ANÁLISE DE RISCO

Este Mapa de Riscos será parte integrante do processo administrativo a ser instaurado, instruído com a finalidade de realizar processo licitatório para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de acesso à internet banda larga, com fornecimento, instalação, configuração, manutenção e suporte técnico, destinados às unidades escolares da rede municipal de ensino, bem como à sede da Secretaria Municipal da Educação e seus anexos, para uso exclusivo em atividades pedagógicas, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1. DADOS DO PROCESSO:

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acesso à internet banda larga por meio de infraestrutura de fibra óptica, com velocidade mínima de 1 Gbps (um gigabit por segundo) por ponto, incluindo instalação, fornecimento de equipamentos em comodato, suporte técnico e manutenção, utilizando tecnologia de acesso óptico baseada em rede PON (Passive Optical Network), preferencialmente no padrão XGS-PON (ITU-T G.9807.1) ou equivalente, destinados às unidades escolares da rede municipal de ensino, bem como à sede da Secretaria Municipal da Educação e seus anexos, para uso exclusivo em atividades pedagógicas.

2. FASE PROCESSUAL:

Modalidade de Pregão Eletrônico, nos termos da Lei nº 14.133/2021, por se tratar de serviço comum.

3. RISCOS REFERENTES À FASE DE PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DA CONTRATAÇÃO:

RISCO 01: PLANEJAMENTO INADEQUADO DA DEMANDA:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Dimensionamento incorreto da quantidade de pontos ou especificações técnicas inadequadas, comprometendo o atendimento das necessidades pedagógicas.

Ação(ões) Preventiva(s):

Elaboração do Estudo Técnico Preliminar com levantamento detalhado das unidades atendidas e definição adequada das especificações técnicas.

RISCO 02: ELABORAÇÃO INADEQUADA DO TERMO DE REFERÊNCIA:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Contratação de serviço incompatível com as necessidades, com baixa qualidade ou insuficiente para o uso pedagógico.

Ação(ões) Preventiva(s):

Elaborar Termo de Referência com especificações claras, incluindo utilização de fibra óptica, velocidade mínima de 1 Gbps por ponto, tecnologia PON preferencialmente no padrão ITU-T G.9807.1 (XGS-PON, SLA), suporte técnico, fornecimento de equipamentos em comodato e revisão pelo setor técnico.

Ação(ões) de Contingência:

Revisão e republicação do Termo de Referência, se necessário.

RISCO 03: INDISPONIBILIDADE FINANCEIRA:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Impossibilidade de contratação ou interrupção do serviço.

Ação(ões) Preventiva(s):

Previsão no planejamento orçamentário e reserva de recursos.

Ação(ões) de Contingência:

Reprogramação orçamentária.

RISCO 04: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA SEM CAPACIDADE TÉCNICA:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Prestação de serviço instável, com interrupções frequentes ou suporte inadequado.

Ação(ões) Preventiva(s):

Exigir documentação técnica, autorização da ANATEL e atestados de capacidade técnica.

Ação(ões) de Contingência:

Aplicação de penalidades contratuais e eventual rescisão.

RISCO 05: INTERRUPÇÃO OU INSTABILIDADE DO SERVIÇO:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Prejuízo às atividades pedagógicas, impossibilidade de uso da pauta eletrônica e plataformas educacionais.

Ação(ões) Preventiva(s):

Definição de SLA com disponibilidade mínima de 99% e prazos de atendimento e solução.

Ação(ões) de Contingência:

Aplicação de penalidades e acionamento do suporte técnico da contratada.

RISCO 06: ATRASO NA INSTALAÇÃO DOS PONTOS:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo (x) Médio ( ) Alto

Dano(s):

Atraso no início da prestação do serviço e impacto nas atividades pedagógicas.

Ação(ões) Preventiva(s):

Estabelecer prazos claros no contrato e cronograma de implantação.

Ação(ões) de Contingência:

Aplicação de penalidades contratuais.

RISCO 07: PREÇO ACIMA DO MERCADO:

Probabilidade:

(x) Baixa ( ) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo (x) Médio ( ) Alto

Dano(s):

Prejuízo ao erário.

Ação(ões) Preventiva(s):

Realizar pesquisa de preços com múltiplas fontes (PNCP, empresas privadas e cotações).

Ação(ões) de Contingência:

Revisão da estimativa ou cancelamento do certame.

RISCO 08: EXPANSÃO NÃO PLANEJADA DA DEMANDA:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo (x) Médio ( ) Alto

Dano(s):

Necessidade de ampliação da quantidade de pontos de acesso à internet além do quantitativo inicialmente previsto (até 68 pontos, sendo 63 de ativação imediata e até 5 sob demanda), podendo gerar impacto orçamentário, necessidade de ajustes contratuais ou atraso no atendimento das demandas pedagógicas.

Ação(ões) Preventiva(s):

Previsão de quantitativo adicional para atendimento de demandas futuras, bem como possibilidade de expansão da solução durante a vigência contratual, conforme estabelecido no Estudo Técnico Preliminar e no Termo de Referência.

Ação(ões) de Contingência:

Realização de aditamento contratual, observados os limites legais, ou instauração de novo processo de contratação, caso a demanda ultrapasse o quantitativo previsto.

RISCO 09: OFERTA DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA INCOMPATÍVEL COM AS ESPECIFICAÇÕES:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Contratação de solução baseada em tecnologia incompatível com o desempenho esperado, comprometendo estabilidade, escalabilidade, qualidade da conexão e atendimento das demandas pedagógicas.

Ação(ões) Preventiva(s):

Exigir no Termo de Referência solução baseada em rede PON (Passive Optical Network), preferencialmente no padrão XGS-PON, ou tecnologia equivalente, com comprovação técnica por meio de documentação, catálogos ou declaração do fabricante.

Ação(ões) de Contingência:

Desclassificação da proposta ou exigência de substituição da solução ofertada.

RISCO 10: DESEMPENHO INSUFICIENTE EM CENÁRIOS DE USO SIMULTÂNEO:

Probabilidade:

( ) Baixa (x) Média ( ) Alta

Impacto:

( ) Baixo ( ) Médio (x) Alto

Dano(s):

Lentidão, instabilidade ou degradação da qualidade da conexão durante o uso simultâneo por professores, alunos e sistemas educacionais.

Ação(ões) Preventiva(s):

Exigir velocidade mínima de 1 Gbps por ponto, desempenho compatível com múltiplos acessos simultâneos e vedação à agregação de múltiplos links para atingimento da velocidade contratada.

Ação(ões) de Contingência:

Solicitação de adequação da capacidade do serviço, aplicação de penalidades contratuais ou substituição da solução ofertada.

4. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO MAPA DE RISCOS:

Declara-se que a Secretaria Municipal da Educação – SEMED é responsável pela elaboração do presente documento.

Guarapari/ES, 20 de abril de 2026

gov.br Documento assinado digitalmente
DIEGO DA SILVA MENDES
Data: 27/04/2026 17:29:49-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Diego da Silva Mendes
Núcleo de Tecnologia Educacional - SEMED
Matrícula: 2229684