



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
SECRETARIA DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS DA CONTRATAÇÃO

Setor Requisitante: Subsecretaria de Gestão de Pessoas

Responsável: Fernanda Mayer dos Santos Souza

Objeto: Constitui objeto do presente Estudo Técnico Preliminar a contratação de empresa para realização da Palestra "REC: Respirar, Escutar, Comunicar".

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Em comemoração ao dia do servidor, dia 28 de outubro, torna-se pertinente a realização de uma palestra com o tema relacionado a Inteligência Emocional e Comunicação com o objetivo de valorizar e desenvolver competências socioemocionais entre os servidores.

A inteligência emocional é um fator essencial para o bom desempenho no ambiente de trabalho, especialmente no serviço público, onde o atendimento às demandas da população requer não apenas habilidades técnicas, mas também a capacidade de lidar com pressões, conflitos e situações de alta complexidade com empatia, equilíbrio e eficiência.

A comunicação é uma habilidade central no serviço público, pois envolve a troca constante de informações com colegas, gestores e cidadãos. Uma comunicação clara, objetiva e assertiva minimiza mal-entendidos, melhora o atendimento e otimiza processos internos. Ao integrar a inteligência emocional à comunicação, os servidores são capacitados a interagir de forma mais empática, o que favorece a construção de relacionamentos mais produtivos e um atendimento mais humanizado ao público.

A palestra proporcionará aos servidores uma oportunidade de reflexão e aprendizado sobre como lidar melhor com suas emoções no



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
SECRETARIA DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

ambiente de trabalho. O aumento da consciência emocional entre os servidores tende a melhorar o relacionamento interpessoal, reduzir o estresse e promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e harmonioso.

3. JUSTIFICATIVA

Considerando que a Escola de Governo de Vitória (EGV) é responsável pelo Projeto Institucional "Capacitação Continuada de Servidores", integrante do Programa Estruturante "Valorização do Servidor" que apresenta como objetivo geral, "a formação e capacitação, destinadas ao desenvolvimento de competências institucionais e individuais dos servidores municipais";

E, em conformidade com o planejamento SEGES 2023-2024, promover uma atividade educativa e de desenvolvimento pessoal em comemoração ao Dia do Servidor é uma forma de reconhecer e valorizar o papel fundamental que os servidores desempenham. A realização de uma palestra com conteúdo relevante para o cotidiano de trabalho demonstra o compromisso da administração pública com a capacitação contínua e o bem-estar dos seus colaboradores.

4. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA SEGES 2023_2024

A necessidade da presente contratação encontra-se alinhada com a visão da Secretaria de Gestão e Planejamento "Ser protagonista e indutor do uso das melhores práticas e ferramentas de planejamento e gestão, em busca de excelência nos serviços e políticas públicas", assim como o Objetivo Estratégico de promover a melhoria do ambiente de trabalho; garantir a concretização das licitações necessárias e a evolução da relação custo-benefício das contratações; promover a cultura e prática de planejamento e inovação e qualificar a gestão da informação para a tomada de decisões estratégicas.

5. QUANTITATIVO ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
SECRETARIA DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

Seq.	Formação/Curso	Carga Horária	Nº de Turmas
1	Palestra "REC: Respirar, Escutar, Comunicar".	2h	1

Realização de uma palestra para aproximadamente 260 servidores a ser realizada no Auditório da Prefeitura de Vitória.

6. ESCOLHA DA SOLUÇÃO MAIS ADEQUADA

Considerando a necessidade especificada, a experiência na temática e os valores da prestação de serviços informados a proposta da empresa Tatiane Braga Comunicação Me é a mais adequada.

7. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

Para o desenvolvimento dos eventos propostos neste instrumento de ETP está previsto o valor de R\$ 3.910,00 (três mil novecentos e dez reais).

8. PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação será realizada em **LOTE ÚNICO**.

9. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

A palestra proporcionará aos servidores uma oportunidade de reflexão e aprendizado sobre como lidar melhor com suas emoções no ambiente de trabalho. O aumento da consciência emocional entre os servidores tende a melhorar o relacionamento interpessoal, reduzir o estresse e promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e harmonioso.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
SECRETARIA DE GESTÃO E PLANEJAMENTO

10. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar evidencia que a solução descrita neste documento se mostra tecnicamente viável e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, DECLARO SER VIÁVEL a contratação pretendida.

Vitória/ES, 08 de outubro de 2024.

Fernanda Mayer dos Santos Souza
Subsecretária de Gestão de Pessoas

O documento foi adicionado eletronicamente por IVETE DOS SANTOS MAGALHAES, CPF: ***.51.837-** em 08/10/2024 16:18:55. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site ["https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao"](https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao) e utilize o código abaixo:

41DE5D37-5462-4739-8A88-1DFAB026C798