



Advocacia-Geral da União  
Secretaria-Geral de Administração  
Superintendência de Administração no Distrito Federal  
Coordenação de Planejamento e Licitações  
Equipe de Licitações

**ANEXO II – IMR**

Processo Administrativo nº 00676.001104/2022-11

O Instrumento de medição de resultado é um mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento à CONTRATADA.

Ao final de cada quadrimestre a empresa receberá da Administração um relatório com as falhas registradas e com o conceito final obtido.

**Indicadores**

<b>Nº 01 Prazo de atendimento de demandas</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
<b>Meta a cumprir</b>	Em até 48 horas em casos emergenciais e a cada 04 meses conforme cronograma
<b>Instrumento de medição</b>	Sistema informatizado de solicitação de serviços ou por e-mail
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pelo sistema.
<b>Periodicidade</b>	quadrimestral
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada solicitação será verificada e valorada individualmente.



Advocacia-Geral da União  
Secretaria-Geral de Administração  
Superintendência de Administração no Distrito Federal  
Coordenação de Planejamento e Licitações  
Equipe de Licitações

Data da assinatura do contrato.

**Início de Vigência**

Atraso no atendimento às demandas por mais de 03 dias a contar do chamado do Coordenador - 01 ponto

até 1 ponto - 100% do valor da parcela quadrimestral

De 1 a 5 pontos - 95% valor da parcela quadrimestral

**Faixas de ajuste no pagamento**

Acima de 05 pontos - 90% do valor da parcela quadrimestral

**Sanções**

Até 5 pontos – advertência

Acima de 05 pontos - multa de 2% sobre o do valor da parcela quadrimestral

**Nº 02 Aferição de qualidade**

**Item**

**Descrição**

**Finalidade**

Aferir a qualidade esperada traduzida em manter as áreas de atividades livres de ocorrência de infestação de qualquer tipo no período entre as aplicações.

**Meta a cumprir**

A meta a ser atingida pela empresa é de 100%, isto é, espera-se que a empresa obtenha o Fator de Qualidade (FQ) = 100%,



Advocacia-Geral da União  
Secretaria-Geral de Administração  
Superintendência de Administração no Distrito Federal  
Coordenação de Planejamento e Licitações  
Equipe de Licitações

para que receba integralmente a remuneração pelos serviços prestados.

<b>Instrumento de medição</b>	Sistema informatizado de solicitação de serviços – ou por e-mail		
<b>Forma de acompanhamento</b>	Pelo sistema.		
<b>Periodicidade</b>	quadrimestral		
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada solicitação será verificada e valorada individualmente.		
<b>Início de Vigência</b>	Data da assinatura do contrato.		
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	<b>Atividades Críticas - Ocorrências no quadrimestre</b>	<b>Nota</b>	<b>Fator de Qualidade</b>
	De 0 – 3 constatações de pragas.	10 pontos	100%
	De 4 – 5 constatações de pragas.	9,5 pontos	95%
	6 constatações de pragas.	9 pontos	90%
<b>Sanções</b>	Entre 4 a 5 constatações de pragas – Advertência		
	Acima de 06 constatações de pragas – multa de 2% sobre a parcela quadrimestral		



Advocacia-Geral da União  
Secretaria-Geral de Administração  
Superintendência de Administração no Distrito Federal  
Coordenação de Planejamento e Licitações  
Equipe de Licitações

### Nº 03 Uso de Epi e produtos químicos

Item	Descrição
Finalidade	Verificar o uso de EPI e dos produtos químicos utilizados
Meta a cumprir	A meta a ser atingida pela empresa é de 100%, isto é, espera-se que a empresa obtenha o Fator de Qualidade (FQ) = 100%, para que receba integralmente a remuneração pelos serviços prestados.
Instrumento de medição	Sistema informatizado de solicitação de serviços – ou por e-mail
Forma de acompanhamento	Pelo sistema.
Periodicidade	Quadrimestral
Mecanismo de Cálculo	Cada solicitação será verificada e valorada individualmente.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	<div> <div>Atividades Críticas - Ocorrências no quadrimestre</div> <div>Nota</div> <div>Fator de Qualidade</div> </div>
	<div> <div>Utilizar corretamente EPI e produtos químicos</div> <div>10 pontos</div> <div>100%</div> </div>
	<div> <div>Não utilizar EPI ou utilizar produto químico não adequado</div> <div>9,5 pontos</div> <div>95%</div> </div>



Advocacia-Geral da União  
Secretaria-Geral de Administração  
Superintendência de Administração no Distrito Federal  
Coordenação de Planejamento e Licitações  
Equipe de Licitações

**Reiterar o item anterior por mais  
de duas vezes**

**9 pontos**

**90%**

---

Entre 4 a 5 ocorrências citadas acima - Advertência

Acima de 06 ocorrências citadas acima - multa de 2% sobre a  
parcela quadrimestral

### **Sanções**

---

Brasília, 23 de junho de 2022.

Marcos Paulo Alves Decicco  
Equipe de Planejamento das Contratações SADDF