



**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 892/2025
MANIFESTAÇÃO APÓS ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA
PELA EMPRESA SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA**

Após análise detalhada da documentação técnica apresentada pela empresa SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA, verifica-se que a proponente atendeu de forma satisfatória às exigências estabelecidas no Termo de Referência, comprovando a capacidade técnica e operacional necessária para a execução do objeto contratual. A empresa apresentou atestados de capacidade técnica emitidos por empresas que atende, demonstrando experiência prévia na implantação, suporte e manutenção de sistemas integrados de gestão de saneamento próprio, contemplando funcionalidades equivalentes às requeridas pelo SAAE de Linhares. Tais documentos comprovam que a solução tecnológica comercializada pela SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA encontra-se em operação em outras instituições do setor, assegurando sua consolidação, estabilidade e aderência às rotinas operacionais características de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Além dos atestados, a SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA encaminhou material técnico complementar, incluindo capturas de tela (prints) que ilustram de forma clara e objetiva as principais interfaces, módulos e funcionalidades do sistema proposto. As evidências apresentadas permitem verificar a presença de diversos recursos exigidos no Termo de Referência. Observa-se ainda a existência de integração entre os módulos, o que reforça o caráter unificado da solução e sua capacidade de promover a comunicação em tempo real entre os diferentes setores de gestão da autarquia.

No tocante à arquitetura do sistema, as informações apresentadas confirmam que a solução proposta pela SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA opera em ambiente cliente-servidor, compatível com a infraestrutura tecnológica existente no SAAE de Linhares. O sistema utiliza banco de dados relacional, com recursos de segurança, backup e rastreabilidade das operações, atendendo aos requisitos de integridade e proteção das informações. Ademais, as evidências apresentadas demonstram a existência de recursos avançados, como emissão de faturas com QR Code e PIX, integração com sistemas bancários para baixa automática, controle de cortes e religações, parcelamento de débitos e emissão de relatórios contábeis e financeiros automatizados.

Destaca-se também que o sistema da SANEGRAPH contempla módulo de autoatendimento ao usuário, permitindo consultas de débitos, histórico de consumo, emissão de segunda via e acompanhamento de solicitações, bem como comunicação direta com o cadastro comercial.



Essa funcionalidade atende integralmente às exigências de modernização e acessibilidade definidas no Termo de Referência, ampliando a transparência e a comodidade no relacionamento entre o SAAE de Linhares e seus usuários.

Por fim, as informações encaminhadas comprovam a qualificação técnica da equipe envolvida, o que reforça a idoneidade técnica da empresa e a capacidade de conduzir todas as etapas de implantação, parametrização, migração de dados e treinamento de usuários com segurança e eficiência.

Diante do exposto, considerando o cumprimento dos requisitos técnicos, funcionais e operacionais exigidos no Termo de Referência, **a empresa SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SS LTDA encontra-se tecnicamente habilitada para prosseguir no certame, estando apta a participar da próxima etapa, referente à Prova de Conceito (PoC).** A documentação apresentada comprova a viabilidade técnica e a conformidade da solução com as necessidades do SAAE de Linhares, atendendo aos princípios da eficiência, segurança e continuidade dos serviços públicos essenciais de saneamento.

Linhares/ES, 20 de outubro de 2025

THIAGO GONÇALVES PIMENTEL

Seção de Informática

Matrícula 834