

COORD. GERAL, DE LIC. CONT. E DOC/DGI/SE/CGU

Estudo Técnico Preliminar 45/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 00190.111241/2024-79

2. Descrição da necessidade

#1601323 – Solução de backup

A solução de backup é um serviço de fundamental importância para a Organização, pois suporta a função de salvaguarda das informações que apoiam a execução das atividades finalísticas da CGU, de forma a garantir o^[LT1] atingimento de sua missão institucional.

Grande parte das cargas de trabalho da CGU opera em infraestrutura local, por meio de máquinas virtuais (VMs), que hospedam sistemas críticos para a execução das atividades da instituição. Nesse contexto, o backup dessas VMs é vital para garantir a continuidade dos serviços, prevenir a perda de dados e mitigar riscos operacionais, de segurança e de conformidade^[DB2] ^[KI3].

Atualmente, a necessidade é atendida por meio do contrato N° 10/2020 que teve como aquisição os seguintes itens:

Item	Descrição	Quantidade
1	Solução perpétua de Software de <i>backup/recovery</i> para Máquinas Virtuais com Suporte técnico e direito de atualização por 12 meses.	256
2	Suporte técnico e direito de atualização para Máquinas Virtuais por 48 meses.	256
3	Solução perpétua de Software de <i>backup/recovery</i> para Ambiente Físico com Suporte técnico e direito de atualização por 12 meses.	11
4	Suporte técnico e direito de atualização para Ambiente Físico por 48 meses.	11

Foram adquiridas licenças do tipo Veeam Availability Suite Perpetual Universal License.

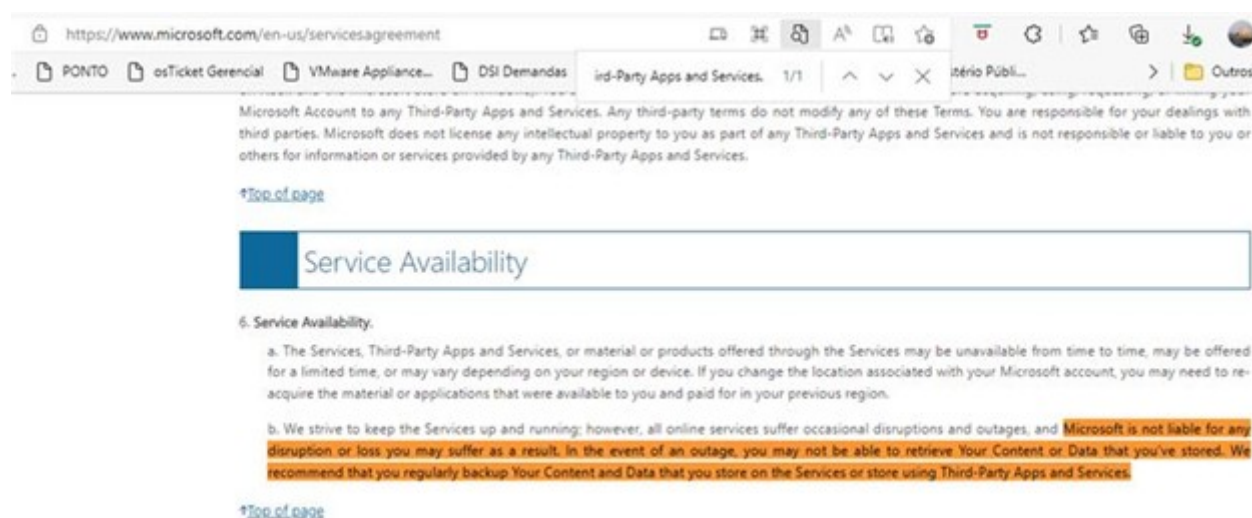
Embora a solução atual venha atendendo às demandas da Organização, o suporte técnico será encerrado no segundo trimestre de 2025. Além disso, as atuais licenças não são suficientes para cobrir todo o ambiente tecnológico para os próximos cinco anos, conforme é demonstrado na estimativa da demanda. ^[DB6]

Com a evolução do ambiente tecnológico da CGU, diversas soluções foram migradas para a nuvem ou já nasceram nesse ambiente, como SharePoint, Exchange Online, Teams, entre outros. Essa modernização trouxe maior flexibilidade e escalabilidade, mas também gerou novos desafios relacionados à proteção de dados[DB8], conforme será detalhado a seguir.

No Microsoft 365, a Microsoft adota o modelo de responsabilidade compartilhada, deixando claro que, enquanto a Microsoft é responsável pela infraestrutura subjacente, incluindo disponibilidade e segurança em nível de serviço, a responsabilidade pelos dados recai sobre a organização que os utiliza. Isso significa que é incumbência do cliente garantir a proteção, retenção e recuperação dos dados críticos.

Apesar de recursos como lixeiras e políticas de retenção estarem disponíveis no Microsoft 365, confiar exclusivamente neles representa um risco significativo para as organizações. Embora essas ferramentas sejam úteis, elas possuem limitações que podem comprometer os objetivos de ponto de recuperação (RPO), essenciais para a continuidade dos negócios. Por exemplo, dados de funcionários desligados podem ser excluídos permanentemente após o período configurado pelo administrador. Sem um backup externo, a recuperação dessas informações torna-se inviável. Além disso, problemas como exclusões — sejam acidentais ou mal-intencionadas —, alterações inadequadas nas políticas de retenção ou nos dados, e corrupções replicadas não são resolvidos pelas lixeiras ou replicações internas da Microsoft, representando uma vulnerabilidade para a Organização.

A própria Microsoft reconhece a limitação e disponibiliza solução própria para backup do 365, onde é adotado o modelo “pay-as-you-go”, além de fazer parcerias com ferramentas de terceiros para o backup. Ou seja, a responsabilidade do backup dos dados é do cliente, essa parte fica bem clara nos termos do Microsoft Terms Agreements, onde também é recomendado o uso de aplicativos de terceiros para o backup regular:



Fonte: <https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement>

Outras dúvidas podem ser esclarecidas no site da Microsoft: <https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/backup/backup-faq?view=o365-worldwide>

Por fim, a adoção de um backup dedicado para o Microsoft 365 mostra essencial para uma gestão de dados proativa. A implementação de uma solução de backup específica permite retenção personalizada, recuperação granular e acesso rápido a dados armazenados com segurança, de forma independente da infraestrutura da Microsoft. Essa abordagem não apenas assegura conformidade com requisitos regulatórios, mas também protege a organização contra falhas e ameaças, fortalecendo a continuidade das operações e garantindo que os dados permaneçam acessíveis em cenários adversos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
CGTEC – Coordenação-Geral de Infraestrutura Tecnológica	Rafael Leandro Ferreira

4. Necessidades de Negócio

A contratação da Solução deverá atender aos seguintes requisitos de negócio:

- Prover licenciamento perpétuo do software de backup/recovery, pois a troca de solução obriga a manutenção da solução anterior até o maior tempo de retenção da política de backup.
- Prover licenciamento para backup dos dados do Microsoft 365. Esse licenciamento é feito por subscrição, contabilizado por usuários e comercializado de forma separada pelos principais fornecedores de software de backup. [DB3] [LT4]
- Prover licenciamento de solução de backup para toda infraestrutura e serviços do ambiente da CGU.
 - A solução de backup/recovery deverá ser única e completa, ou seja, deverá fazer a salvaguarda das informações de todas as principais aplicações e serviços da CGU através da mesma ferramenta e ter suporte único do mesmo fabricante.
 - A solução de backup/recovery deverá prover licenciamento para os ambientes físico e virtualizado da CGU, que estão distribuídos em datacenters da Sede/DF (site principal), Bloco-A/DF (site de contingência) e 26 Regionais (sites regionais, uma em cada estado).
 - Ambiente Virtualizado: Máquinas Virtuais que necessitam de backup:

Virtualizador	Localização	Quantidade
vSphere	SEDE/DF	217
Hyper-V	Regionais (estados)	52
NutanixAHV	SEDE/DF	14
Agente (Windows /Linux)	SEDE/DF	11
Total		294

- Prover suporte técnico oficial do fabricante, 12x7 e em português, com direito de atualização do produto por 60 meses.

- Prover licenciamento sem limitação de TB, tanto no front-end quanto no back-end, mitigando o risco de interrupção do serviço em função do crescimento natural do volume de dados no ambiente da CGU.

5. Necessidades Tecnológicas

A contratação da Solução deverá atender os principais requisitos tecnológicos abaixo:

- A solução deverá prover integração para o de backup/recovery com os seguintes serviços de software: Microsoft Exchange (on-premises), bancos de dados Microsoft SQL Server, Microsoft Failover Cluster para Windows File Servers, ambiente de virtualização - VMWare VCenter Server Appliance, Nutanix AHV, Hyper-V Standalone e Cloud da AWS -, serviço de diretórios Microsoft Active Directory.
- A solução deverá prover integração para o backup/recovery com os seguintes equipamentos de armazenamento, Storages: Dell Powerstore 5200, Hitachi Vantara VSP590, Fitoteca: IBM TS4300.
- Para o backup do Microsoft 365, deverá ser oferecida solução no modelo SaaS (Software como Serviço).

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Poderão ser contratados os seguintes serviços:

- Implantação da solução. Poderá contemplar a migração de todos os clientes para a nova solução sem que^[LT1] haja interrupção do serviço de backup de acordo com a política de backup da CGU.
- Repasse de conhecimento da solução. O repasse de conhecimento é essencial para a operação do serviço pelo corpo técnico de servidores e terceirizados que trabalham com a solução de backup/recovery.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Atualmente, o ambiente de backup conta com 274 licenças em uso, conforme ilustrado na figura 1. Essas licenças são baseadas em Máquinas Virtuais e Agentes, sem restrição quanto à capacidade de armazenamento de backend e/ou frontend.

Além das 274 licenças que estão em uso hoje, há a necessidade de adquirir mais 20 licenças para incluir ambientes que ainda não estão contemplados no processo de backup, totalizando 294 licenças. No entanto, considerando a dinâmica do parque tecnológico — que pode levar tanto à inclusão quanto à exclusão de itens a serem protegidos —, a duração do contrato de suporte de 60 meses e a importância de atender à Política de Gestão de Backup, será adotada uma margem de segurança de 56 licenças adicionais. Assim, o total estimado é de 350 licenças.

É importante destacar que foi realizado um levantamento para verificar se as máquinas virtuais que atualmente não estão incluídas no processo de backup necessitariam ser contempladas. Não foram identificadas alterações significativas, além das 20 licenças adicionais apontadas anteriormente.

Vale destacar que a aquisição anterior, segundo semestre de 2020, foi de 267 licenças. No momento, foi identificada a necessidade de aproximadamente 294 licenças para a cobertura do parque tecnológico, o que representa um crescimento de cerca de 10%. Assim, para a contratação atual, será prevista uma margem de crescimento de 19% ao longo dos próximos 5 anos.

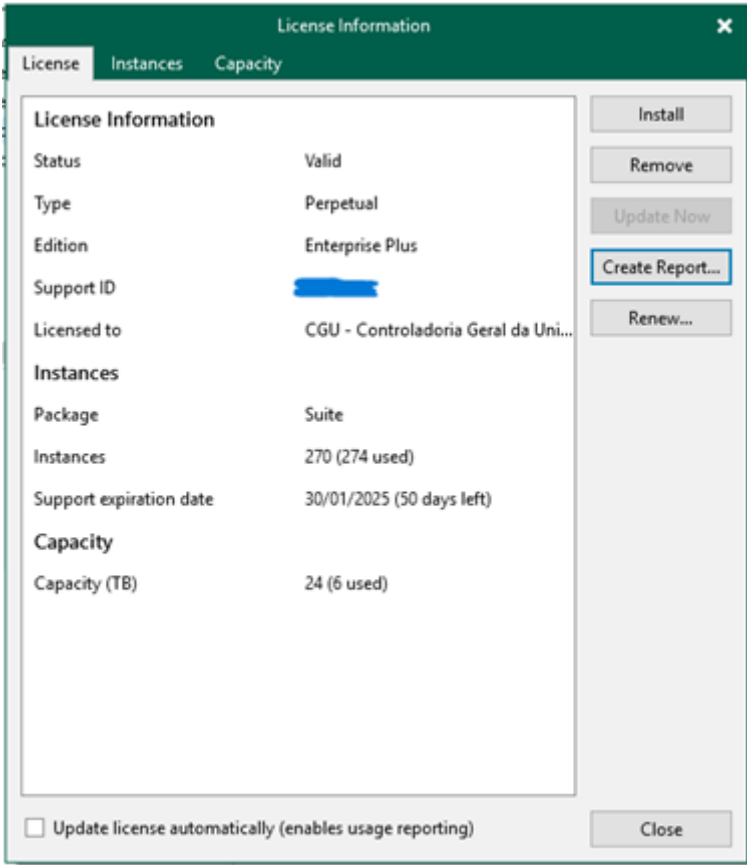


Figura 1

Licenças	Quantidade
Licenças em uso*	274
itens sem backup	20
margem de segurança 5 anos	56
Total	350

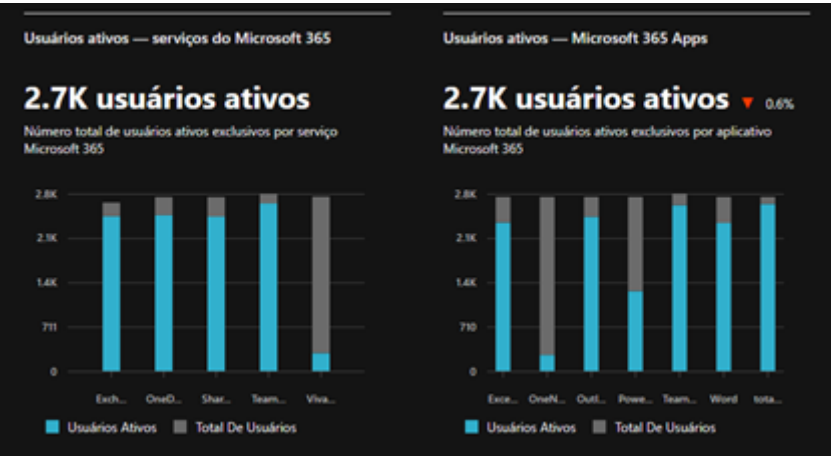
* A quantidade de licenças em uso foi verificada em dezembro de 2024. No entanto, como essas licenças são flexíveis, podendo ser ativadas ou desativadas conforme a necessidade, é possível que ocorram variações nesse quantitativo até a data da contratação. Com isso, está sendo considerada uma margem de segurança, levando em conta a dinâmica do parque e o horizonte de 5 anos.

Divisão atual das licenças por ambiente:

Tipo	Quantidade
vSphere	197
Hyper-V	52
NutanixAHV	14
Agente (Windows /Linux)	11
Total	274

M365 Backup

Por meio do Contrato 12/2023, a CGU contratou, entre outros itens, a subscrição de licenças de uso do Microsoft 365 E3. O contrato prevê a aquisição de até 3.200 licenças, com licenciamento baseado por usuário. Atualmente, cerca de 2.800 licenças estão ativas, conforme demonstrado nas imagens abaixo.



A volumetria do ambiente do 365 está dividida da seguinte forma:

Serviço	Armazenamento Atual (TB)	Crescimento dos últimos 180 dias (%)
OneDrive	127,0	9,48%
SharePoint	23.7	5,41%
Exchange	3.9	8,72%
Total	154.6	

admin center do Microsoft 365

Pesquisar

Página Inicial > Licenças

Licenças

Assinaturas Solicitações (6)

Selecione um produto para exibir e atribuir licenças. Cada produto abaixo pode conter licenças de várias assinaturas. [Saiba mais sobre como atribuir licenças](#)

[Ir para o seus produtos para gerenciar cobrança ou comprar mais licenças.](#)

Um ou mais produtos têm mais licenças atribuídas do que as licenças disponíveis. Cancele a atribuição de licenças ou [comprar mais licenças](#)

Exportar Atualizar

Nome ↑	Licenças disponl...	Licenças atribuídas
Dynamics 365 Customer Service Enterprise vTrial	9999	<div></div> 1/10000
Microsoft 365 E3	47	<div></div> 2753/2800

Para a contratação da solução de backup do Microsoft 365, será prevista a aquisição de até 3.200 licenças, considerando os seguintes pontos: a contratação será realizada por meio de registro de preços, gerando flexibilidade para a administração adquirir conforme a necessidade ao longo da vigência da ata; a vigênciada ata abrangerá o período do atual contrato de licenças E3 e o contrato vigente de licenças E3 prevê até 3.200 usuários.

Quadro consolidado das estimativas de quantitativos e memórias de cálculo

--	--	--	--	--

Item da Solução	Base Atual do Ambiente	Premissas de Dimensionamento	Horizonte (Ciclo de Vida)	Quantitativo Estimado
Backup de Máquinas Virtuais (on-premises)	274 VMs protegidas atualmente	Crescimento projetado do parque virtual (~19%) considerando expansão tecnológica e novas demandas institucionais + margem de segurança	60 meses (vigência contratual + suporte)	Até 350 licenças perpétuas
Backup Microsoft 365	Ambiente com aproximadamente 2800 usuários licenciados.	Variação natural de usuários ativos ao longo da vigência contratual + margem de segurança	60 meses	Até 3.200 licenças por subscrição
Suporte técnico e atualizações	Necessidade contínua de operação da solução	Manutenção evolutiva e corretiva durante toda a vida útil da solução	60 meses	Associado às licenças
Implantação e repasse de conhecimento	Implantação inicial da solução	Necessário para entrada em operação e transferência tecnológica	Fase inicial do contrato	1 conjunto de serviços

RESUMO FINAL DO QUANTITATIVO:

	Quantidade	Unidade	Tipo Licença
Aquisição e renovação de licenças perpétuas - Software Backup (VM)	350	Máquinas Virtuais	Perpétuas
Subscrição licenças -Software de Backup do Microsoft 365	3200	Usuários	Subscrição

Resumo dos Requisitos:

Requisitos		
#ID	Nome Curto	Descrição

1	Suporte Oficial	Suporte técnico oficial do fabricante, 12x7 e em português, com direito de atualização do produto por 60 meses.
2	Integrações	Integração nativa da solução de backup com os principais sistemas e serviços utilizados pela CGU.
3	Sem Limitação de TB	Ausência de limites de armazenamento (TB) seja backend ou frontend.
4	Flexibilidade	As licenças devem permitir uso flexível em ambientes diversos (físico, virtual, com ou sem agente) e possibilitar sua realocação dentro do ambiente conforme necessário.
5	Abrangência	A solução de backup/recovery completa deverá garantir proteção abrangente para todo o ambiente tecnológico da CGU que necessita de backup.
6	Licença Perpétua	Prover licenciamento perpétuo do software de backup /recovery on-premises.
7	Treinamento e Implantação	Prover os serviços de repasse de conhecimento e implantação da solução.

8. Levantamento de soluções

Solução 1: Adoção de Software Livre

Migrar para um conceituado software livre de Backup. A principal limitação nesse cenário é a falta de suporte técnico adequado, o que é imprescindível considerando a criticidade dos dados que precisam ser protegidos.

Solução 2: Manter as atuais licenças e só renovar o suporte técnico

Nesse cenário, conforme demonstrado na estimativa da demanda (item 7), as licenças atuais não seriam suficientes para proteger o ambiente atual nos próximos cinco anos, além de não cobrir o backup do 365.

Solução 3: Aquisição de novas licenças para máquinas virtuais com suporte técnico

Conforme demonstrado na estimativa da demanda (item 7), é necessário a aquisição de mais licenças para proteger o ambiente atual nos próximos cinco anos. Porém, nesse cenário não há backup completo e granular do Microsoft 365.

Solução 4: Aquisição de novas licenças para máquinas virtuais com suporte técnico + subscrição de backup do M365.

Nesse cenário, prevê-se a aquisição de 350 licenças para máquinas virtuais, sem limitação de TB, além da contratação, por meio de subscrição, de 3200 licenças para o Microsoft 365, cuja cobrança é por usuário, também sem limitação de TB.

Solução 5: Renovação do suporte técnico das licenças atuais + aquisição de novas licenças complementares + subscrição de backup do M365.

Nesse cenário, seria realizada a renovação do suporte das 270 licenças atuais de backup on-premises, juntamente com a aquisição de 80 licenças adicionais, além da contratação do backup do Microsoft 365.

Necessidades similares em outro órgão ou entidade da Administração Pública:

Solução 1: PREGÃO ELETRÔNICO N. 15/2023 - CJP

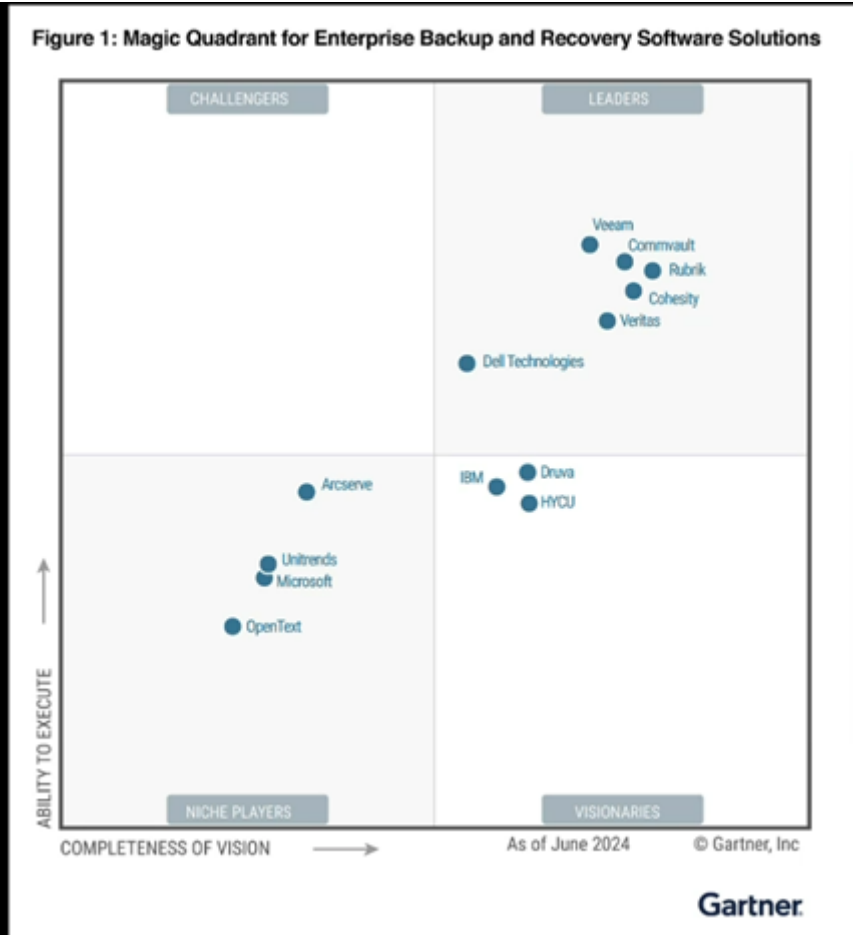
solução de backup de dados para os ambientes computacionais, contemplando a subscrição de licenciamento de software e o fornecimento de equipamento(s), serviços de instalação e configuração, transferência de conhecimento, serviço de suporte técnico especializado mensal e garantia para 60 (sessenta) meses.

Solução 2: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 47/2023 - TCE-RO

Licenciamento de Solução de Proteção de dados para Microsoft 365 na modalidade SaaS – “Software as a Service” (Software como serviço) para 730 (setecentos e trinta) usuários, com serviços de instalação, treinamento, suporte e garantia pelo prazo de 60 (Sessenta) meses.

Alternativas do mercado:

Segundo o quadrante mágico do Gartner, estes são os principais fornecedores de solução de Backup and Recovery:



Software Público

Em atendimento à Portaria STI/MP nº 46/2016, foi realizada verificação quanto à existência de soluções de tecnologia da informação disponibilizadas pela Administração Pública Federal passíveis de reutilização. Não foram identificadas soluções governamentais que atendam integralmente às necessidades da presente contratação.

Avaliação das soluções identificadas frente aos requisitos:

Requisito		Soluções				
#ID	Nome curto	1 - Software Livre	2 – Manter Licenças atuais + suporte	3 –Aquisição de licenças com suporte [LT1]	4 – Aquisição de licenças + M365[LT2]	5 – Renovação licenças atuais + novas licenças + M365
1	Suporte Oficial	Não atende	Atende	Atende	Atende	Atende
2	Integrações	Não atende	Atende	Atende	Atende	Atende
3	Sem Limite (TB)	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
4	Flexibilidade	Não atende	Atende	Atende	Atende	Atende
5	Abrangência	Não atende	Não atende	Não atende	Atende	Atende
6	Licen. Perpétua	Atende	Atende	Atende	Atende	Atende
7	Treinamento e Implantação	Não atende	Atende	Atende	Atende	Atende

9. Análise comparativa de soluções

Solução 4:

- **Descrição da solução:** A solução consiste na aquisição de software de backup/recovery com licenciamento perpétuo por máquinas virtuais, sem limitação de TB, incluindo suporte técnico e atualizações por 60 meses, contemplando até 350 licenças.
Além das licenças para backup on-premises, serão contratadas a subscrição de até 3.200 licenças de backup para o Microsoft 365, também com suporte técnico e atualizações por 60 (sessenta) meses, bem como os serviços de implantação e repasse de conhecimento.
- **Fornecedores da solução:** Alguns dos principais fornecedores são Commvault, Veeam, Veritas, Dell e outros que estão na presentes no quadrante mágico do Gartner para Enterprise Backup and Recovery Software Solutions.
- **Quem utiliza e valor pago:** Diversos órgãos da administração pública possuem solução de Software para backup/recovery, variando na forma de contratação. Por exemplo, por meio do pregão 15/2023, o Conselho de Justiça Federal (CJF) adquiri “Subscrição de licenças de software para proteção de dados para 60 meses; Subscrição de solução de backup para o Microsoft 365 por 60 meses”, entre outros itens.
- **Diferentes formas de contratação:** Pode ser feita aquisição das licenças de forma perpétua ou a subscrição. Variando de acordo com o fornecedor e o produto. Por exemplo, para backup de Microsoft 365 a forma predominante é a subscrição das licenças por usuário.
- **Diferentes Métricas:** por TB, CPU, Máquinas, usuário etc. Variando de acordo com o ambiente a ser protegido. Para a contratação atual, será mantido o modelo de licenciamento por VM.
 - Vale salientar que a CGU já utilizou modelo de licenciamento por TB. Porém, através da contratação anterior, verificou-se que soluções com tipo de licenciamento por Máquinas Virtuais/agentes e com armazenamento (TB) ilimitado são mais vantajosas para o cenário da Organização, considerando custo e alguns fatores como:
 - **Maior previsibilidade no crescimento:** No modelo de licenciamento por TB, o custo está diretamente atrelado ao volume de dados armazenados, o que dificulta a previsibilidade orçamentária, especialmente em um cenário como o da CGU, onde há flutuações significativas no volume de dados devido à natureza das operações. Já o licenciamento por VMs oferece maior previsibilidade, uma vez que o crescimento do ambiente é dimensionado pelo número de máquinas virtuais, e não pelo volume de dados. Isso é particularmente vantajoso para a CGU, que frequentemente recebe grandes volumes de dados de outros órgãos da administração direta e indireta, sem que isso implique em custos adicionais.
 - **Flexibilidade na utilização das licenças:** Considerando que a CGU está em processo de migração da infraestrutura para a nuvem, utilizando um ambiente híbrido (on-premises e cloud), o licenciamento por VMs e agentes oferece maior flexibilidade para gerenciar backups em diferentes ambientes, sem a necessidade de se preocupar com limitações de armazenamento.
 - **Simplificação da gestão de licenças:** O modelo de licenciamento por TB exige um controle rigoroso e constante do volume de dados armazenados, o que pode resultar em complexidade administrativa e riscos de custos imprevistos em caso de picos de armazenamento. Por outro lado, o licenciamento por VMs, com armazenamento ilimitado, simplifica a gestão de licenças, reduzindo a carga administrativa e eliminando a necessidade de monitoramento contínuo do uso de armazenamento.
- **Diferentes formas de pagamento:**
 - Único, anual, mensal: Para esse tipo de solução, o pagamento único é o mais comum. Em ambientes com alta volatilidade, onde a mensuração do quantitativo necessário é difícil, podem ser utilizados pagamentos periódicos, como anuais ou mensais.

- Requisitos da solução
 - Capacitação: serviço de repasse de conhecimento.
 - Legais: o presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2001, Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019, e a outras legislações aplicáveis.
 - Garantia e Manutenção: garantir suporte técnico com direito a atualização por 60 meses^[LT4].
 - Temporais: preferencialmente antes do fim do suporte da solução atual^[LT5] ^[KI6].
 - Segurança e privacidade: mecanismos de criptografia.
 - Sociais, ambientais e culturais: linguagem da interface deve ser em inglês ou português.
 - Projeto, Implementação e Implantação: serviço de implantação da solução e migração dos Jobs de backup.
 - Experiência e formação de equipe: a experiência deverá ser comprovada por certificado ou por Atestado de Capacidade Técnico Operacional que comprove que o profissional prestou, satisfatoriamente os serviços relacionados
- Atendimento aos padrões e modelos do Governo Eletrônico:
 - ePing: Não se aplica
 - eMag: Não se aplica
 - ePwg: Não se aplica
 - Padrões de Design System: Não se aplica
 - ICP-Brasil: Não se aplica
 - e-ARQ: Não se aplica
- Necessidade de adequação do ambiente para implantação e operação da solução:
 - **Recursos materiais:** Atualmente, há uma infraestrutura física e virtual em uso pela solução de backup vigente. A previsão é de que essa mesma infraestrutura seja aproveitada na nova solução.
 - **Recursos humanos:** disponibilidade das equipes de engenharia e operação para dar suporte na implantação da solução.
- Mecanismos de continuidade da solução (caso o contrato se encerrado): em caso de encerramento, as licenças perpétuas, junto com a solução, ainda que sem suporte e atualizações, deverão continuar disponíveis para restore/backup. Para a subscrição do 365, ao final do contrato os dados que foram feitos backups, deverão ser devolvidos à CGU e deverão ser disponibilizados meios para fazer restore desses dados, caso necessário.
- Critérios de comparação das soluções, pensando também no alcance dos objetivos da contratação:
 - **Critério 1:** Solução capaz de cobrir o todo o ambiente da CGU.
 - Vantagens: Proporciona cobertura completa do ambiente tecnológico da CGU, incluindo proteção integrada para máquinas virtuais, garantindo maior segurança dos dados e continuidade dos serviços.
 - Desvantagens: Não há.
 - **Critério 2:** Solução capaz de se integrar às principais plataformas utilizadas.
 - Vantagens: Integração com sistemas operacionais, hypervisors, storage e serviços em nuvem já utilizados pela CGU, permitindo uma gestão unificada, redução de complexidade e maior eficiência operacional.
 - Desvantagens: Não há
 - **Critério 3:** Solução com suporte técnico oficial do fabricante.

- Vantagens: Garantia de suporte especializado, atualizações contínuas e resolução de problemas diretamente com o fabricante, assegurando alta disponibilidade e confiabilidade da solução.
- Desvantagens: Não há.
- **Critério 4: Escalabilidade da Solução.**
 - Vantagens: Permite expansão futura para atender ao crescimento do ambiente de TI da CGU, incluindo novos servidores, VMS, ou volumes de armazenamento sem necessidade de mudanças na infraestrutura.
 - Desvantagens: Pode exigir planejamento adicional para expansão de licenciamento e recursos.

Solução 5:

- Descrição da solução: A solução consiste na renovação do suporte das 270 licenças atuais do software de backup on-premises Veeam, juntamente com a aquisição de novas licenças complementares, incluindo suporte técnico e direito a atualizações por 60 (sessenta) meses. Além das licenças para backup on-premises, serão contratadas a subscrição de até 3.200 licenças de backup para Microsoft 365, também com suporte técnico e atualizações por 60 (sessenta) meses, bem como os serviços de implantação e repasse de conhecimento.
- Fornecedores da solução: Alguns dos principais fornecedores são Commvault, Veeam, Veritas, Dell e outros que estão na presentes no quadrante mágico do Gartner para Enterprise Backup and Recovery Software Solutions, mas, nesse contexto, a aquisição seria pela Veeam.
- Quem utiliza e valor pago: Diversos órgãos da administração pública possuem solução de Software para backup/recovery, variando na forma de contratação. Por exemplo, por meio do pregão 15/2023, o Conselho de Justiça Federal (CJF) adquiri “Subscrição de licenças de software para proteção de dados para 60 meses; Subscrição de solução de backup para o Microsoft 365 por 60 meses”, entre outros itens.
- Diferentes formas de contratação: Pode ser feita aquisição das licenças de forma perpétua ou a subscrição. Variando de acordo com o fornecedor e o produto. Por exemplo, para backup de Microsoft 365 a forma predominante é a subscrição das licenças por usuário.
- Diferentes Métricas: por TB, CPU, Máquinas, usuário etc. Variando de acordo com o ambiente a ser protegido. Nesse cenário, o modelo de licenciamento é por máquinas virtuais.
- Diferentes formas de pagamento:
 - Único, anual, mensal: Para esse tipo de solução, o pagamento único é o mais comum. Em ambientes com alta volatilidade, onde a mensuração do quantitativo necessário é difícil, podem ser utilizados pagamentos periódicos, como anuais ou mensais.
- Requisitos da solução
 - Capacitação: serviço de repasse de conhecimento.
 - Legais: o presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2001, Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019, e a outras legislações aplicáveis.
 - Garantia e Manutenção: garantir suporte técnico com direito a atualização por 60 meses^[LT9].
 - Temporais: preferencialmente antes do fim do suporte da solução atual^[LT10] ^[KI11].
 - Segurança e privacidade: mecanismos de criptografia.
 - Sociais, ambientais e culturais: linguagem da interface deve ser em inglês ou português.
 - Projeto, Implementação e Implantação: serviço de ativação das licenças.

- Experiência e formação de equipe: a experiência deverá ser comprovada por certificado ou por Atestado de Capacidade Técnico Operacional que comprove que o profissional prestou, satisfatoriamente os serviços relacionados
- Atendimento aos padrões e modelos do Governo Eletrônico:
 - ePing: Não se aplica
 - eMag: Não se aplica
 - ePwg: Não se aplica
 - Padrões de Design System: Não se aplica
 - ICP-Brasil: Não se aplica
 - e-ARQ: Não se aplica
- Necessidade de adequação do ambiente para implantação e operação da solução:
 - **Recursos materiais:** Atualmente, há uma infraestrutura física e virtual em uso pela solução de backup vigente. A previsão é de que essa mesma infraestrutura seja aproveitada na nova solução.
 - **Recursos humanos:** disponibilidade das equipes de engenharia e operação para dar suporte na ativação da solução.
- Mecanismos de continuidade da solução (caso o contrato se encerrado): em caso de encerramento, as licenças perpétuas, junto com a solução, ainda que sem suporte e atualizações, deverão continuar disponíveis para restore/backup. Para a subscrição do 365, ao final do contrato os dados que foram feitos backups, deverão ser devolvidos à CGU e deverão ser disponibilizados meios para fazer restore desses dados, caso necessário.
- Critérios de comparação das soluções, pensando também no alcance dos objetivos da contratação:
 - **Critério 1:** Solução capaz de cobrir o todo o ambiente da CGU.
 - Vantagens: Proporciona cobertura completa do ambiente tecnológico da CGU, incluindo proteção integrada para máquinas virtuais, garantindo maior segurança dos dados e continuidade dos serviços.
 - Desvantagens: Não há.
 - **Critério 2:** Solução capaz de se integrar às principais plataformas utilizadas.
 - Vantagens: Integração com sistemas operacionais, hypervisors, storage e serviços em nuvem já utilizados pela CGU, permitindo uma gestão unificada, redução de complexidade e maior eficiência operacional.
 - Desvantagens: Não há
 - **Critério 3:** Solução com suporte técnico oficial do fabricante.
 - Vantagens: Garantia de suporte especializado, atualizações contínuas e resolução de problemas diretamente com o fabricante, assegurando alta disponibilidade e confiabilidade da solução.
 - Desvantagens: Não há.
 - **Critério 4:** Escalabilidade da Solução.
 - Vantagens: Permite expansão futura para atender ao crescimento do ambiente de TI da CGU, incluindo novos servidores, VMs, ou volumes de armazenamento sem necessidade de mudanças na infraestrutura.
 - Desvantagens: Pode exigir planejamento adicional para expansão de licenciamento e recursos.

Comparação das alternativas:

Critérios/Opção	Solução 4	Solução 5

Critério 1	5	5
Critério 2	5	5
Critério 3	5	5
Critério 4	3	3
Pontuação Final	18	18

Descrição dos Critérios:

- **Critério 1:** Solução capaz de cobrir o todo o ambiente da CGU;
- **Critério 2:** Solução capaz de se integrar às principais plataformas utilizadas;
- **Critério 3:** Solução com suporte técnico oficial do fabricante; e
- **Critério 4:** Escalabilidade da Solução.

Classificação dos Critérios:

Classificação dos Critérios	Pontuação
Melhor	5
Bom	4
Médio	3
Ruim	2
Pior	1

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

As soluções 1, 2 e 3 mostram-se inviáveis por não atenderem aos requisitos 1, 2, 4, 5, e 7, os quais não podem ser flexibilizados para garantir o atingimento dos objetivos de negócio da CGU.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Solução 4 – Aquisição de 350 licenças para backup on-premises + licenças 365

Para o cálculo da média de preços do cenário 4, serão consideradas duas propostas recebidas — da OST (ofertando Veeam) e da Unitech (ofertando Commvault) — além de dois pregões encontrados.

Proposta OST - PROPOSTA VEEAM

Produto	Especificação	Qtd.	Valor Unitário (R\$1,00)	Valor Unitário (R\$1,00)
Veeam	Veeam Data Platform Advanced Universal Perpetual License. Includes Enterprise Plus Edition features. 10 instance pack. Support of Production* 5 anos de suporte	35	52.778,07	1.847.232,45
	Licença no modelo SaaS (Software as a Service) para Solução de Backup do Microsoft 365 com suporte técnico e manutenção por 60 meses, incluindo armazenamento.	3.200	1.225,90	3.922.867,20
Serviços profissionais	Implantação/ativação de toda a solução de backup on-premises	1	R\$8.800,00	R\$8.800,00
	Repasse de Conhecimento para solução de backup on-premises	1	R\$12.100,00	R\$12.100,00
	Implantação de toda a solução de software de backup do Microsoft 365	1	R\$46.464,00	R\$46.464,00
	Serviços de Repasse de conhecimento para a solução de backup do Microsoft 365	1	R\$19.360,00	R\$19.360,00
Valores Totais R\$: 5.856.836,45				

Propostas recebidas em maio e setembro de 2025.

* Para o primeiro item (350 licenças), foi considerada a primeira proposta recebida pela OST (maio). Para os demais itens, foi considerada a última proposta recebida pela OST (setembro).

Proposta UNITECH - PROPOSTA COMMVAULT

Produto	Especificação	Qtd.	Valor Unitário (R\$1,00)	Valor Total (R\$1,00)
Commvault	Licenças perpétuas de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais (backup on-premises) com suporte técnico e atualização por 60 meses	350	2.256,57	789.800,00
	Licença no modelo SaaS (Software as a Service) para Solução de Backup do Microsoft 365 com suporte técnico e manutenção por 60 meses, incluindo armazenamento	3.200	2.137,81	6.841.000,00
Serviços profissionais	Implantação/ativação da solução de backup on-premises	1	179.320,00	179.320,00
	Implantação de toda a solução de software de backup do Microsoft 365	1	99.690,00	99.690,00
	Repasse de Conhecimento para solução de backup on-premises	1	53.740,00	53.740,00
	Repasse de conhecimento para a solução de backup do Microsoft 365	1	53.740,00	53.740,00
V a l o r e s				T o t a i s
R\$:				8.017.290,00

Proposta recebida em 16 de setembro de 2025.

PREGÕES ENCONTRADOS:

PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 15/2024 - Processamento de Dados Amazonas S.A

Item backup on-premises

--	--	--	--	--

item	Descrição	QTD	Valor Unitário	Valor Total
1	Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License	500	R\$ 4.401,89	R\$ 2.200.945

PREGÃO 90030/2024 - TRE-TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/MT

Item backup M365

item	Descrição	QTD	Valor Unitário	Valor Total
1	Veeam Backup for Microsoft 365. Subscription Upfront Billing & Production (24 /7) Support. Public Sector + Repositório para Backup em Nuvem S3 – Longa Retenção Enterprise	1000	R\$ 880,50	R\$ 880.000,50

Média de preço das propostas + pregões encontrados

item	Descrição	QTD	Valor Total /Item OST	Valor Total /Item UNITECH	Pregão 15 /24	Pregão 90030/24
1	Licenças perpétuas de Software de backup /recovery para Máquinas Virtuais (backup on-premises) com suporte técnico e atualização por 60 meses.	1	R\$1.847.232,45	R\$789.799,50	R\$ 1.540.661,5	-
2	Implantação/ativação de toda a solução de backup on-premises	1	R\$8.800,00	R\$179.320,00	-	-
3	Repasse de Conhecimento para solução de backup on-premises	1	R\$12.100,00	R\$53.740,00	-	-

4	Licença no modelo SaaS (Software as a Service) para Solução de Backup do Microsoft 365 com suporte técnico e manutenção por 60 meses, incluindo armazenamento	1	R\$3.922.880,00	R\$6.840.992,00	-	R\$ 2.817.600
5	Implantação de toda a solução de software de backup do Microsoft 365	1	R\$46.464,00	R\$99.690,00	-	-
6	Serviços de Repasse de conhecimento para a solução de backup do Microsoft 365	1	R\$19.360,00	R\$53.740,00	-	-
VALOR TOTAL			R\$5.856.836,45	R\$8.017.281,50	R\$ 1.540.661,5	R\$ 2.817.600
VALOR MÉDIO TOTAL			R\$ 6.156.328,82			

*Para os valores dos pregões encontrados, foi considerado o valor unitário multiplicado pelo quantitativo necessário para a CGU (350 unidades para o item 1 e 3.200 unidades para o item 4).

*O valor médio total (R\$ 6.156.328,82) resulta da média individual dos preços por item entre propostas e pregões, somados ao final, uma vez que os pregões não possuem todos os itens da solução.

Solução 5 – Renovação das 270 licenças Veeam para backup on-premises + aquisição de 80 novas licenças + aquisição de 3200 licenças do Microsoft 365

Para o cálculo da média de preços no cenário 5 (renovação das 270 licenças on-premises + aquisição de 80 novas licenças + aquisição de 3.200 licenças M365), será considerada apenas a proposta recebida pela OST, uma vez que nesse cenário a contratação estaria limitada a um único fabricante.

Proposta OST - PROPOSTA VEEAM

Produto	Especificação	Qtd.	Valor Unitário	Valor total
		80	9.327,27	746.181,63

Veeam	Licenças de solução perpétua de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais (backup on-premises) com suporte técnico e atualização por 60 meses.			
	Renovação do suporte técnico e direito de atualização por 60 meses das 270 licenças Veeam Availability Suite Perpetual Universal License.	270	6.812,65	1.839.416,04
	Licença no modelo SaaS (Software as a Service) para Solução de Backup do Microsoft 365 com suporte técnico e manutenção por 60 meses, incluindo armazenamento	3.200	1.225,90	3.922.867,20
Serviços profissionais	Repasse de Conhecimento para solução de backup on-premises	1	12.100,00	12.100,00
	Serviços de Repasse de conhecimento para a solução de backup do Microsoft 365 não oficial	1	19.360,00	19.360,00
	Implantação/ativação da solução de backup on-premise	1	8.800,00	8.800,00
	Implantação de toda a solução de software de backup do Microsoft 365	1	46.464,00	46.464,00
V a l o r e s				T o t a i s
R\$:				6.595.188,87

Proposta recebida em 18 de setembro.

Conclusão:

Considerando as propostas recebidas e os cenários analisados, verifica-se que:

Na comparação item a item, a aquisição de 350 novas licenças de backup mostrou-se mais econômica do que a renovação do suporte das 270 licenças atuais somada à compra de 80 novas licenças, conforme quadro abaixo.

Proposta OST - PROPOSTA VEEAM

--	--	--	--	--

Produto	Especificação	Qtd.	Valor Unitário	Valor Total
Veeam	Licenças de solução perpétua de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais (backup on-premises) com suporte técnico e atualização por 60 meses.	80	R\$ 9.327,27	R\$ 746.181,63
	Renovação do suporte técnico e direito de atualização por 60 meses das 270 licenças Veeam Availability Suite Perpetual Universal License.	270	R\$ 6.812,65	R\$ 1.839.416,04

Proposta UNITECH - PROPOSTA UNITECH

Produto	Especificação	Qtd.	Valor Unitário (R\$1,00)	Valor Total (R\$1,00)
Commvault	Licenças perpétuas de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais	350	R\$ 2.256,57	R\$ 789.800,00

No processo de contratação, a solução 4 tende a possibilitar maiores descontos, uma vez que promove a concorrência entre diferentes fornecedores. Já na solução 5, a disputa ficaria restrita a revendedores Veeam, o que tende a reduzir o potencial de descontos na fase competitiva.

Adicionalmente, a adoção da solução 4 não exclui a participação da Veeam, preservando a possibilidade de aproveitamento da solução atualmente em uso.

Com isso, considera-se a solução 4 mais vantajosa economicamente.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

a. Descrição da Solução Tecnológica:

Optou-se pela contratação da solução 4, que abrange software para backup on-premises e para backup do Microsoft 365, ambos com suporte técnico e atualizações por 60 meses.

O backup on-premises terá licenciamento perpétuo, por máquinas virtuais, sem limitação de TB, com previsão de até 350 licenças.

O backup do Microsoft 365 será licenciado por subscrição, por usuário, também sem limitação de TB, com previsão de até 3.200 usuários.

b. Parcelamento da Solução:

(I) é tecnicamente viável dividir a solução?

A divisão do objeto licitatório em vários lotes, com a possibilidade de contratação de diferentes fornecedores, comprometeria a coesão e a integração da solução, trazendo riscos operacionais significativos, como dificuldades na interoperabilidade entre os sistemas, riscos de incompatibilidade e a fragmentação das responsabilidades durante a instalação e configuração. Esses fatores comprometeriam a execução coordenada do projeto, que é essencial para assegurar a eficácia da solução.

(II) é economicamente vantajoso dividir a solução?

Não. A fragmentação da contratação pode gerar custos adicionais relacionados à necessidade de integração entre diferentes fornecedores, à duplicação de esforços na gestão contratual e ao aumento da complexidade no suporte e manutenção. A abordagem unificada tende a ser mais eficiente e previsível financeiramente.

(III) não há perda de escala ao dividir a solução?

Não há perda de escala.

(IV) há o melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade ao dividir a solução?

Não necessariamente. Embora a divisão possa ampliar a participação de fornecedores menores, isso não garante benefícios práticos, pois a necessidade de integração entre diferentes soluções e prestadores pode gerar entraves operacionais e custos ocultos. A licitação por grupo único garante maior eficiência técnica, simplificação da gestão e redução de riscos.

b.1. Agrupamento de itens

A modelagem por grupo único revela-se tecnicamente necessária e juridicamente idônea no caso concreto, porquanto (i) o objeto configura sistema único e integrado, cujo fracionamento amplifica riscos ao conjunto (interoperabilidade entre motores de backup para múltiplos hypervisors, consistência de catálogos/índices, políticas de retenção e RPO/RTO), e (ii) a gestão contratual e de suporte deve ser centralizada em um único fabricante/prestador, para garantir continuidade operacional, atendimento 12x7 e atualização coordenada por 60 meses. Tal enquadramento está expressamente contemplado na exceção ao parcelamento do art. 40, §3º, II, da Lei nº 14.133/2021 (“sistema único e integrado” com risco ao conjunto), que autoriza a não divisão em lotes quando o fracionamento prejudicar a integralidade e a finalidade do objeto.

No tocante à jurisprudência, o TCU consolidou, pela Súmula 247, a regra do parcelamento por itens quando o objeto é divisível, desde que não haja prejuízo ao conjunto/complexo ou perda de economia de escala; justamente por isso, a própria Súmula abre espaço à exceção quando demonstrado prejuízo sistêmico, cenário que aqui se verifica pela natureza integrada da solução e pelos riscos de incompatibilidade e fragmentação de responsabilidades. Especificamente para registros de preços (modelagem por grupos), o Plenário do TCU já assentou que a adjudicação por menor preço global por grupo/ lote é medida excepcional e exige motivação robusta, sendo, em regra, incompatível com compras futuras por itens isolados — reforçando que, quando se optar por grupo, deve-se justificar a coerência técnica do agrupamento e a manutenção da economicidade do certame. É o que reafirma a Consulta do Presidente da Câmara dos Deputados (Acórdão 1347/2018Plenário), e a doutrina/analítica especializada compila o mesmo entendimento.

No caso em exame, o agrupamento único é tecnicamente coerente e protetivo da economicidade porque: (a) evita duplicidades de implantação, operação e suporte; (b) assegura um só conjunto de políticas, catálogos, metadados, índices e rotinas (onpremises e M365); (c) mitiga riscos operacionais de incompatibilidade entre “módulos de fornecedores distintos”; e (d) reduz custos de transação e de gestão múltiploscontratos, fatores que a Lei 14.133/2021 também considera ao tratar do parcelamento (art. 40, §3º, I e II). Ademais, a própria estimativa e topologia do ambiente (294 VMs atuais + expansão prevista a 350 instâncias; backup dedicado para M365 até 3.200 usuários; múltiplos hypervisors e integrações de storage/fitoteca) evidenciam criticamente a necessidade de homogeneidade de solução e suporte único.

c. Utilização de SRP:

c.1. Justificativa SRP

O SRP se coaduna com a natureza do objeto porque a Administração não consegue definir previamente todo o quantitativo a ser demandado ao longo da vigência (crescimento do parque, variação de VMs protegidas, flutuação de usuários M365 e volumetria em TB, inclusive por fatores exógenos). O Decreto nº 11.462/2023, art. 3º, V, prevê expressamente o uso do SRP quando, pela natureza do objeto, não for possível a definição prévia dos quantitativos; além disso, o caput do art. 3º descreve hipóteses exemplificativas em que o SRP é pertinente, incluindo necessidades permanentes ou frequentes e entregas parceladas.

No caso concreto, o ETP já demonstrou que o ambiente atual (274 licenças ativas em dez/2024) evoluirá para até 350 licenças onpremisses (com margem de crescimento de 19% em 5 anos) e que o backup M365 demandará até 3.200 usuários (com variações naturais de ativação/desativação), o que recomenda contratações futuras, eventuais e parceladas. Por isso, o SRP maximiza flexibilidade e protege a economicidade, evitando sobrecontratação.

Delimitação jurisprudencial importante: o TCU veda o uso do SRP para contratação única e integral que exaure os quantitativos na primeira contratação — por desvirtuar a finalidade do sistema. O Acórdão 1351/2025-Plenário reafirma que o SRP serve a contratações futuras e parceladas, não a aquisições imediatas e totais. Portanto, a Administração observa esse balizamento e não utilizará a ata para exaurir integralmente os quantitativos em um único compromisso.

c.2. Participação na IRP

A Intenção de Registro de Preços (IRP) é um instrumento de planejamento previsto no art. 2º, IV, do Decreto nº 11.462/2023, que permite ao órgão gerenciador consolidar demandas de outros órgãos e entidades interessados em participar da futura ata. Contudo, a inclusão de órgãos participantes é facultativa, cabendo ao gerenciador avaliar a viabilidade técnica e operacional da ampliação do escopo da contratação.

No presente caso, a complexidade da solução de backup/recovery, que envolve múltiplos ambientes (on-premises, virtualizados e M365), suporte técnico especializado e gestão centralizada por 60 meses, impõe restrições operacionais à CGU para absorver e coordenar demandas externas. A não admissão de outros órgãos na IRP é medida proporcional e fundamentada, visando preservar a governança da contratação, a qualidade técnica do planejamento e a eficiência na execução contratual.

A jurisprudência do TCU reforça que a gestão do SRP exige planejamento detalhado, e que a inclusão de órgãos participantes deve estar alinhada à capacidade de gestão do gerenciador, sob pena de comprometer a economicidade e a efetividade da contratação.

c.3 Utilização por órgão não participante

Nos termos do art. 2º, V, do Decreto nº 11.462/2023, órgão não participante é aquele que não integrou os procedimentos iniciais da licitação e não figura na ata de registro de preços. A adesão (“carona”) é faculdade excepcional, condicionada à anuência do órgão gerenciador, à aceitação do fornecedor e à comprovação da vantajosidade e da compatibilidade do objeto com a necessidade do aderente, conforme o art. 32 do Decreto nº 11.462/2023 e o art. 86, §2º, da Lei nº 14.133/2021.

A jurisprudência do TCU tem reiterado que a adesão não é automática, exigindo motivação robusta e planejamento prévio. O Acórdão nº 2.630/2024-Plenário estabelece que a adesão só é válida quando houver justificativa clara da compatibilidade do objeto com as necessidades do órgão aderente e demonstração de vantagem econômica em relação aos preços de mercado.

No caso concreto, a solução de backup/recovery demanda suporte técnico especializado, gestão centralizada e monitoramento contínuo, o que inviabiliza a extensão da ata a órgãos não participantes sem comprometer a qualidade da prestação e a governança contratual. A não admissão de adesões visa evitar o desvirtuamento da finalidade do SRP, conforme alertado pelo TCU no Acórdão nº 1.351 /2025-Plenário, que considerou irregular o uso do SRP para contratações únicas e imediatas que exauam os quantitativos da ata, sem previsão de contratações futuras e parceladas.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 6.156.328,82

Valor Total **R\$ 6.156.328,82** (seis milhões, cento e cinquenta e seis mil, trezentos e vinte e oito reais e oitenta e dois centavos).

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Conforme apresentado neste estudo, a escolha da solução se deu pelo atendimento aos requisitos tecnológicos e de negócio, como: integração com o parque tecnológico da CGU; proteção contra ameaças cibernéticas e perdas acidentais; garantia de continuidade a longo prazo; retenção personalizada; recuperação granular; e acesso rápido a dados armazenados com segurança.

14.1 Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos técnicos:

A licitação será por grupo único, portanto não haverá parcelamento da solução.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução proposta permite tanto a contratação de uma nova ferramenta quanto a manutenção da solução atual de backup on-premises, fomentando a competição entre diferentes fornecedores e ampliando as possibilidades de obtenção da melhor proposta técnica e comercial.

Importa destacar que, embora a CGU tenha adquirido anteriormente 270 licenças perpétuas para backup on-premises, o principal benefício dessas licenças é a possibilidade de manter os backups em funcionamento após o término do contrato. Contudo, sua utilização é uma medida paliativa, já que não é viável manter, por longo período, um software de backup sem suporte técnico do fabricante e sem direito a atualizações, considerando tratar-se de um serviço crítico que, por motivos de segurança e estabilidade, deve estar permanentemente atualizado.

Outro ponto relevante é que, conforme demonstrado no TCO, para o item de backup on-premises, o custo da renovação somado à aquisição de novas licenças mostrou-se superior ao da aquisição de 350 novas licenças.

Essa diferença decorre do fato de que a maior parte do valor ofertado está atrelada ao suporte técnico e às atualizações. Ademais, a opção pela renovação das licenças atuais, somada à compra de novas, implicaria restrição a um único fabricante, aumentando o risco de sobrepreço.

Dessa forma, para o backup on-premises, foi considerado o quantitativo de 350 licenças, independentemente do fabricante, cabendo ao fornecedor avaliar o aproveitamento ou não das 270 licenças já existentes, caso a mesma solução seja ofertada.

15.1 O parcelamento da contratação decorrente de aspectos econômicos:

A licitação será por grupo único, portanto, não haverá parcelamento da solução.

15.2 Modo de Disputa (fase de seleção do fornecedor):

Nos termos do art. 56 da Lei nº 14.133/2021, o modo de disputa “aberto e fechado” é admitido quando se busca conciliar a ampla competitividade da fase aberta com a possibilidade de formulação de proposta final mais vantajosa na fase fechada, especialmente em contratações de maior complexidade ou valor expressivo.

Considerando que o objeto da presente contratação - solução de backup/recovery - possui alto valor estimado e características técnicas específicas, a adoção do modo de disputa “aberto e fechado” se justifica pelos seguintes fundamentos:

- **Complexidade Técnica e Valor Significativo:** A contratação envolve solução tecnológica crítica para a infraestrutura da CGU, com impacto direto na continuidade dos serviços institucionais. O valor elevado e a natureza estratégica do objeto demandam maior cautela na definição da proposta final
- **Estímulo à Competitividade e à Vantajosidade:** A fase aberta permite a livre competição entre os licitantes, enquanto a fase fechada possibilita que os participantes qualificados apresentem sua melhor proposta, considerando os lances anteriores e a estratégia de precificação.
- **Previsão Legal e Jurisprudencial:** O modo de disputa “aberto e fechado” encontra respaldo no art. 56, §1º, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, e foi recentemente reforçado como prática recomendável pela Advocacia-Geral da União, conforme o Parecer nº 194 /2025/CGCOM-BSB /SCGP/CGU/AGU, que orienta a motivação expressa dessa escolha nos artefatos da contratação.
- **Aprimoramento da Seleção da Proposta Mais Vantajosa:** A combinação das fases aberta e fechada permite à Administração Pública alcançar maior eficiência na seleção da proposta que melhor atenda ao interesse público, considerando o ciclo de vida do objeto e os critérios de economicidade e efetividade.

Dessa forma, a escolha do modo de disputa “aberto e fechado” está devidamente motivada, em conformidade com os princípios da eficiência, competitividade e vantajosidade, e atende às recomendações jurídicas constantes do parecer da AGU.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação de solução para backup on-premises e do Microsoft 365 trará diversos benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Entre os principais benefícios, destacam-se:

- **Eficácia:** Garantia de proteção completa dos dados armazenados tanto on-premises quanto na nuvem do Microsoft 365, com capacidade de recuperação rápida em caso de falhas ou perdas acidentais, garantindo a continuidade dos serviços, além de permitir a restauração granular dos dados de forma eficiente.

- **Eficiência:** Processos automatizados de backup e recuperação, otimizando o tempo e os recursos, além de reduzir a sobrecarga de gerenciamento manual, permitindo uma administração mais eficiente dos dados.
- **Efetividade:** Aumento da segurança dos dados contra ameaças cibernéticas e ataques externos, com políticas de retenção personalizáveis que atendem às necessidades específicas de conformidade e governança.
- **Economicidade:** Redução de custos operacionais a longo prazo, com a centralização do gerenciamento de backups e o uso de uma solução unificada, evitando gastos com múltiplos fornecedores e infraestrutura adicional.

17. Providências a serem Adotadas

Não há necessidade de adequação do ambiente.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Consoante o inciso V do art. 11 da Instrução Normativa nº 94 de 23 de dezembro de 2022, da SGD /ME, esta equipe de planejamento, instituída pelo Ato de Designação e Portaria Nº 861/2025, declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº 2032 , de 23 de junho de 2025.

LUCIANA BRINGEL DE CARVALHO

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 29/04/2026 às 11:39:41.

Despacho: A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria nº 2032 , de 23 de junho de 2025.

KELVYN ITABORAI ROCHA

Integrante Técnico



Assinou eletronicamente em 29/04/2026 às 10:45:04.

Despacho: Aprovo este Estudo Técnico Preliminar e atesto sua conformidade às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

HENRIQUE APARECIDO DA ROCHA

Autoridade Máxima de TIC



Assinou eletronicamente em 29/04/2026 às 14:21:14.

