

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90004/2026-000

1 - Itens da Licitação

1 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Prestação de serviços continuados de suporte técnico em Tecnologia da Informação e Comunicação ao MPT, com atendimento remoto e presencial aos usuários, monitoramento e gestão dos serviços de TI, foco nos processos e entrega de resultados concretos de acordo as melhores práticas de mercado e diretrizes governamentais, contemplando:

- (a) Remuneração fixa mensal previamente definida em contrato;
- (b) Pagamento condicionado a metas de desempenho e indicadores objetivos (IMR);
- (c) Disponibilização de equipe mínima de profissionais em regime de dedicação exclusiva.

- Subserviços:
- (1) Suporte Técnico Inicial (Nível 1) (Atendimento Remoto);
 - (2) Suporte Técnico Local (Nível 2) (Atendimento Presencial);
 - (3) Monitoramento e Gestão do serviço de suporte técnico;
 - (4) Suporte Técnico Local a Eventos (Atendimento Presencial);
 - (5) Suporte Técnico Local em PTMs (Atendimento Presencial);
 - (6) Serviços Operacionais Especializados de TIC (Atendimento Presencial)

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010:	Não		
Quantidade Total:	1		
Critério de Julgamento:	Menor Preço	Critério de Valor:	Valor Estimado
Valor Total (R\$):	16.300.966,32		
Unidade de Fornecimento:	MÊS / MESES		
Intervalo Mínimo entre Lances (%):	1,00		
Local de Entrega (Quantidade):	BRASÍLIA/DF (1)		