

## MINUTA DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

O Instrumento de Medição de Resultado, IMR, firmado entre o Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo e a empresa \_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_ é parte integrante do contrato de serviços continuados \_\_\_\_\_, cujo objeto é a prestação de serviços de engenharia, principalmente manutenção predial, nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (PJES), com fornecimento de mão de obra e materiais, sendo regido pelas disposições da [IN n.º 05/2017 - Instrução Normativa nº 5, de 25 de maio de 2017](#), do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão e pelas seguintes condições:

**Cláusula primeira:** o objetivo do IMR é garantir a prestação do serviço em elevados níveis de qualidade e deve ser considerado e entendido pela contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à contratante.

É também um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida.

Para o recebimento integral do valor contratado, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores de desempenho.

**Cláusula segunda:** os pagamentos pela prestação de serviços serão proporcionais ao cumprimento das metas determinadas neste IMR, conforme os valores estabelecidos nos respectivos indicadores.

**Cláusula terceira:** caso o prestador de serviço não consiga cumprir mais de uma das metas estabelecidas nos indicadores, para fins de pagamento será considerado aquele de menor percentual relativo ao valor mensal do serviço.

**Cláusula quarta:** a aplicação de índices de desconto é instrumento de gestão contratual, não configurando sanção. A contratante ainda poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

**Cláusula quinta:** o descumprimento de metas acima dos índices estabelecidos nos indicadores será considerado inexecução parcial do contrato.

**Cláusula sexta:** a ocorrência de fatores fora do controle do prestador do serviço, que possam interferir no atendimento das metas, deverá ser imediatamente e formalmente comunicada ao fiscal do contrato.

**Cláusula sétima:** ficam estabelecidos os seguintes Indicadores:

INDICADOR 1		
AVALIAÇÃO DA TEMPESTIVIDADE NA ENTREGA DOS PROJETOS		
ITEM	DESCRIÇÃO	
<b>Finalidade</b>	Garantir o cumprimento dos cronogramas de elaboração dos projetos.	
<b>Meta a cumprir</b>	Entregar os projetos dentro dos prazos registrados nos cronogramas.	
<b>Instrumento de medição</b>	Verificação dos prazos registrados nos cronogramas de cada TAB (Termo de Abertura).	
<b>Forma de acompanhamento</b>	Manual.	
<b>Periodicidade</b>	Mensal.	
<b>Mecanismo de cálculo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada etapa de elaboração do projeto, a que for vinculado algum pagamento, será objeto de avaliação.</li> <li>• A prova de execução da programação será o envio da comprovação de entrega da etapa concluída à fiscalização.</li> <li>• Os eventos em que serão verificadas as entregas de documentos corresponderão às entregas das medições mensais.</li> <li>• Cada dia de atraso no cronograma corresponderá a 1 (um) ponto.</li> </ul>	
<b>Início de vigência</b>	Início da vigência contratual.	
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Quantidade total de pontos alcançados após a verificação dos documentos.	Percentual do pagamento mensal a ser efetuado na medição.
	De 0 a 5	100%
	De 6 a 10.	99%
	De 11 a 15.	98%
	A partir de 16.	95%
<b>Sanções</b>	Poderá ser aberto um processo para análise de aplicação de penalidade se constatado o descumprimento reiterado da programação, sem justificativa, ou entrega de trabalho com muitas faltas apenas para cumprir o prazo.	
<b>Observações</b>	A fiscalização poderá afastar a incidência do IMR se verificada a impossibilidade de aplicação, o que demandará justificativa para o ato, sendo necessária a aceitação pela	

	fiscalização e a autorização do Secretário de Engenharia. O afastamento poderá ser apenas temporário e limitado a alguma parcela do instrumento.
	<p>Exemplo de cálculo de ajuste do pagamento por incidência do IMR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valor total a ser pago conforme a medição: R\$ 100.000,00.</li> <li>- Pontuação alcançada: 7 pontos.</li> <li>- Fator de ajuste do pagamento: 99%</li> <li>- Valor a ser pago à contratada: R\$ 99.000,00</li> <li>- Valor glosado por incidência do IMR: R\$ 1.000,00</li> </ul>
	<p>A impossibilidade de execução da programação deverá ser tempestivamente comunicada à fiscalização, de modo formal, com justificativa.</p> <p>A situação deverá ser objeto de estudo conjunto entre a contratada e a fiscalização para uma solução adequada e aceitável do problema.</p>
<p><b>Itens a serem observados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumprimento da programação do serviço, conforme cronograma.</li> </ol>	

INDICADOR 2		
AUSÊNCIA, SEM SUBSTITUIÇÃO, DE EMPREGADO EM POSTOS DE TRABALHO COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA		
ITEM	DESCRIÇÃO	
<b>Finalidade</b>	Garantir a inexistência de posto de trabalho descoberto e plena disponibilidade do serviço contratado.	
<b>Meta a cumprir</b>	Substituir empregados ausentes, de forma plena.	
<b>Instrumento de medição</b>	Verificação no local, pela fiscalização técnica, e nos documentos de medição. Registro de comunicação entre contratada e contratante.	
<b>Forma de acompanhamento</b>	Manual.	
<b>Periodicidade</b>	Mensal.	
<b>Mecanismo de cálculo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em caso de afastamento de empregado ocupante de posto de trabalho com dedicação exclusiva, será verificado o motivo (férias, compensação de hora extra, doença, morte, abandono de trabalho, dificuldade com transporte etc).</li> <li>• Em situações previsíveis e programáveis, como férias, não será tolerado o posto descoberto.</li> <li>• Em situações previsíveis e não programáveis, será tolerado posto descoberto por até 2 (dois) dias úteis.</li> <li>• Em situações imprevisíveis, será tolerado posto descoberto por até 5 (cinco) dias úteis.</li> <li>• Cada posto descoberto por período não tolerado corresponderá a 1 (um) ponto.</li> </ul>	
<b>Início de vigência</b>	A partir da terceira medição.	
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Quantidade total de pontos alcançados após a verificação dos documentos.	Percentual do pagamento mensal a ser efetuado na próxima medição, <u>calculado sobre a parcela relativa ao serviço de fiscalização.</u>
	De 0 a 1.	100%
	De 2 a 3.	99,5%
	De 4 a 5.	99%
	De 6 a 7.	98,5%

	De 8 a 9.	98%
	A partir de 10.	97,5%
<b>Sanções</b>	Poderá ser aberto um processo para análise de aplicação de penalidade se constatada reiterada situação de posto de trabalho descoberto, sem justificativa, ou devido a outro descumprimento contratual.	
<b>Observações</b>	A fiscalização poderá afastar a incidência do IMR se verificada a impossibilidade de aplicação, o que demandará justificativa para o ato, sendo necessária a aceitação pela fiscalização e a autorização do Secretário de Engenharia. O afastamento poderá ser apenas temporário e limitado a alguma parcela do instrumento.	
	Exemplo de cálculo de ajuste do pagamento por incidência do IMR: <ul style="list-style-type: none"><li>- Valor total a ser pago conforme a medição: R\$ 100.000,00.</li><li>- Pontuação alcançada: 5 pontos.</li><li>- Fator de ajuste do pagamento: 99%</li><li>- Valor a ser pago à contratada: R\$ 99.000,00</li><li>- Valor glosado por incidência do IMR: R\$ 1.000,00</li></ul>	
	A substituição de empregado, ou sua impossibilidade, deverá ser tempestivamente comunicada à fiscalização, de modo formal, com justificativa. A situação deverá ser objeto de estudo conjunto entre a contratada e a fiscalização para uma solução adequada e aceitável do problema.	
<b>Itens a serem observados:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ausência de empregado ocupante de postos de trabalho com dedicação exclusiva.</li></ol>		