



PROPOSTA COMERCIAL

PLAN-ASSISTE

Curso In Company



A **UNIÃO NACIONAL DAS AUTOGESTÕES EM SAÚDE**, CNPJ Nº **69.275.337/0001-08**, situada em São Paulo - SP, na ALAMEDA SANTOS - 1.000, 8º andar, telefone/fax (11) 3289-0855, e-mail: campus@unidas.org.br, encaminha Proposta Comercial à operadora filiada **PLAN-ASSISTE**.

CURSO

AUTOGESTÕES 360º: UM PANORAMA GERAL DAS AUTOGESTÕES EM SAÚDE



Modalidade
online



Carga Horária
8 horas

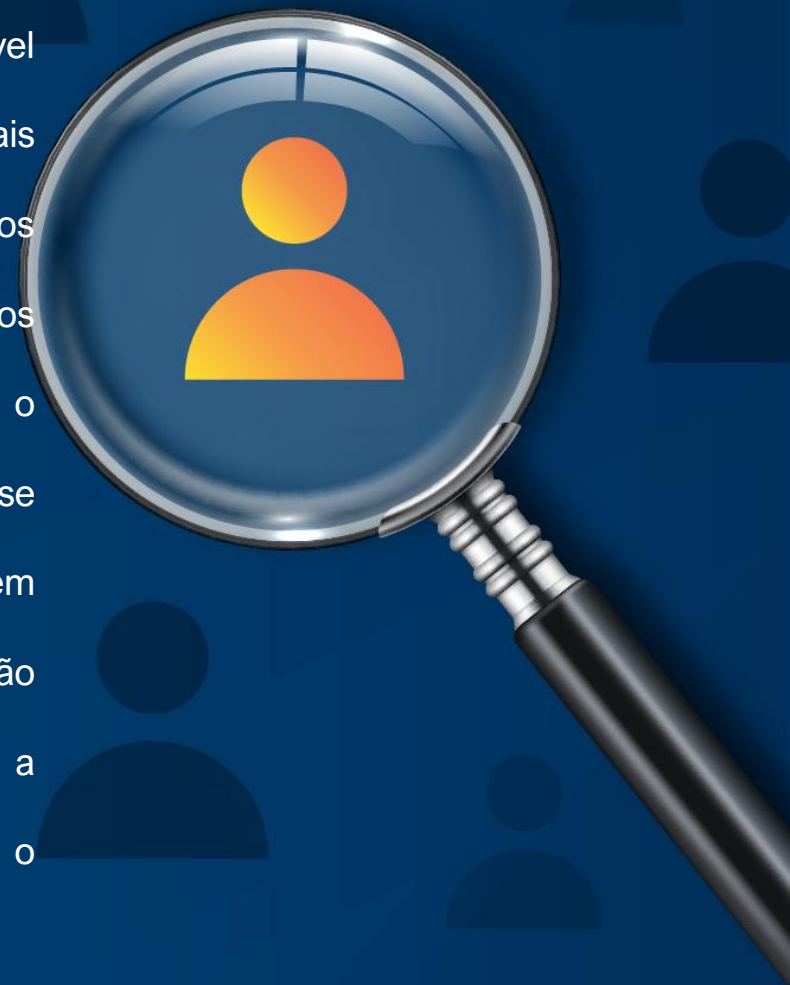


OBJETIVO

Oferecer aos participantes uma compreensão sólida e prática do modelo de autogestão em saúde no Brasil, abordando seus fundamentos regulatórios, características operacionais, diferenciais assistenciais, desafios de sustentabilidade e o papel estratégico dos profissionais técnicos e analistas nesse ecossistema.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos, analistas, assistentes e profissionais em início ou nível intermediário na atuação em operadoras de autogestão. Esses profissionais estão diretamente envolvidos nos processos que sustentam o cuidado aos beneficiários e influenciam, diariamente, a qualidade assistencial, os custos e a conformidade regulatória. Ao compreenderem o modelo mutualista, o contexto regulatório e os desafios operacionais das autogestões, tornam-se mais assertivos, reduzem riscos, identificam desperdícios e contribuem para soluções mais eficientes. Profissionais capacitados desenvolvem visão sistêmica, melhoram a coordenação do cuidado e impulsionam a sustentabilidade econômico-assistencial, fortalecendo a missão e o propósito das autogestões.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

❖ Introdução às Autogestões em Saúde (Panorama e Conceitos Essenciais)

- O que são autogestões: origem, conceito e propósito social
- Diferenças entre Autogestões, Filantrópicas, Cooperativas e Seguradoras
- Modalidades:
 - Autogestão por RH
 - Autogestão por Fundação/Instituições
 - Autogestão patrocinada x não patrocinada
- Perfil do setor: número de vidas, distribuição, porte e características das filiadas da UNIDAS
- Papel das autogestões no SUS complementar e na saúde suplementar

Para técnicos e analistas entenderem:

- Por que as autogestões são consideradas não lucrativas
- O impacto do foco em bem-estar e cuidado contínuo
- A lógica de custo assistencial e mutualismo aplicada ao público fechado

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

❖ Ambiente Regulatória para Autogestões (ANS e Normativos-Chave)

- Marcos legais (Lei 9.656/98, Lei 9.961/2000)
- RNs importantes para autogestões:
 - RN 137 (manutenção do plano para aposentados/demitidos),
 - RN 279 (coparticipação e franquias), R
 - N 389/2023 (Governança e Transparência), RN 515/2022 (Programas de Atenção à Saúde),
 - RN 563/2022 (IDSS e Qualidade),
 - Rol de Procedimentos
 - lógica, atualizações e impactos, Fiscalização e indicadores,
 - Obrigações específicas: DIOPS, Padrões Contábeis, Monitoramento Assistencial.

Para técnicos e analistas entenderem:

- Como cumprir as regras e evitar autuações
- O papel de indicadores como DIOPS e IDSS na rotina
- Importância dos processos e registros conforme ANS exige



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

❖ Estrutura Operacional das Autogestões (Fluxos, Setores e Rotinas)

- Como funciona uma autogestão internamente
- Principais áreas e suas funções:
 - Credenciamento
 - Regulação (auditoria, autorização, glosas)
 - Assistência e Programas de Saúde
 - Contas médicas
 - Gestão de contratos
 - Relacionamento com beneficiário
- Fluxo do beneficiário: da entrada (CADOP) ao uso da rede
- Processo de compra e contratação de serviços
- Processos de atendimento ao beneficiário e relacionamento

Para técnicos e analistas entenderem:

- O ciclo completo de atendimento e onde suas tarefas se encaixam
- Como cada área impacta o custo assistencial
- Por que processos precisam ser padronizados e auditáveis

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

❖ **Mutualismo, Financiamento e Sustentabilidade Assistencial**

- Mutualismo nas autogestões: por que é diferente do mercado aberto
- Grupos fechados e impacto no risco
- Estrutura de financiamento típico (contribuição, patrocínio, coparticipação)
- Variação por faixa etária (RN 63)
- Pressões de custo (envelhecimento, tecnologias, doenças crônicas)
- Sinistralidade e suas causas
- Estratégias para reduzir custos: APS, gestão de crônicos, coordenação do cuidado

Para técnicos e analistas entenderem:

- **Como a autogestão sustenta financeiramente o benefício**
- **O que aumenta ou reduz sinistralidade no dia a dia**
- **Por que APS e prevenção são vitais para a sobrevivência do modelo**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

❖ Programas de Saúde e Modelo Assistencial das Autogestões

- Atenção Primária (APS) como base do modelo
- Linha de cuidado e gestão de crônicos
- Monitoramento da população e estratificação de risco
- Programas obrigatórios pela RN 515
- Como medir efetividade em saúde
- Relacionamento ampliado com beneficiário (educação, campanhas, comunicação)

Para técnicos e analistas entenderem:

- A importância da coordenação do cuidado
- Como programas de saúde ajudam a reduzir custos e melhorar desfechos

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

❖ Rede Prestadora e Modelos de Contratação nas Autogestões

- Principais tipos de rede (hospitalar, ambulatorial, odontológica, terapias) Credenciamento e glosas
- Reajustes, negociação e relação institucional
- Modelos de remuneração mais usados pelas autogestões
 - Fee-for-service
 - Capitation
 - Pacotes e bundles
- Impactos na sinistralidade e qualidade assistencial
- Para técnicos e analistas entenderem:
 - Por que contratos claros evitam conflitos
 - Como a análise técnica reduz desperdícios
 - O papel das autogestões no relacionamento próximo com prestadores



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

❖ Indicadores, Monitoramento e Tomada de Decisão Técnica

- Indicadores essenciais:
 - Sinistralidade
 - Frequência x custo médio por evento
 - Internações, reinternações e permanência média
 - Utilização de pronto atendimento
 - Custo per capita
 - Aderência a programas
- Painéis, BI e auditoria de dados
- Como reportar informações de forma estratégica para gestores

Para técnicos e analistas entenderem:

- Como interpretar dados para orientar decisões
- A importância da consistência e qualidade da informação



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

❖ Desafios Atuais e Futuro das Autogestões

- Envelhecimento acelerado das carteiras
- Aumento da judicialização
- Tecnologias de alto custo
- Pressão competitiva das verticalizadas e grandes grupos
- Inovação em modelos assistenciais e remuneração
- Cooperação entre autogestões e atuação via UNIDAS

Para técnicos e analistas entenderem:

- As transformações do setor e a importância da eficiência
- Como seu trabalho contribui para a sustentabilidade do modelo

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



A programação do curso será definida em alinhamento com o contratante, garantindo que o conteúdo, a carga horária e a metodologia estejam totalmente adequados às necessidades e objetivos da organização.



PROFESSOR



ANDERSON MENDES

Especialista em Governança Corporativa, possui MBA em Gestão e Inovação em Serviços de Saúde pela PUCRS, além de ser certificado em Desenvolvimento de Dirigentes em Gestão de Serviços de Saúde pela Fundação Dom Cabral. Sua formação é complementada por pós-graduações em Gestão Estratégica de Negócios em Saúde (Unifesp) e Gestão de Serviços de Saúde (FGV). Com uma trajetória marcada por contribuições significativas ao setor, como Gerente de Negociação da CASSI e Presidente da UNIDAS, Anderson é hoje Diretor de Negócios da Premium Care Participações e consultor em saúde suplementar..

Por que minha operadora deve fazer este curso?

Para compreender a saúde suplementar a partir da perspectiva das autogestões. Tenha uma visão ampla dos principais conceitos, estruturas, desafios e oportunidades do setor. Conecte regulação, gestão, operação e sustentabilidade em uma visão integrada. Amplie sua capacidade de analisar decisões e desafios do cotidiano das autogestões. Um panorama completo para quem quer entender como as autogestões funcionam e por que são estratégicas para a saúde suplementar.

Avisos importantes

Carga Horária e Pontualidade:

O curso terá a duração total de 8 horas.

Recomendamos pontualidade para garantir o máximo aproveitamento do conteúdo.

Certificado:

Será fornecido um certificado de participação aos participantes que concluírem no mínimo 75% da carga horária total do curso.



INVESTIMENTO

DIFERENCIAIS

Habilidades que mais serão trabalhadas:

- ❖ Compreensão integrada das principais áreas e processos que sustentam uma autogestão.
- ❖ Abordagem construída considerando as particularidades, desafios e realidade desse segmento.
- ❖ Conecta fundamentos, regulação e gestão com situações presentes no dia a dia das organizações.
- ❖ Permite entender como regulação, mercado, beneficiários, prestadores e gestão se relacionam.
- ❖ Conteúdo pensado tanto para quem está ingressando no setor quanto para profissionais que desejam ampliar sua visão.

PRESENCAL

Itens incluídos no valor de investimento:

- ❖ Curadoria UNIDAS
- ❖ Professor
- ❖ Passagem e hospedagem
- ❖ Kit do Aluno
- ❖ Material de apoio
- ❖ credenciamento
- ❖ Suporte durante a realização do curso

ONLINE

Itens incluídos no valor de investimento:

- ❖ Curadoria UNIDAS
- ❖ Professor
- ❖ Material de apoio
- ❖ Suporte durante a realização do curso



O INVESTIMENTO TOTAL

Para o treinamento a ser realizado no formato **online** é de *R\$ 12.009,32 (doze mil, nove reais e trinta e dois centavos).

Valor referente ao formato: **online 8h.**

- Turma de até **80 alunos**
- Forma de pagamento à combinar.
- Datas e horários:
 - 10 e 11/11/2026, das 9h30 às 12h;
 - 12/11/2026, das 9h às 12h.

DADOS DA EMPRESA:

RAZÃO SOCIAL: **UNIÃO NACIONAL DAS AUTOGESTÕES EM SAÚDE,**

CNPJ: 69.275.337/0001-08



ALAMEDA SANTOS - 1.000, 8º andar



(11) 3289-0855



campus@unidas.org.br

DADOS BANCÁRIOS: BANCO: BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA: 0300-x | CONTA CORRENTE: 0122074-8

Proposta válida por 30 dias.

16 de outubro de 2026

Amanda Bassan Alves
Gerente Executiva UNIDAS



CAMPUS
UNIDAS

conhecimento em saúde



UNIDAS
AUTOGESTÃO EM SAÚDE