

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD) - 1B

Para bens e serviços em geral (inclusive TI) até o limite estipulado de dispensa

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Unidade Requisitante: Divisão de Tecnologia da Informação – DTI	
Responsável pela Demanda: José Emerson Aparecido da Silva	Matrícula: 000008
E-mail: ti@corentocantins.org.br	Telefone: (63) 3214-5505

2. IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Nome: José Emerson Aparecido da Silva	Matrícula: 000008
Cargo: Chefe da Divisão de Tecnologia da Informação	Lotação: DTI
E-mail: emerson@corentocantins.org.br	Telefone: (63) 3214-5505

Por este instrumento declaro ter ciência da minha indicação e das competências de **INTEGRANTE REQUISITANTE**, para exercer esse papel na equipe que irá efetuar o Planejamento da Contratação de que trata este documento.

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA/ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Nome do Projeto: Contratação de serviços de telefonia fixa e link secundário de internet

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ID	Objetivos Estratégicos
1.	Garantir a continuidade dos serviços institucionais
2.	Assegurar a disponibilidade e redundância da infraestrutura de TI
3.	Promover eficiência operacional e redução de riscos tecnológicos

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS

A presente demanda decorre do encerramento do contrato emergencial de telefonia fixa atualmente vigente, previsto para 18 de junho de 2026, o qual contempla 04 (quatro) linhas telefônicas essenciais ao funcionamento institucional.

Ressalta-se que o link secundário de internet atualmente utilizado encontra-se atrelado ao referido contrato, sendo igualmente descontinuado com o seu término, o que poderá ocasionar interrupção dos serviços de conectividade.

A eventual descontinuidade dos serviços de telefonia e internet comprometerá diretamente o atendimento ao público, a comunicação institucional e a execução das atividades administrativas deste Conselho.

Adicionalmente, há a possibilidade de utilização da infraestrutura já existente do sistema de PABX, o que permite a realização da portabilidade das linhas telefônicas com impacto mínimo na operação, resultando em maior eficiência e economicidade.

Dessa forma, a contratação pretendida visa assegurar a continuidade dos serviços essenciais, em observância ao princípio da continuidade do serviço público e da eficiência administrativa, conforme disposto no art. 5º da Lei nº 14.133/2021.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

ID	Metas do Planejamento Estratégico
----	-----------------------------------

1.	Manutenção ininterrupta dos serviços de telefonia institucional
2.	Garantia de conectividade com redundância (link secundário)
3.	Redução de riscos operacionais e indisponibilidade de serviços

ESPECIFICAÇÃO E QUANTIDADE DE BENS/SERVIÇO A SER CONTRATADA

- Fornecimento de 04 (quatro) linhas telefônicas fixas, com portabilidade dos números atualmente utilizados;
- Serviço de telefonia com suporte técnico contínuo;
- Prestação de serviço de link dedicado de internet, com velocidade mínima de 100 Mbps;
- Link com características de alta disponibilidade, preferencialmente em fibra óptica;
- Inclusão de instalação, configuração, manutenção preventiva e corretiva;
- Disponibilidade mínima do serviço compatível com ambiente corporativo;
- Suporte técnico especializado.

PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A ENTREGA DO BEM/PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Até 18 de junho de 2026, de forma a evitar descontinuidade dos serviços atualmente prestados.

RESUMO DA DEMANDA QUANDO DA PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA/ REFORMULAÇÃO, CASO SOLICITADO

Descrição	Contratação de serviços de telefonia fixa (04 linhas com portabilidade) e link dedicado de internet secundário.
Valor Total Estimado do Projeto	R\$ 19.200,00 a R\$ 25.200,00
Valor Estimado por o Ano	R\$ 19.200,00 a R\$ 25.200,00

Agora, caso o projeto se estenda por mais de um ano, é preciso que a tabela abaixo seja preenchida com o valor a ser desembolsado a cada ano, o que resultará no total estimado do projeto acima:

ANO	VALOR
Ano 0 (corrente)	R\$ 21.600,00
Ano 1	R\$
Ano 2	R\$
Ano 3	R\$
Ano 4	R\$
Total para todos os anos	R\$ 21.600,00

Encaminhe-se ao **Departamento Administrativo**, para continuidade dos trâmites processuais.



Documento assinado eletronicamente por **JOSE EMERSON APARECIDO DA SILVA - Matr. 000008, Chefe da Divisão de Tecnologia da Informação**, em 13/04/2026, às 09:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1667346** e o código CRC **310F479C**.