ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
ESCOLA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
BIBLIOTECA DA ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO

ANEXO I
RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO DE SUPORTE TÉCNICO

Cliente: Escola da Advocacia-Geral da União	Mês de referência do relatório:	Período de Apuração:
Data da Emissão do Relatório:	Número do Contrato:	Data de Assinatura do Contrato:

Nº do Chamado	*D/H de abertura do chamado*	*Nome Responsável*	*Classificação da Severidade do Problema*	*Descrição do Problema a ser resolvido*	*Solução adotada*	*D/H de atendimento*	*D/H conclusão do chamado*	*Duração do chamado*	*Obs.*