



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

**REQUERIMENTO PARA AÇÕES DE CAPACITAÇÃO
ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)
IN COMPANY (com ônus)**

Unidade solicitante:	DEPAM/SEPLAN
Data sugerida INICIO:	15/10/2026
Data sugerida FIM:	16/10/2026
Detalhamento do período sugerido:	Curso on-line pela Unidas, presencial ao vivo de 14h às 18h
Responsável pela solicitação:	Rita Vencato
Área Responsável:	Educação Presencial

Apresentação:

Trata-se de um curso essencial e fundamental para quem trabalha no Plan-Assiste. É de suma importância que os servidores da SEPLAN compreendam melhor o negócio do Plan-Assiste, respondendo às seguintes questões:

- Por que as autogestões são consideradas não lucrativas.
- O impacto do foco em bem-estar e cuidado contínuo.
- A lógica de custo assistencial e mutualismo aplicada ao público fechado.

-
- Como cumprir as regras e evitar autuações.
 - O papel de indicadores como DIOPS e IDSS na rotina.
 - Importância dos processos e registros conforme a ANS exige.
 - O ciclo completo de atendimento e onde suas tarefas se encaixam.
 - Como cada área impacta o custo assistencial.
 - Por que processos precisam ser padronizados e auditáveis.
 - A importância da coordenação do cuidado.
 - Como programas de saúde ajudam a reduzir custos e melhorar desfechos:
 - As transformações do setor e a importância da eficiência.
 - Como seu trabalho contribui para a sustentabilidade do modelo.

Enumeração do objeto a ser contratado:

AUTOGESTÕES 360º: Um panorama Geral das Autogestões em Saúde

DETALHAMENTO POR OBJETO
Objeto da Contratação:
AUTOGESTÕES 360º: Um panorama Geral das Autogestões em Saúde
Justificativa da Contratação:
Os servidores do Plan-Assiste estão diretamente envolvidos nos processos que sustentam o cuidado aos beneficiários e influenciam, diariamente, a qualidade assistencial, os custos e a conformidade regulatória. Ao compreenderem o modelo mutualista, o contexto regulatório e os desafios operacionais das autogestões, tornam-se mais assertivos, reduzem riscos, identificam desperdícios e contribuem para soluções mais eficientes. Servidores capacitados desenvolvem visão sistêmica, melhoram a coordenação do cuidado e impulsionam a sustentabilidade econômico-assistencial, fortalecendo a missão e o propósito das autogestões.
Alinhamento entre a contratação e o Planejamento Estratégico:
Em relação ao Planejamento Estratégico, esta capacitação se relaciona aos eixos temáticos Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Quanto ao eixo temático "Processos Internos", este treinamento segue ao que se propõe: "Aprimorar os processos de trabalho, conferindo-lhes utilidade e eficiência." Referente ao eixo temático "Aprendizado e Crescimento", esta ação tem o objetivo de: "Aprimorar o conhecimento de pessoas, com base em competências, na interdisciplinaridade e na disseminação do conhecimento;" e "Aprimorar a gestão do conhecimento, fomentando a produção, a organização e o compartilhamento de informações, conhecimento e boas práticas institucionais.
Objetivo geral:
Ao final, os participantes estarão aptos a gerar mais valor para a organização, atuando como agentes de desempenho e transformação.
Objetivos específicos:
Oferecer aos participantes uma compreensão sólida e prática do modelo de autogestão em saúde no Brasil, abordando seus fundamentos regulatórios, características operacionais, diferenciais assistenciais, desafios de sustentabilidade e o papel estratégico dos profissionais técnicos e analistas nesse ecossistema.
Conteúdo Mínimo:
Introdução às Autogestões em Saúde (Panorama e Conceitos Essenciais) • O que são autogestões: origem, conceito e propósito social. • Diferenças entre autogestões, filantrópicas, cooperativas e seguradoras. • Modalidades: • Autogestão por RH • Autogestão por Fundação/Instituições • Autogestão patrocinada x não patrocinada • Perfil do setor: número de vidas, distribuição, porte e características das filiadas da UNIDAS. • Papel das autogestões no SUS complementar e na saúde suplementar. Para técnicos e analistas entenderem:

- Por que as autogestões são consideradas não lucrativas.
- O impacto do foco em bem-estar e cuidado contínuo.
- A lógica de custo assistencial e mutualismo aplicada ao público fechado.

Ambiente Regulatório para Autogestões (ANS e Normativos-Chave)

- Marcos legais (Lei 9.656/98, Lei 9.961/2000).
 - RNs importantes para autogestões:
 - RN 137 (manutenção do plano para aposentados/demitidos)
 - RN 279 (coparticipação e franquias)
 - RN 389/2023 (Governança e Transparência)
 - RN 515/2022 (Programas de Atenção à Saúde)
 - RN 563/2022 (IDSS e Qualidade)
 - Rol de Procedimentos: lógica, atualizações e impactos
 - Fiscalização e indicadores
 - Obrigações específicas: DIOPS, padrões contábeis, monitoramento assistencial
- Para técnicos e analistas entenderem:
- Como cumprir as regras e evitar autuações.
 - O papel de indicadores como DIOPS e IDSS na rotina.
 - Importância dos processos e registros conforme a ANS exige.

Estrutura Operacional das Autogestões (Fluxos, Setores e Rotinas)

- Como funciona uma autogestão internamente.
- Principais áreas e suas funções:
- Credenciamento
- Regulação (auditoria, autorização, glosas)
- Assistência e Programas de Saúde
- Contas médicas
- Gestão de contratos
- Relacionamento com beneficiário
- Fluxo do beneficiário: da entrada (CADOP) ao uso da rede.
- Processo de compra e contratação de serviços.
- Processos de atendimento ao beneficiário e relacionamento.

Para técnicos e analistas entenderem:

- O ciclo completo de atendimento e onde suas tarefas se encaixam.
- Como cada área impacta o custo assistencial.
- Por que processos precisam ser padronizados e auditáveis.

Mutualismo, Financiamento e Sustentabilidade Assistencial

- Mutualismo nas autogestões: por que é diferente do mercado aberto.
- Grupos fechados e impacto no risco.
- Estrutura de financiamento típico (contribuição, patrocínio, coparticipação).
- Variação por faixa etária (RN 63).

- Pressões de custo (envelhecimento, tecnologias, doenças crônicas).
- Sinistralidade e suas causas.
- Estratégias para reduzir custos: APS, gestão de crônicos, coordenação do cuidado.

Para técnicos e analistas entenderem:

- Como a autogestão sustenta financeiramente o benefício.
- O que aumenta ou reduz sinistralidade no dia a dia.
- Por que APS e prevenção são vitais para a sobrevivência do modelo.

Programas de Saúde e Modelo Assistencial das Autogestões

- Atenção Primária (APS) como base do modelo.
- Linha de cuidado e gestão de crônicos.
- Monitoramento da população e estratificação de risco.
- Programas obrigatórios pela RN 515.
- Como medir efetividade em saúde.
- Relacionamento ampliado com beneficiário (educação, campanhas, comunicação).

Para técnicos e analistas entenderem:

- A importância da coordenação do cuidado.
- Como programas de saúde ajudam a reduzir custos e melhorar desfechos.

Rede Prestadora e Modelos de Contratação nas Autogestões

- Principais tipos de rede (hospitalar, ambulatorial, odontológica, terapias).
- Credenciamento e glosas.
- Reajustes, negociação e relação institucional.
- Modelos de remuneração mais usados pelas autogestões:
- Fee-for-service
- Capitation
- Pacotes e bundles
- Impactos na sinistralidade e qualidade assistencial.

Para técnicos e analistas entenderem:

- Por que contratos claros evitam conflitos.
- Como a análise técnica reduz desperdícios.
- O papel das autogestões no relacionamento próximo com prestadores.

Indicadores, Monitoramento e Tomada de Decisão Técnica

- Indicadores essenciais:
- Sinistralidade
- Frequência x custo médio por evento
- Internações, reinternações e permanência média
- Utilização de pronto atendimento
- Custo per capita
- Aderência a programas
- Painéis, BI e auditoria de dados.

- Como reportar informações de forma estratégica para gestores.

Para técnicos e analistas entenderem:

- Como interpretar dados para orientar decisões.
- A importância da consistência e qualidade da informação.

Desafios Atuais e Futuro das Autogestões

- Envelhecimento acelerado das carteiras.
- Aumento da judicialização.
- Tecnologias de alto custo.
- Pressão competitiva das verticalizadas e grandes grupos.
- Inovação em modelos assistenciais e remuneração.
- Cooperação entre autogestões e atuação via UNIDAS.

Para técnicos e analistas entenderem:

- As transformações do setor e a importância da eficiência.
- Como seu trabalho contribui para a sustentabilidade do modelo.

Nível de aprofundamento:

Intermediário

Modalidade:

Telepresencial

Domínio de Aprendizagem:

Cognitivo

Público alvo:

Servidores SEPLAN

Válido para manutenção da gratificação (GAS)?

Não

Requisitos mínimos da contratação:

Solicita-se a que o curso seja realizado em dois dias, de 14h-18h, e que, conforme acordado com a Sra Milene Neves, a gravação fique disponível por 24 horas. O curso é on-line ao vivo. Que o material aborde todo o conteúdo da proposta apresentado.

Justificativa das quantidades da contratação:

Atualmente, o Plan-Assiste possui 234 servidores em sua força de trabalho e muitos deles não compreende totalmente o negócio do Plan-Assiste e a importância do seu trabalho dentro do Programa. Diante disso, trata-se de um curso essencial e fundamental para quem trabalha no Plan-Assiste. Para isso, precisam entender vários pontos e questões, como os relacionados a seguir:

- Por que as autogestões são consideradas não lucrativas.
- O impacto do foco em bem-estar e cuidado contínuo.
- A lógica de custo assistencial e mutualismo aplicada ao público fechado.

- Como cumprir as regras e evitar autuações.
- O papel de indicadores como DIOPS e IDSS na rotina.
- Importância dos processos e registros conforme a ANS exige.
- O ciclo completo de atendimento e onde suas tarefas se encaixam.
- Como cada área impacta o custo assistencial.
- Por que processos precisam ser padronizados e auditáveis.
- A importância da coordenação do cuidado.
- Como programas de saúde ajudam a reduzir custos e melhorar desfechos:
- As transformações do setor e a importância da eficiência.
- Como seu trabalho contribui para a sustentabilidade do modelo.

Número de participantes:

Foram negociadas 80 vagas com a Milene

Carga Horária Mínima:

8

Resultados Pretendidos:

- Engajar equipes em processos de mudança
- Reduzir resistências internas
- Liderar com empatia e assertividade
- Construir um ambiente mais adaptável e colaborativo
- Atuar como agentes de transformação organizacional

Providências para adequação do ambiente da Instituição:

curso on-line

REQUISITOS DE PRIORIZAÇÃO	
O curso é de abrangência nacional?	Sim
Se SIM, justificar:	Curso on-line ao vivo, os servidores da SEPLAN das diretorias e gerências estaduais poderão participar.
O curso atende a alguma exigência normativa?	Não
Se SIM, justificar:	
O curso atende a alguma exigência/recomendação por Órgãos de Controle?	Não
Se SIM, qual?	não se aplica
O curso é para suprir alguns GAPS de competências diagnosticados pela Gestão de Competências?	Sim

Se SIM, qual(ais) GAP(s)?	Gestão em saúde
O curso contribui para o Planejamento Estratégico Institucional?	Sim
Se SIM, como contribuirá?	Referente ao eixo temático "Aprendizado e Crescimento", está ação tem o objetivo de: "Aprimorar o conhecimento de pessoas, com base em competências, na interdisciplinaridade e na disseminação do conhecimento;" e "Aprimorar a gestão do conhecimento, fomentando a produção, a organização e o compartilhamento de informações, conhecimento e boas práticas institucionais.

Previsão com diárias e passagens para participantes (se houver)				
Tipo de Despesa	Valor Unitário	Número de participantes	Quantidade estimada de dias de curso	Valor
Diária Analista ou Cargo em Comissão	R\$ 763,60	0	0	R\$ 0,00
Diária Técnico ou Função de Confiança	R\$ 624,76	0	0	R\$ 0,00
Diária PGR	R\$ 1.545,54	0	0	R\$ 0,00
Diária Subprocurador	R\$ 1.468,26	0	0	R\$ 0,00
Diária Procurador Regional	R\$ 1.394,85	0	0	R\$ 0,00
Diária Procurador	R\$ 1.325,11	0	0	R\$ 0,00
Passagens Aéreas Média para ida e volta)	R\$ 2.200,00	0	Não se aplica	R\$ 0,00
Deslocamento (ida e volta)	R\$ 463,66	0	Não se aplica	R\$ 0,00
TOTAL PREVISTO COM DIÁRIAS, PASSAGENS E DESLOCAMENTO				R\$ 0,00

Autorizado no sistema SNP por:

Herbert Dutra Da Silva (PGR) em 01/07/2026 17:59:07

Sandra Cristina De Araujo (SG/MPU) em 01/07/2026 17:59:07