



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1 Este Termo de Referência tem por objeto a contratação da empresa abaixo para a realização da ação de capacitação “Teamspira - *in Company*”, turma II, a ser realizada em junho de 2024, na modalidade telepresencial:

Nome: SOLO CAPACITACAO CULTURA E CONSULTORIA LTDA
CNPJ: 45.100.168/0001-07

1.2 DA METODOLOGIA

Serão ministradas aulas expositivas, no ambiente virtual do Teams, apresentando visão geral da plataforma e de ferramentas do Microsoft 365. Assim, deverão ser abordados os aspectos:

Sessão 1:

Introdução: transformação digital;
Visão geral do Teams e do Microsoft 365;
Comunicando melhor;

Sessão 2:

Reuniões e calendários;
Organizando e protegendo o tempo;

Sessão 3:

Trabalhando com arquivos;
Outras ferramentas do Microsoft 365;

Sessão 4:

Gerenciando tarefas e projetos;
Integrando e automatizando;

Sessão 5:

Adoção e mudança de cultura;
Insights e mais exemplos reais;

1.3 DA MODALIDADE

Telepresencial

1.4 DO PÚBLICO-ALVO

Membros e Servidores do MPDFT.

1.5 DA QUANTIDADE DE VAGAS

Serão oferecidas 40 vagas, sendo 10 para membros e 30 para servidores, das quais, 6 serão reservadas para servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI.

1.6 DA AVALIAÇÃO

Ao final da ação de treinamento será aplicada pelo MPDFT avaliação de reação com o intuito de mensurar a percepção dos participantes a respeito de aspectos relevantes da capacitação.

1.7 DO CERTIFICADO

O certificado de participação será emitido no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Para ter direito ao certificado o participante deverá confirmar a presença impreterivelmente nos dias das aulas, cumprir pelo menos 75% da carga horária total.

1.8 DA DATA PROVÁVEL

Dias 3, 5, 7, 10 e 12 de junho de 2024.

1.9 DO HORÁRIO PROVÁVEL DO EVENTO

Das 14h às 16h

1.10 DA CARGA HORÁRIA

10 horas

1.11 DO LOCAL

Teams

1.12 DO VALOR TOTAL

O valor da contratação objeto deste Termo de Referência será de R\$ 20.900,00 (vinte mil e novecentos reais). Abaixo segue quadro com o valor total e por hora/aula, conforme proposta comercial juntada ao processo:

Instrutoria	Hora Aula	Horas de Instrutoria	Valor Total
Solo Capacitação Cultura e Consultoria Ltda.	R\$ 2.090,00	10	R\$ 20.900,00

1.13 DO VALOR UNITÁRIO (POR PARTICIPANTE)

O custo da ação de capacitação por participante é de R\$ 522,50 (quinhentos e vinte e dois reais e cinquenta centavos)

2. DA JUSTIFICATIVA E DO OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

2.1 DA JUSTIFICATIVA DA CONTRAÇÃO

Conforme estabelecido na Portaria PGR/MPU nº 81 de 10/2021, que regulamenta o regime de trabalho não presencial dos servidores no âmbito do Ministério Público da União, caberá aos ramos promover a difusão de conhecimentos relativos ao trabalho não presencial e de orientações para saúde e ergonomia, mediante cursos, oficinas, palestras e outros meios.

No âmbito interno, a Portaria Normativa nº 918, de 19 de junho de 2023 – PGJ/MPDFT institui a plataforma de trabalho MPColab. Tal plataforma, elaborada pela Secretaria de Tecnologia da Informação, baseia-se no Microsoft Office 365 como plataforma oficial de compartilhamento de arquivos no âmbito das unidades

Assim, a ação em tela visa sensibilizar e capacitar membros e servidores na plataforma, apresentando e demonstrando aos participantes as soluções e possibilidades que os produtos do pacote Microsoft Office 365 podem oferecer para maximizar a produtividade e comunicação das equipes.

Cabe salientar que em março de 2024 foi realizada a mesma capacitação para uma turma de 40 participantes, selecionados dentre um total de 140 candidatos inscritos, ou seja, apenas 28% dos candidatos puderam ser contemplados. Ademais, considerando a elevada média das avaliações de reação da primeira turma, fica evidenciada a conveniência na execução de uma nova turma do curso em tela.

2.2 DO OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Ao final da ação, o participante será capaz de utilizar as ferramentas do Teams e do pacote Microsoft Office 365 de forma correta e integrada, aumentando o engajamento entre membros e servidores no uso das plataformas.

2.3. PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO

A proposta da ação educacional consta do Plano Anual de Capacitação 2024, aprovado no processo SEI nº 19.04.5554.0011302/2024-71, em que se identifica a reserva de recursos para cursos internos solicitados pela unidade demandante. No caso específico, a temática do evento tem destaque no Plano Anual de Capacitação por figurar no Planejamento Estratégico Institucional.

3. DA JUSTIFICATIVA DA SITUAÇÃO DE INEXIGIBILIDADE

A presente contratação está fundamentada na Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021, que regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, e institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. O objeto em questão será contratado com fundamento no art. 74 da referida Lei:

“Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

III – contratação dos seguintes serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação:

f) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal;”

4. DA RAZÃO DA ESCOLHA DO EXECUTANTE DO SERVIÇO

Desde 2007, a Solo Capacitação Cultura e Consultoria Ltda. presta serviços de infraestrutura de TI, tendo como principal produto o contrato de gestão e service desk para empresas que utilizam soluções Microsoft, de quem é Silver Partner para Mid Market Solutions.

É uma empresa que entrega soluções Modern Workplace, atuando com produtos e serviços para organizações híbridas ou 100% remotas.

Frente as transformações da cultura do trabalho, a empresa se especializou na suíte de aplicativos Microsoft 365 e no Microsoft Teams. O conhecimento técnico em mais de 100 implantações com o uso da plataforma deu origem à Minuteams.

A Minuteams é hoje uma EdTech formada para capacitar pessoas e equipes que utilizam o Teams e o Microsoft 365 como ferramentas de comunicação e colaboração.

A empresa já atuou em diversas instituições públicas e privadas como STJ, ANS, CADE, INCRA, Sebrae, Sodexo, entre outros.

5. DO COMPARATIVO E COMPATIBILIDADE DE PREÇO

O comparativo dos cursos referentes aos pagamentos abaixo são de conteúdo de mesma natureza, ministrados pela Solo Capacitação Cultura e Consultoria Ltda.

Os comprovantes das informações elencadas abaixo encontram-se disponíveis às peças 1077829, 1077840, 1077872, 1077886, 1077897, 1077902, 1077906.

Nesse sentido, segue o quadro comparativo de preços:

Órgão	Ano	Valor Total	Carga Horária	Modalidade	Valor por Hora
MPDFT	2024	R\$ 20.900,00	10 horas	Telepresencial	R\$ 2.090,00
CADE	2023	R\$ 40.800,00	10 horas (duas turmas)	Telepresencial	R\$ 2.040,00
GENIX	2023	R\$ 20.400,00	10 horas	Telepresencial	R\$ 2.040,00
GENIX	2024	R\$ 20.400,00	10 horas	Telepresencial	R\$ 2.040,00

6. DAS OBRIGAÇÕES DO MPDFT

- 6.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência Básico e seus anexos;
- 6.2. Permitir o acesso dos servidores inscritos à capacitação, proporcionando condições necessárias para que a contratada possa cumprir suas obrigações dentro das normas e condições estabelecidas;
- 6.3. Rejeitar, no todo ou em parte, o objeto executado em desacordo com as obrigações assumidas pela contratada;
- 6.4. Comunicar à contratada quaisquer irregularidades ou falhas na execução do objeto deste Termo de Referência, determinando o que for necessário à sua regularização, para que seja substituído;
- 6.5. Prestar à contratada, em tempo hábil, as informações eventualmente necessárias à execução do objeto;
- 6.6. Impedir que terceiros executem o objeto deste Termo de Referência;
- 6.7. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela contratada, por meio de servidor(a) designado(a) legalmente como Representante da Administração, que atestará as Notas Fiscais/Faturas, para fins de pagamento;
- 6.8. Efetuar o pagamento devido pela execução do objeto, no prazo estabelecido, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências previstas;
- 6.9. Verificar, antes do pagamento, a manutenção das condições de habilitação da contratada;
- 6.10. Aplicar, à contratada, as penalidades contratuais e regulamentares, quando cabíveis, garantidos o contraditório e a ampla defesa.
- 6.11. Observar as normas contidas na Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), em relação ao tratamento de dados pessoais a que tenha acesso por força da execução do presente instrumento de contrato.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1. Efetuar a prestação do serviço conforme especificações, prazo e local constantes neste Termo de Referência e seus anexos e em sua proposta, acompanhado da respectiva Nota Fiscal/Fatura, na qual constarão as indicações referentes a quantidades e valores;
- 7.2. Tomar todas as providências necessárias à fiel prestação do serviço objeto deste Termo de Referência, promovendo a substituição deste, no prazo estabelecido pela fiscalização, sempre que verificada a sua

desconformidade à época da entrega;

7.3. Orientar e instruir seus colaboradores quanto à necessidade de acatar as normas internas da Contratante;

7.4. Comunicar à Contratante qualquer anormalidade que vier a ocorrer na prestação do serviço e prestar os esclarecimentos julgados necessários;

7.5. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

7.6. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;

7.7. Manter durante a prestação do serviço, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;

7.8. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela Contratante, atendendo prontamente a quaisquer reclamações;

7.9. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência da execução do objeto contratado;

7.10. Apresentar a Nota Fiscal/Fatura nas condições estabelecidas no Termo de Referência.

7.11. Observar as normas contidas na Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), em relação ao tratamento de dados pessoais a que tenha acesso por força da execução do presente instrumento de contrato.

8. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1. Os pagamentos serão efetuados pela Contratante no prazo de 15 (quinze) dias, contados da apresentação da Nota Fiscal/Fatura contendo o detalhamento dos serviços executados e os materiais empregados, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta-corrente indicado pela Contratada;

8.2. O pagamento estará condicionado à adequada prestação do serviço, de acordo com as especificações técnicas constantes nas descrições dos itens deste Termo de Referência e na proposta da Contratada, e à manutenção das condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;

8.3. O pagamento somente será autorizado depois de efetuado o “atesto” pelo(a) servidor(a) competente, condicionado este ato à verificação da conformidade da Nota Fiscal/Fatura apresentada em relação aos serviços efetivamente prestados;

8.4. Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida à Contratada e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para a Contratante;

8.5. Quando do pagamento, serão realizadas as retenções tributárias previstas na legislação aplicável;

8.6. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária.

9. DA CONTRATANTE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

9.1. Nos termos do art. 117 da Lei nº 14.133, de 2021, a contratação será acompanhada e fiscalizada por servidor(a) designado(a) pela Contratante e seu substituto, que anotará em registro próprio as ocorrências relacionadas com a prestação do serviço objeto deste Termo de Referência, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados;

9.2. A verificação da adequada prestação do serviço contratado deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência e na proposta;

9.3. O fiscal responsável pelo acompanhamento da contratação, após verificação da sua conformidade com o que foi pactuado neste Termo de Referência, efetuará o “atesto” da Nota Fiscal/Fatura, instruirá o processo para pagamento e o encaminhará à área responsável;

9.4. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 120 da Lei nº 14.133, de 2021;

9.5. O descumprimento total ou parcial das demais obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente.

10. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

10.1. Comete infração administrativa a Contratada que cometer quaisquer das infrações previstas no art. 155 da Lei nº 14.133, de 2021, quais sejam:

10.1.1. Dar causa à inexecução parcial do contratado;

- 10.1.2. Dar causa à inexecução parcial do contratado que cause grave dano à Administração, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- 10.1.3. Dar causa à inexecução total do contratado;
- 10.1.4. Não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado;
- 10.1.5. Ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto contratado sem motivo justificado;
- 10.1.6. Apresentar declaração ou documentação falsa durante a execução do contratado;
- 10.1.7. Praticar ato fraudulento na execução do objeto contrato;
- 10.1.8. comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- 10.1.9. considera-se comportamento inidôneo, entre outros, a declaração falsa quanto ao enquadramento como ME/EPP;
- 10.1.10. Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da contratação;
- 10.1.11. Praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.;
- 10.2. A contratada que cometer qualquer das infrações discriminadas nos subitens anteriores ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
- 10.2.1. advertência pela falta do subitem 10.1.1 deste Termo, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave;
- 10.2.2. multa de 2% (dois por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta da contratada, por qualquer das infrações dos subitens 10.1.1 a 10.1.10;
- 10.2.3. impedimento de licitar e contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta do ente federativo que tiver aplicado a sanção, pelo prazo máximo de 3 (três) anos, nos casos dos subitens 10.1.2 a 10.1.5 deste Aviso de Contratação Direta, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave;
- 10.2.4. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, que impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta de todos os entes federativos, pelo prazo mínimo de 3 (três) anos e máximo de 6 (seis) anos, nos casos dos subitens 10.1.6 a 8.1.10, bem como nos demais casos que justifiquem a imposição da penalidade mais grave.
- 10.3. Na aplicação das sanções serão considerados:
- 10.3.1. A natureza e a gravidade da infração cometida;

- 10.3.2. As peculiaridades do caso concreto;
- 10.3.3. As circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- 10.3.4. Os danos que dela provierem para a Administração Pública;
- 10.3.5. A implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.
- 10.4. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor de pagamento eventualmente devido pela Administração ao contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada, caso ela tenha sido exigida, ou será cobrada judicialmente.
- 10.5. A aplicação das sanções previstas neste Termo, em hipótese alguma substitui a obrigação de reparação integral do dano causado à Administração Pública.
- 10.6. A penalidade de multa pode ser aplicada cumulativamente com as demais sanções.
- 10.7. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização – PAR.
- 10.8. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.
- 10.9. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.
- 10.10 A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao contratado, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 14.133, de 2021, e subsidiariamente na Lei nº 9.784, de 1999.
- 10.11. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF e, no caso de impedimento de licitar e contratar, o contratado deverá ser descredenciado por igual período, sem prejuízo das multas previstas no presente Termo.

11. DA FORMALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO E DOTAÇÃO

ORÇAMENTÁRIA

11.1 A dotação orçamentária, para execução deste objeto, correrá à conta dos recursos alocados no orçamento do MPDFT para o exercício de 2024.

Valor estimado da contratação: R\$ 20.900,00

Programa de Trabalho: 03062003142610053

Natureza de Despesa: 3.3.90.39.00

Disponibilidade orçamentária: Nota de Bloqueio 396/2024.

Brasília/DF, 26 de abril de 2024.

Pedro Corrêa Oliveira

Assessor de Apoio Técnico

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento de Ações Educacionais

Sabrina Soares de Castro

Assessora Chefe

Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento de Ações Educacionais



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO CORRÊA OLIVEIRA, Assessor(a) de Apoio Técnico**, em 29/04/2024, às 13:48, conforme § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **SABRINA SOARES DE CASTRO, Assessor(a) Chefe**, em 02/05/2024, às 08:57, conforme § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mpdft.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1082429** e o código CRC **8E1311C4**.