;
7. Permite a gravação das ligações feitas e recebidas;
8. Permite relatórios de chamadas (ligações apresentadas, atendidas e abandonadas, por hora, dia ou mês);
9. Permite relatório de origem das ligações recebidas;
10. Permite sistema de caixa postal que pode enviar as mensagens gravadas via e-mail (Voice Mail);
11. Permite o envio e recebimento de Fax;
12. Permite ligação gratuitas de ramal para ramal;
13. Permite secretaria eletrônica personalizada;
14. Permite a transferência de ligações entre ramais ou números externos;
15. Permite que diversos (mínimo de cinco) usuários possam se falar simultaneamente (conferência);
16. Permite que um usuário do mesmo grupo possa capturar as ligações de outro usuário/ramal captura);
17. Permite que o usuário desvie suas ligações para outro ramal ou número externo (desvio);
18. Permite que as ligações possam ser transferidas automaticamente para a caixa postal ou para outro ramal (não perturbe);
19. Permite o uso de senha para efetuar ligações de classes de chamadas específicas e rastreamento de consumo por usuário independente do ramal;
20. Permite, caso o usuário esteja ocupado, transferir as ligações para outro ramal (transbordo);
21. Permite que sejam inseridas músicas de espera em formato Wave/Mp3 para serem tocadas de forma sequencial ou randômica;
22. Permite permitir que o administrador selecione, por ramal, permissões para acesso a linhas externas;
23. Permite bloqueio para ligações celulares definidas por ramal através de programação específica;
24. Permite desvio automático de chamadas para outro número mediante configuração individual do ramal pelo próprio usuário (siga-me);
25. Permite permitir realização de backup das configurações;
26. Permite toques distintos para chamadas internas e externas;
27. Permite sinalização audível de novas chamadas enquanto o usuário está com chamada ativa;
28. Permite chamadas de entradas através de discagem direta de ramal (DDR);
29. Permite disponibilidade de serviço noturno;
30. Permite bloqueio de chamada a cobrar;
31. Permite bloqueio e filtro de chamadas de entrada com lista de números não permitidos;
32. Permite desvio de chamada para correio de voz.

- Internet: Link Internet Dedicada com garantia de Banda 100% (full) Download e UpLoad

- Internet Semi Dedicada

- 03 saídas (transportes independentes)

- Telefonia: Central Telefônica nas nuvens

- Fornece número 61 em todos ou qualquer outro DDD

- Voip converte a telefonia tradicional para digital.

- adiciona funcionalidades como: chamada em espera, Call Center, Gravação de chamada, voice email

-Cloud: Armazenamento Orbitel Drive, site backup, disponibilização de servidor (VM)

- WEB: Criar Hosting ex. www.iphan.com e aplicações qualquer tarefa utilizando a interface Web, como gerar boleto.

- Email: domínio da empresa ex. @iphan.com

- Infraestrutura

Equipamentos – Cabeamentos – Wifi – (melhorar sua estrutura e a cobertura)

Segurança – Separar o wifi – Hot spot

Infraestrutura em fibra

Projetos

4. Cronograma de entrega dos serviços

A instalação será iniciada em até 60 dias.

5. Termo de Confiabilidade

Informações técnicas eventualmente obtidas durante a realização das atividades envolvidas nesta proposta comercial, como especificação, funcionamento, organização ou desempenho da empresa cliente serão tidas como confidenciais e sigilosas sempre que tal condição for solicitada.

6. Tabela de serviços e produtos desta proposta de TELEFONIA

ORBTEL TELECOMUNICAÇÕES

SERVIÇO DE TELEFONIA		
ITEM	SERVIÇOS DE TECNOLOGIA	ORBITEL TELECOMUNICAES E INFORMTICA LTDA. CNPJ Nº 37.168.895/0001-88
		Valor Total dos Serviços
1	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO (PARCELA ÚNICA)	R\$ 3.743,00
	LICENÇA MENSAL (40 RAMAIS)	R\$ 1.886,80
		(valor unitário R\$ 47,17)
	AQUISIÇÃO 40 APARELHOS (PARCELA ÚNICA)	R\$ 13.080,00
		(valor unitário: R\$ 327,00)
TOTAL DO 1º MÊS (SERVIÇO + INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO + APARELHOS)		R\$ 18.709,80
TOTAL SERVIÇOS - LICENÇA MENSAL 40 RAMAIS (12 MESES)		R\$ 22.641,60
TOTAL GLOBAL - SERVIÇOS + INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO + COMPRA DE APARELHOS (12 MESES)		R\$ 39.467,00
OBSERVAÇÃO: OS VALORES REFERENTES A INSTALAÇÃO E AQUISIÇÃO DOS APARELHOS SERÃO COBRADOS APENAS NO 1º MÊS DE CONTRATO.		
OBSERVAÇÃO 02: A PARTIR DO 2º MÊS DE EXECUÇÃO DO CONTRATO O VALOR MENSAL SERÁ APENAS O DA LICENÇA.		

Item 04. **Grandstream GRP2601 - Telefone IP 2 contas SIP**



Parte da série GRP de telefone IP para operadoras, o GRP2601 é um modelo básico com 2 linhas projetado com provisionamento zerotouch para implementação em massa e fácil gerenciamento. Apresenta um design elegante e um pacote de recursos de última geração, como: audioconferência de 5 vias para maximizar a produtividade, suporte EHS para fones Plantronics, Jabra e Sennheiser e suporta vários idiomas. A série GRP inclui recursos de segurança em nível de operadora, proporcionando segurança corporativa com inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado. Para o provisionamento em nuvem e gerenciamento centralizado, o GRP2601 tem o suporte do sistema de gerenciamento de dispositivos da Grandstream (GDMS, Grandstream Device Management System), que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar as implantações de terminais Grandstream. Desenvolvido para as necessidades básicas de funcionários locais ou remotos e projetado

para facilitar a implementação por grandes corporações, provedores de serviços e outros mercados que trabalham com grandes volumes, o GRP2601 consiste em um terminal de voz fácil de implementar e de usar.

ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES

Protocolos/padrões

SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (registro A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6

Interfaces de rede Portas Ethernet de 10/100 Mbps com detecção automática,

Tela LCD de 132 x 48 (2,21 pol.)

Teclas de recursos

4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas (navegação, menu).

8 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL +, VOL- (volume)

Codecs de voz e recursos

Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723, iLBC, OPUS, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC

Recursos de telefonia

Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, log de chamadas (até 800 registros), discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com um clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, toques musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover

Portas auxiliares Conector RJ9 para fones (compatível com EHS com fones Plantronics, Jabra e Sennheiser)

Suporte de base Sim, permite posições em um ângulo (45°), suporte de parede (*vendido separadamente)

Qualidade de serviço Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)

Segurança

Senhas de usuário e administrador, autenticação baseada em MD5 e MD5-sess, arquivo de configuração com criptografia AES de 256 bits, SRTP, TLS, controle de acesso a mídia 802.1x, inicialização segura

Vários idiomas Inglês, chinês, coreano, japonês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata e outros

Upgrade/provisionamento Upgrade de firmware via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069

Uso eficiente da energia e energia

Verde

Fonte de alimentação universal; Entrada 100-240 VCA 50-60Hz; Saída 5 VCD, 600mA; PoE IEEE802.3af Class 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE) (somente no GRP2601P)

Temperatura e umidade

Operação: 0 °C a 40 °C

Armazenamento: -10 °C a 60 °C

Umidade: 10% a 90% sem condensação

Conteúdo da embalagem

Telefone GRP2601/2601P, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal (somente GRP2601), cabo de rede, Manual de instalação rápida

Aspectos físicos Dimensões: 208 mm (C) x 180 mm (L) x 63,4 mm (A) (com o aparelho)

Peso da unidade: 650 g; Peso da embalagem: 810 g (860 g para o GRP2601)

Conformidade

FCC: Part 15 Class B; FCC Part 68 HAC;

CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1;

RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 62368.1; AS/CA S004;

IC: ICES-003; CS-03

Validade da Proposta: 60 dias
Prazo de Entrega do Serviço: A
instalação será em até 60 dias após a
assinatura do contrato.

ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES

Os Equipamentos: Todos os equipamentos, tem garantia de um ano. Excetuando-se danos provocados por descargas atmosféricas.

Condições de Pagamento: Execução dos serviços serão pagos em 10 dias após conclusão do mesmo, através de nota fiscal e boleto bancário. **Materiais serão pagos à vista.**

Declaramos: Nos preços cotados estão inclusas todas as despesas incidentes sobre o objeto.

Dados da Empresa

Razão Social: Orbitel Telecomunicações e Informática Ltda.

CNPJ: 37.168.895/0001-88

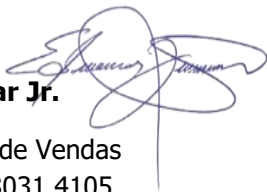
Endereço: SIG Qd. 03 Bl. B Entrada 99 Sala 101 – Setor Industrial – Brasília DF CEP: 70610-430

GESTOR de vendas: Edmar Jr.

Telefone: 61 3031-4105 **Celular:** 61 99211.3387 **E-mail:** edmarjr@orbitel.com.br

Dados Bancários: Banco do Brasil Agência: 1231-9 nº C/C: 155094-2

Edmar Jr.



Gestor de Vendas

55.61.3031.4105

55.61.99211.3387

<http://www.orbitel.com.br/>



Orbitel
REDES INTEGRADAS