



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS
Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento de Ações
Educativas - Secor
Praça Municipal - Eixo Monumental - Brasília - DF

PLANO DE AÇÃO EDUCACIONAL

INFORMAÇÕES GERAIS

Título: Aprimoramento do atendimento a pessoas em sofrimento mental no âmbito do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Proponente: Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo - SECOR

Público-alvo: Membros e Servidores do MPDFT

Data: a definir

Modalidade: Presencial

Ônus para o MPDFT: Com ônus de Instrutoria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Propiciar a educação e o desenvolvimento organizacional com ênfase na gestão e no compromisso público.

Aperfeiçoar o apoio técnico especializado para uma atuação resolutiva eficiente e empática.

OBJETIVO DA AÇÃO EDUCACIONAL

Ao final da ação educacional os participantes serão capazes de realizar atendimento qualificado a cidadãos portadores de

transtornos mentais no âmbito das unidades deste poder público.

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA AÇÃO EDUCACIONAL

O treinamento para profissionais que lidam com atendimento a pessoas em sofrimento mental é importante pois oferece compreensão sobre os transtornos mentais, seus sintomas e impactos, permitindo aos profissionais entender melhor as situações enfrentadas em suas rotinas de trabalho. Além disso, desenvolve habilidades de comunicação, como ouvir atentamente e demonstrar empatia, fundamentais para estabelecer uma relação de confiança e garantir eficiência no atendimento. Capacita os profissionais a identificarem precocemente sinais de problemas de saúde mental e a lidarem com crises, garantindo a segurança do paciente e do profissional. Por fim, aborda o autocuidado, ensinando os profissionais a lidar com o estresse e a carga emocional da profissão, promovendo sua própria saúde mental. Esses aspectos são essenciais para um atendimento de qualidade, eficaz e compassivo.

Além disso, compreende que tais conhecimentos, habilidades e atitudes encontram-se em conformidade com os objetivos estratégicos do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) que são "promover ambiente de trabalho agradável e profissional" e "propiciar a educação e o desenvolvimento organizacional com ênfase na gestão e no compromisso público" e transversalmente outros objetivos do Planejamento Estratégico Institucional do MPDFT, a Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo tem um planejamento de ações educacionais para 2024 que contempla projetos de interesse da instituição. A ação educacional atende necessidades de aprendizagem identificadas por esta Assessoria de Planejamento de Desenvolvimento de Ações Educacionais, que visam desenvolver os servidores do MPDFT.

DADOS DE INSTRUTORIA

Nome: Thiago Blanco Vieira

Órgão: Escola Superior de Ciências da Saúde

Cargo: GERENTE DE DESENVOLVIMENTO DOCENTE E DISCENTE

APOIO DA SECOR

- Edital de seleção
- Contratação de instrutoria/conteudista
- Controle de inscrição
- Certificados dos participantes
- Certificado(s) do(s) instrutor(es)
- Avaliação de reação



Documento assinado eletronicamente por **SABRINA SOARES DE CASTRO, Assessor(a) Chefe**, em 17/05/2024, às 19:09, conforme § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpdft.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1109516** e o código CRC **72091C64**.