

1.1 – Atual Fornecedor

Esses serviços já estão sendo prestados por alguma empresa? Em caso afirmativo, poderíamos ser informados sobre qual é a empresa atualmente responsável pela prestação dos serviços e qual a taxa de administração praticada no contrato em vigor?

1.2 – Código de Barras

Para facilitar a identificação dos pagamentos e evitar qualquer dificuldade aos usuários, informamos que os faturamentos serão emitidos com código de barras, possibilitando a conciliação automática dos recebimentos em nosso sistema. Gostaríamos de confirmar se esse formato está em conformidade com as exigências de pagamento do órgão.

1.3 – Faturas / Notas Fiscais

As notas fiscais são emitidas pelas OFICINAS credenciadas à Gerenciadora, tendo em vista a correta apuração dos impostos e a garantia dos serviços. As OFICINAS credenciadas são responsáveis pela execução de todos os serviços de manutenção (troca de peças, serviços de mão de obra, preventiva e corretiva, entre outros), enquanto a Gerenciadora responde pela gestão e pelos controles administrativos do consumo da frota.

Dessa forma, a natureza dos serviços licitados, na modalidade de gerenciamento, não contempla a emissão de notas fiscais em nome da Gerenciadora. Por questões tributárias e fiscais, entendemos que o procedimento adequado é que as oficinas credenciadas que executarem os serviços emitam as notas fiscais diretamente em nome da Contratante. Solicitamos confirmar se esse procedimento está de acordo com as exigências do edital.

1.4 – Prazo para Disponibilização de Orçamentos / Solicitações

Entendemos que os prazos para elaboração de orçamentos/solicitações devem variar de acordo com o tipo e a complexidade da manutenção, observando prazos praticados no mercado, conforme quadro enviado no documento original. Solicitamos confirmar se esse entendimento está correto.

Linha	Classificação do serviço	Tempo para orçamento	Tempo para validação/Reavaliação	Tempo para cotações
Leve	Pequeno porte	08 horas comerciais	08 horas comerciais	16 horas comerciais
Leve	Médio porte	16 horas comerciais	08 horas comerciais	24 horas comerciais
Leve	Grande porte	24 horas comerciais	08 horas comerciais	32 horas comerciais

Linha	Classificação do serviço	Tempo para orçamento	Tempo para validação/Reavaliação	Tempo para cotações
Pesada	Pequeno porte	16 horas comerciais	08 horas comerciais	24 horas comerciais
Pesada	Médio porte	24 horas comerciais	08 horas comerciais	32 horas comerciais
Pesada	Grande porte	32 horas comerciais	08 horas comerciais	40 horas comerciais
Máquinas/Equipamentos	Pequeno porte	24 horas comerciais	08 horas comerciais	32 horas comerciais
Máquinas/Equipamentos	Médio porte	32 horas comerciais	08 horas comerciais	40 horas comerciais
Máquinas/Equipamentos	Grande porte	40 horas comerciais	08 horas comerciais	48 horas comerciais
Pane	-	08 horas comerciais	-	-
Reboque	-	04 horas comerciais	-	-

1.5 – Preposto

Disponibilizaremos uma central de atendimento 24 horas, um sistema web on-line e um preposto para atendimento remoto, com possibilidade de comparecimento presencial no menor prazo possível, a partir da convocação, para atendimento às exigências da Contratante no local designado.

Dessa forma, entendemos que a exigência de manutenção de escritório físico ou de preposto local permanente torna-se dispensável. Estamos corretos em nosso entendimento?