

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90006/2025-000

1 - Itens da Licitação

1 - Atendimento ao Público em Geral

Descrição Detalhada: Serviço de teleatendimento humano e eletrônico, back office e suporte operacional.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 154.422.125,68

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 100,00

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (1)

Grupo: G1

2 - Atendimento ao Público em Geral

Descrição Detalhada: SSOH - Serviço de suporte operacional humano

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 564.900,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 100,00

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (1)

Grupo: G1

3 - Software como Servico - Saas

Descrição Detalhada: Software como Servico - Saas

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 7.630.125,00

Unidade de Fornecimento: UNIDADE

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 100,00

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (1)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Atendimento ao Público em Geral	1	UNIDADE
2	Atendimento ao Público em Geral	1	UNIDADE
3	Software como Servico - Saas	1	UNIDADE