



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Comunicação

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA RELATORIOS DE MIDIAS
SOCIAIS**

1. OBJETO
Assinatura anual de Plataforma de relatórios e dashboards para redes sociais.
2. SETOR REQUISITANTE
SEGOV/SUB-COM
3. RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO
Nome: NATAN MOISÉS BOECHE
E-mail: natanboecke@gmail.com
Telefone: (27) 99772-1435
4. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL
Art. 75, II da Lei nº 14.133/2021, de forma ELETRÔNICA, nos termos do Decreto Municipal nº 20.934/2022.
5. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO
<p>Com a evolução das redes sociais e o papel crucial que desempenham na comunicação pública, surge a necessidade de aprimorar a performance das nossas campanhas com foco em dados e resultados. Para isso, é fundamental contar com uma plataforma que consolide todos os dados das redes sociais em relatórios detalhados.</p> <p>Essa plataforma deve integrar métricas como alcance, impressões, taxas de engajamento, retenção de público, além de identificar quais conteúdos têm gerado mais interações e sucesso nas redes. As plataformas nativas fornecem esses dados de maneira superficial e limitada, o que exige um esforço significativo de tempo para a coleta e análise dos resultados.</p> <p>Portanto, é essencial dispor de uma solução unificada que automatize a coleta desses dados e apresente uma visão completa e estratégica das campanhas, permitindo uma gestão</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Comunicação

eficiente e orientada por resultados.

Esta ferramenta deverá contemplar as seguintes redes e plataformas: Instagram, Facebook, Meta Ads, Google Ads, TikTok, LinkedIn, Google Meu Negócio, X (Twitter), Youtube, permitindo a centralização de todas as informações relevantes em um único local.

A plataforma deverá ser capaz de gerar relatórios com o auxílio de Inteligência Artificial, proporcionando análises avançadas sobre o desempenho das campanhas e facilitando a identificação de tendências e insights a partir dos dados coletados. Estes relatórios devem ser altamente personalizáveis, ajustando-se às necessidades específicas da subsecretaria e permitindo o envio automatizado de resultados.

Além disso, a ferramenta deve apresentar uma linha do tempo que destaque marcos importantes, como eventos e campanhas relevantes em cada uma das plataformas monitoradas. Essa linha do tempo é essencial para registrar momentos-chave e avaliar o impacto de ações estratégicas ao longo do tempo.

Por fim, a plataforma deverá controlar indicadores de desempenho em tempo real, possibilitando o acompanhamento contínuo de métricas como alcance, engajamento, curtidas, menções e sentimentos. Isso permitirá uma gestão eficiente das campanhas, com a possibilidade de ajustes rápidos para maximizar os resultados e a transparência das ações de comunicação pública.

A contratação de uma solução que atenda a essas especificações é fundamental para melhorar a eficácia, a transparência e a agilidade da comunicação entre a subsecretaria e a população.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Comunicação

6. DESCRIÇÃO E QUANTITATIVO DO MATERIAL/SERVIÇO			
Item	Descrição	Unidade de Medida	Qtd.
01	<p>Plataforma de relatórios e dashboards para redes sociais com as seguintes Funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Geração de Relatórios Ilimitados: Com integração completa para redes sociais e plataformas de marketing, incluindo Instagram, Facebook, Meta Ads, Google Analytics, X (Twitter), YouTube, LinkedIn, Google Meu Negócio, TikTok e Pinterest, possibilitando a coleta e análise centralizada de todas as métricas relevantes.• Automação de Relatórios: Capacidade de gerar relatórios automatizados, configurados de acordo com as necessidades da equipe, eliminando a necessidade de tarefas manuais recorrentes e garantindo a regularidade na entrega de insights.• Ao menos 10 Dashboards (painéis de informações simplificados e	01 assinatura	01 assinatura anual



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Comunicação

	<p>integrados): A ferramenta deverá permitir a criação de dashboards interativos para consulta de dados em tempo real por qualquer servidor autorizado, facilitando o acompanhamento das principais métricas (alcance, impressões, seguidores etc.) de forma centralizada e intuitiva.</p> <ul style="list-style-type: none">• Linha do Tempo (gráfico temporal): Disponibilidade de uma linha do tempo que registre e documente a evolução das campanhas nas redes sociais ao longo do tempo, permitindo uma visão clara do desenvolvimento e impacto das estratégias implementadas.• Overview Centralizado (painéis com filtros personalizáveis de visão geral): Um overview consolidado para monitorar o desempenho geral das campanhas, incluindo todas as métricas-chave,		
--	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA
Estado do Espírito Santo
Secretaria de Governo
Subsecretaria de Comunicação

	<p>resultados e metas atingidas, oferecendo uma visão panorâmica de todas as atividades e ações realizadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Análise de Relatórios com Inteligência Artificial Generativa: Utilização de IA generativa para fornecer análises detalhadas dos resultados, identificando padrões e oferecendo recomendações baseadas em dados, garantindo relatórios precisos e acionáveis para decisões estratégicas.		
--	--	--	--

Vitória/ES, 11 de março de 2025.

Documento assinado digitalmente
gov.br NATAN MOISÉS BOECHE
Data: 20/03/2025 11:47:59-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
gov.br NICOLLE BARBOSA ALVES DA SILVA
Data: 20/03/2025 14:50:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

NATAN MOISÉS BOECHE

Gestor



ERICK CABRAL MUSSO

Secretário de Governo

O documento foi adicionado eletronicamente por LAURA LUCIA PEREIRA ELIOTERIO, CPF: ***.24.077-** em 22/05/2025 10:46:03. Para verificar a autenticidade do documento, vá ao site "<https://protocolo.vitoria.es.gov.br?validacao>" e utilize o código abaixo:
6007A1DB-B6EC-402B-8FDB-6728441E836D